epav
escola profissional
alda brandão de vasconcelos

Inquéritos Pais e Encarregados de Educação 2024/2025

Índice

1. Objetivos..... 2

2. Interpretação de resultados.....5

Q1- Conheço o projeto educativo da escola.....5

Q2- Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho.....6

Q3- Conheço bem as regras de funcionamento da escola.....8

Q4- Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.....9

Q5- Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola.....10

Q6- O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares.....11

Q7- O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades.....12

Q8- Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho….13

Q9- Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho.....14

Q10- Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para melhorar as aprendizagens do meu filho.....15

Q11- Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido.....16

Q12- A escola dinamiza atividades culturais e práticas aos alunos.....17

Q13- O Professor/Diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação com a família....18

Q14- Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos.....19

Q15- O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho.....20

Q16- A escola promove o respeito pelas diferenças.....21

Q17- A escola resolve bem as situações de indisciplina.....22

Q18- O meu filho sente-se seguro na escola.....23

Q19- Participo na autoavaliação da escola.....24

Q20- Gosto que o meu filho frequente esta escola.....25

Índice de gráficos

Gráfico 1- Conheço o projeto educativo da escola.....5
Gráfico 2- Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho.....6
Gráfico 3- Conheço bem as regras de funcionamento da escola.....7
Gráfico 4- Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.....8
Gráfico 5- Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola.....9
Gráfico 6- meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares.....10
Gráfico 7- O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades.....11
Gráfico 8- Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho 12
Gráfico 9- Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho.....13
Gráfico 10- Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para melhorar as aprendizagens do meu filho.....14
Gráfico 11- Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido.....15
Gráfico 12- A escola dinamiza atividades culturais e práticas aos alunos.....16
Gráfico 13- O Professor/Diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação com a família 17
Gráfico 14- Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos.....18
Gráfico 15- ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho.....19
Gráfico 16- A escola promove o respeito pelas diferenças.....20
Gráfico 17- A escola resolve bem as situações de indisciplina.....21
Gráfico 18- O meu filho sente-se seguro na escola.....22
Gráfico 19- Participo na autoavaliação da escola.....23
Gráfico 20- Gosto que o meu filho frequente esta escola.....24

Objetivos

Com o objetivo de conhecer o grau de satisfação dos Pais e Encarregados de Educação sobre a qualidade dos serviços prestados pela escola e identificar áreas de melhoria, foi realizado um inquérito de satisfação no final do presente ano letivo 2024/2025.

O inquérito foi disponibilizado **online**, através da plataforma **Google Forms**, questionário matriz, e dirigido aos Pais e Encarregados de Educação dos alunos da EPAV. A participação foi **anónima e voluntária**, garantindo a confidencialidade das respostas.

A **amostra total** foi constituída por **72 participantes**, que responderam a um total de **20 questões**. Estas questões abordaram diferentes dimensões da experiência escolar, nomeadamente:

- Ambiente escolar e relações interpessoais;
- Projeto educativo e comunicação;
- Qualidade do ensino e acompanhamento dos alunos;
- Envolvimento das famílias e satisfação global com a escola.

Os dados recolhidos permitem obter uma visão global do grau de satisfação dos Pais e Encarregados de Educação e servirão de base para a definição de estratégias de melhoria contínua.

1. Interpretação de resultados

Q1- Conheço o projeto educativo da escola

O gráfico1 revela um grau de conhecimento do projeto educativo da escola positivo de 82%, o que significa que a maioria dos Pais e Encarregados de Educação estão informados e alinhados com o projeto educativo da nossa instituição.

Contudo, cerca de 15% dos inquiridos não demonstram conhecimento sobre o projeto, o que pode ser uma oportunidade de melhoria na comunicação institucional.

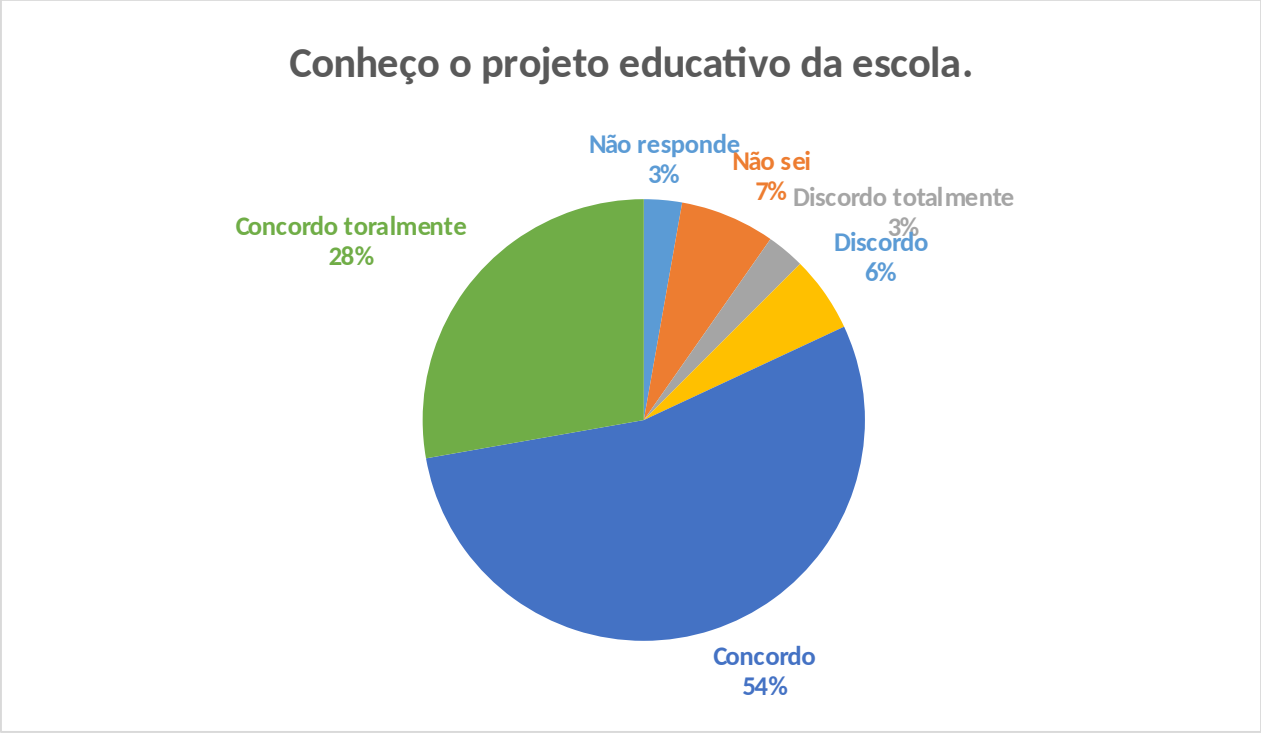


Gráfico 1- Conheço o projeto educativo da escola

Q2- Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho

O gráfico 2 demonstra que a grande maioria dos Pais e Encarregados de Educação **92%,** sente-se incentivada a acompanhar a vida escolar dos filhos, por parte da escola.

Contudo, cerca de 7% dos inquiridos demonstram insatisfação com a escola, o que pode ser uma oportunidade de melhoria na comunicação e relação da escola para com os Pais e Encarregados de educação.

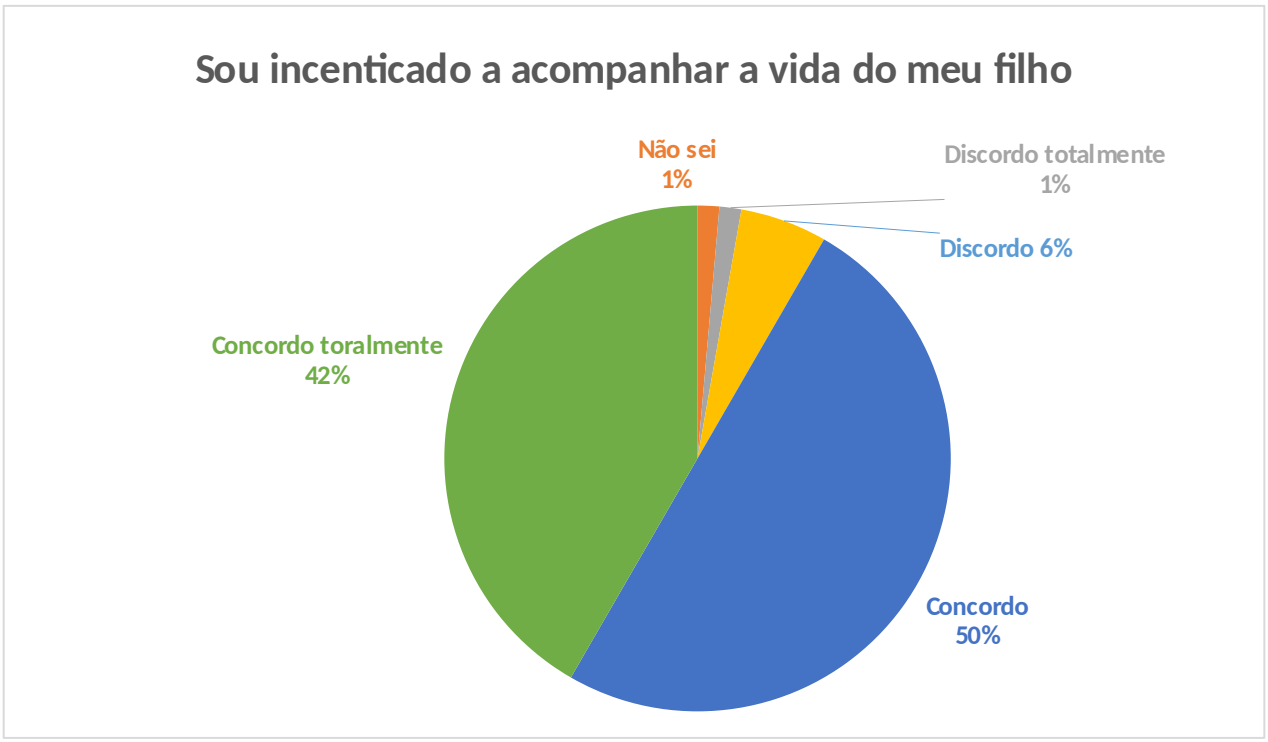


Gráfico 2- Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho

Q3- Conheço bem as regras de funcionamento da escola

O gráfico 3, revela que 93% da amostra tem um conhecimento sólido das regras da escola. A esmagadora maioria dos Pais e Encarregados de Educação, considera que conhece bem as regras de funcionamento da escola, o que reforça a ideia de uma comunicação institucional clara e eficaz**.**
Este conhecimento é essencial para a colaboração entre escola e famílias, bem como para a promoção de um ambiente escolar seguro, organizado e coerente.

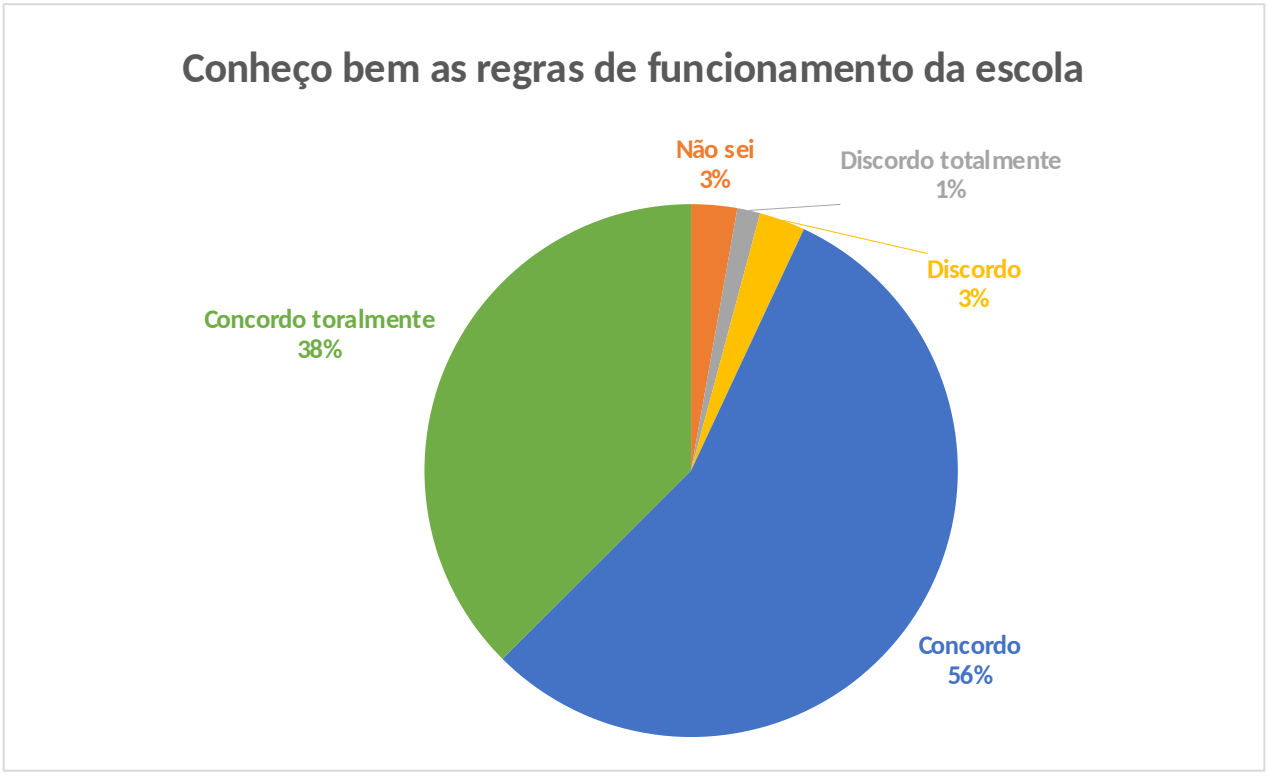


Gráfico 3- Conheço bem as regras de funcionamento da escola

Q4- Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis

Os dados do gráfico 4, indicam 94% da amostra, a grande maioria dos Pais e Encarregados de Educação, considera os responsáveis da escola acessíveis, disponíveis **e** abertos ao diálogo. Esta perceção contribui para o fortalecimento da relação escola-**f**amília e para a criação de um ambiente educativo de confiança, cooperação e resolução eficaz de problemas.

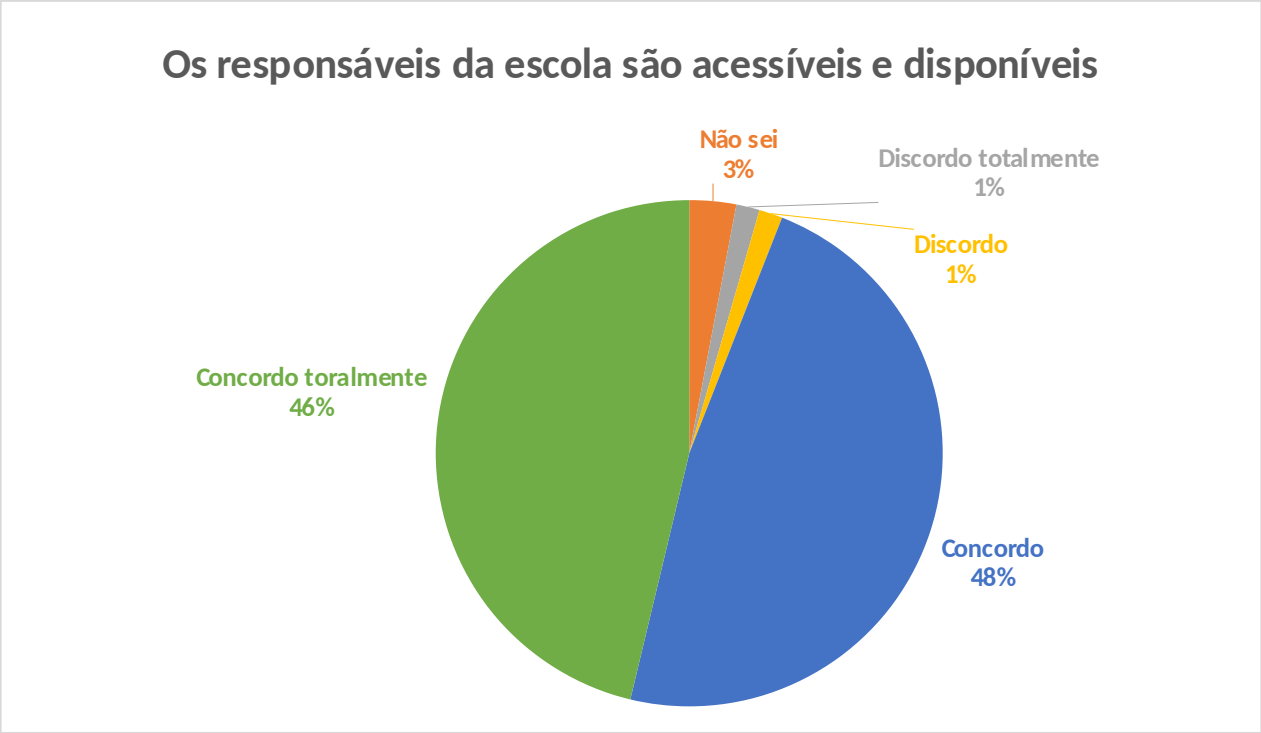


Gráfico 4-_Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis

Q5- Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola

O gráfico 5, revela que 94% da amostra, a maior parte dos Pais e Encarregados de Educação, tem uma opinião muito positiva do papel da direção escolar. A escola é vista como uma instituição bem coordenada e organizada. O que é essencial para a criação de um ambiente educativo funcional e equilibrado.

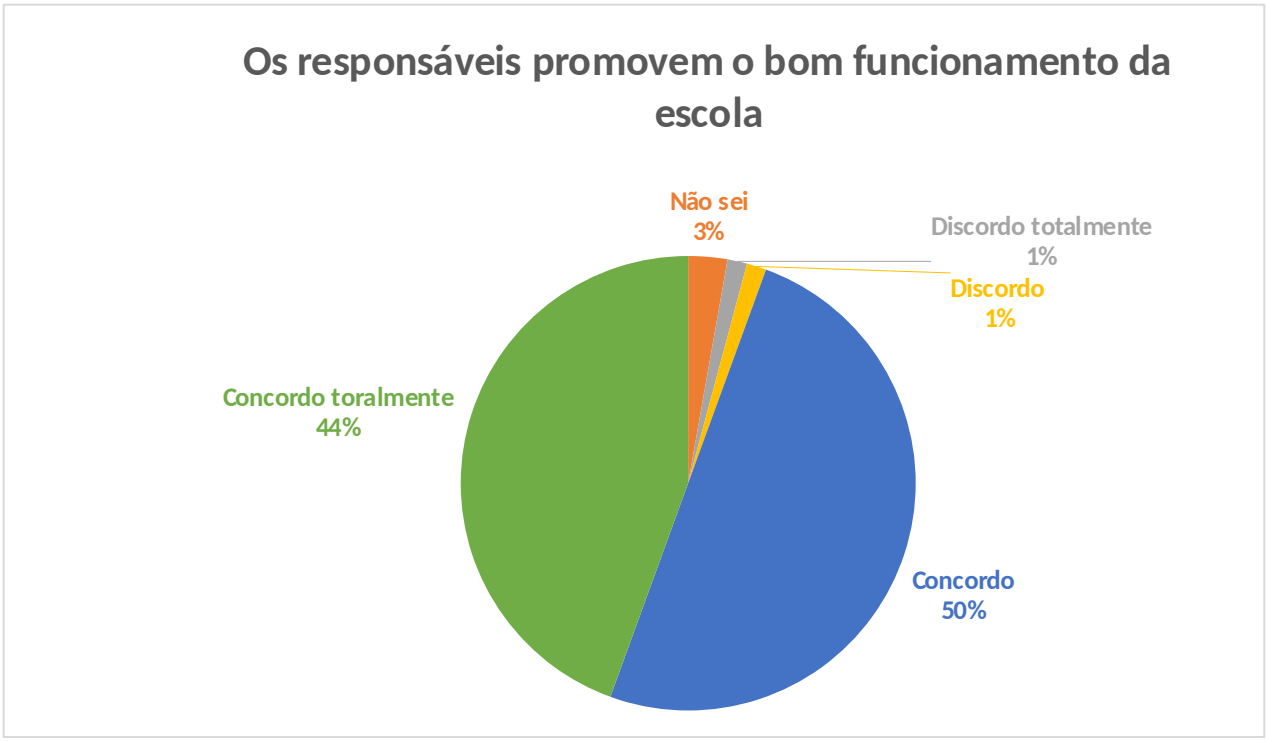


Gráfico 5- Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola

Q6- O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares

O gráfico 6, revela que 95% dos Pais e Encarregados de Educação reconhecem e valorizam o trabalho da escola no incentivo contínuo à melhoria dos desempenhos escolares dos alunos. Este aspeto é essencial para o sucesso académico e reforça a importância de uma cultura **de** motivação, metas e reconhecimento dentro da instituição

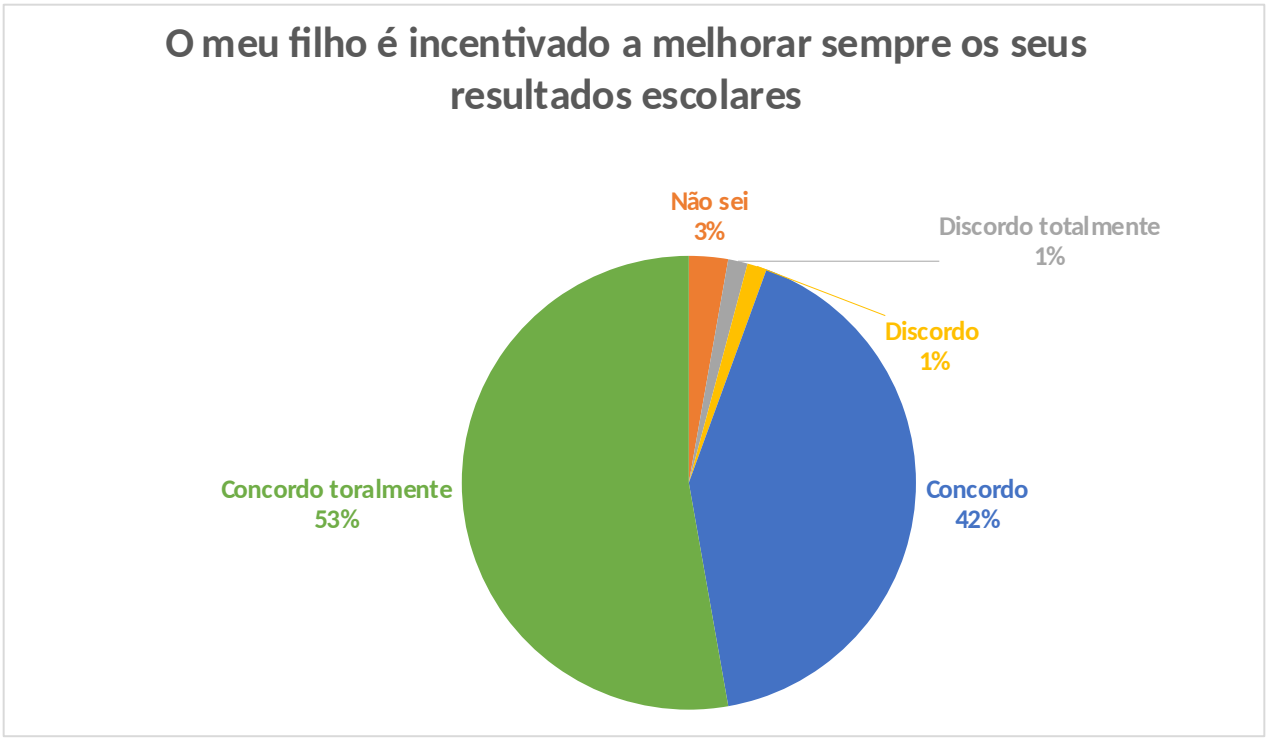


Gráfico 6- meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares

Q7- O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades

De acordo com o gráfico 7, 97% a maioria dos Pais e Encarregados de Educação sente que os seus filhos são apoiados e incentivados a superar as dificuldades escolares. Esta perceção demonstra a existência de práticas pedagógicas eficazes, sensíveis às necessidades individuais dos alunos**,** e de um acompanhamento próxim**o** por parte dos responsáveis educativos.

Embora, 7% da amostra demonstre insatisfação, o que pode ser uma oportunidade de melhoria para a escola melhorar a forma como apoia os seus alunos.

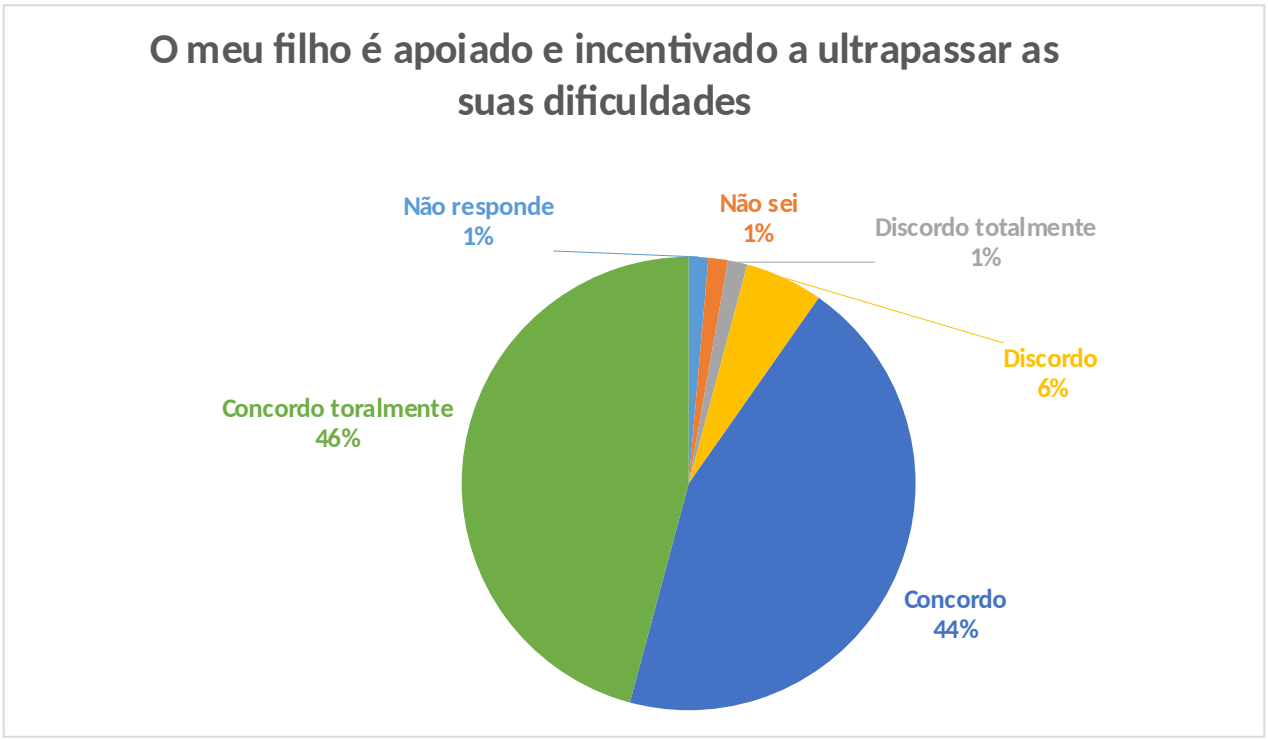


Gráfico 7- O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades

Q8- Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho

O gráfico 8, demonstra que a grande maioria dos participantes 84%, sente-se envolvido no processo de desenvolvimento de estratégias de inclusão. Este é um indicador muito positivo, pois mostra que os Pais e Encarregados de Educação sentem que os seus filhos estão integrados na comunidade escolar. Os resultados são positivos e revelam uma forte perceção de inclusão e colaboração entre escola e família**.**

Embora, 10% dos Pais e Encarregados de Educação demonstre insatisfação. O que significa que não se sentem envolvidos no processo de desenvolvimento de estratégias de inclusão. O que revela que ainda existem oportunidades para reforçar canais de comunicação e criar práticas mais inclusivas e participativas.

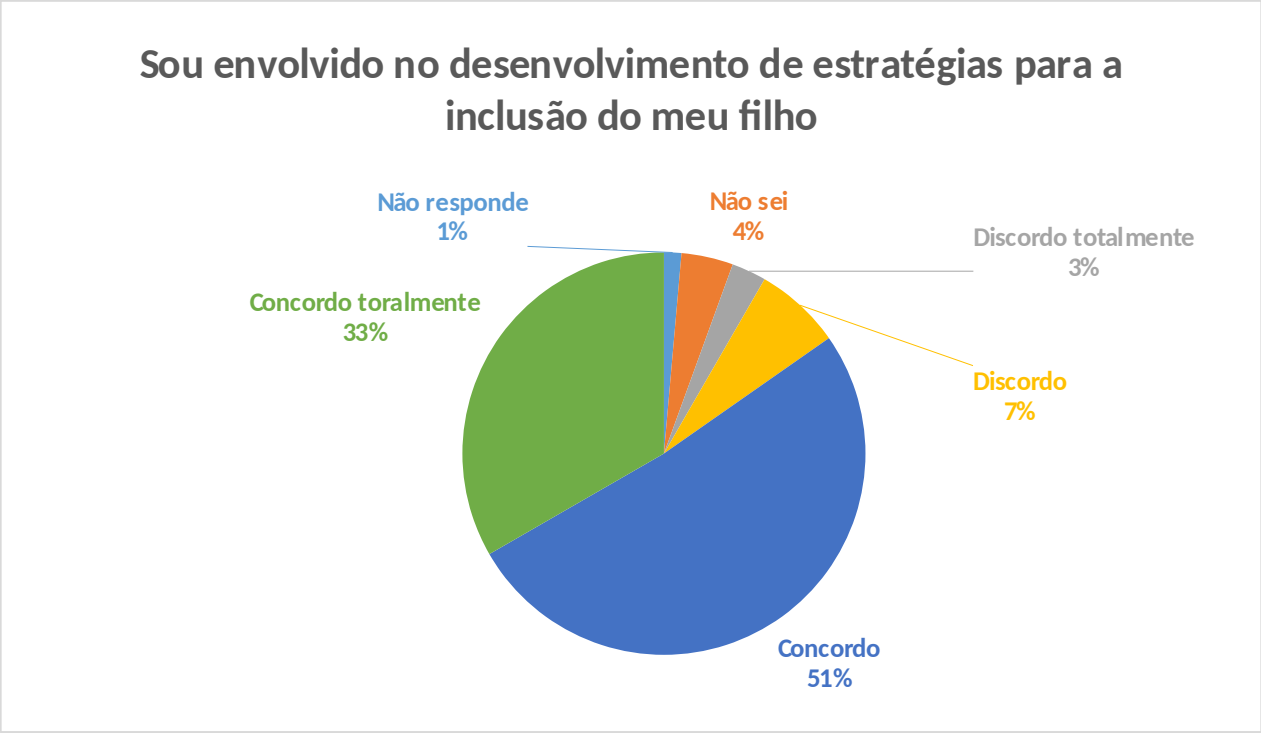


Gráfico 8- Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho

Q9- Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho

O gráfico 9, revela que 90% da amostra tem uma perceção muito positiva quanto à partilha de informações sobre o progresso escolar dos seus filhos. Apesar de uma pequena percentagem indicar insatisfação, 10%, os dados sugerem que a escola tem sido eficaz na sua comunicação com as famílias.

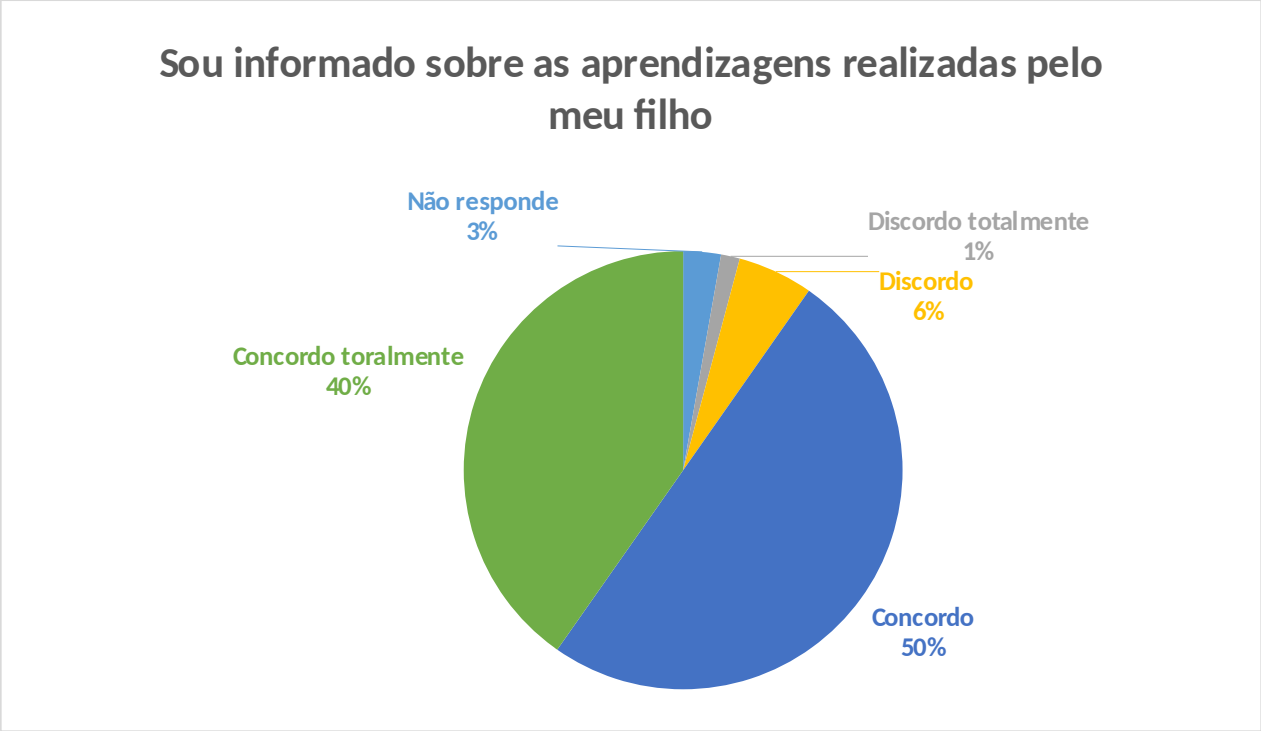


Gráfico 9- Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho

Q10- Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para melhorar as aprendizagens do meu filho

O gráfico 10, revela que 86% da amostra, a maioria dos pais encarregados de educação sente-se envolvida no desenvolvimento de estratégias para melhorar as aprendizagens dos seus filhos.

No entanto, a presença de 14%, uma minoria, que manifesta algum grau de desinformação ou desalinhamento revela que ainda existem oportunidades para reforçar canais de comunicação e criar práticas mais inclusivas e participativas.

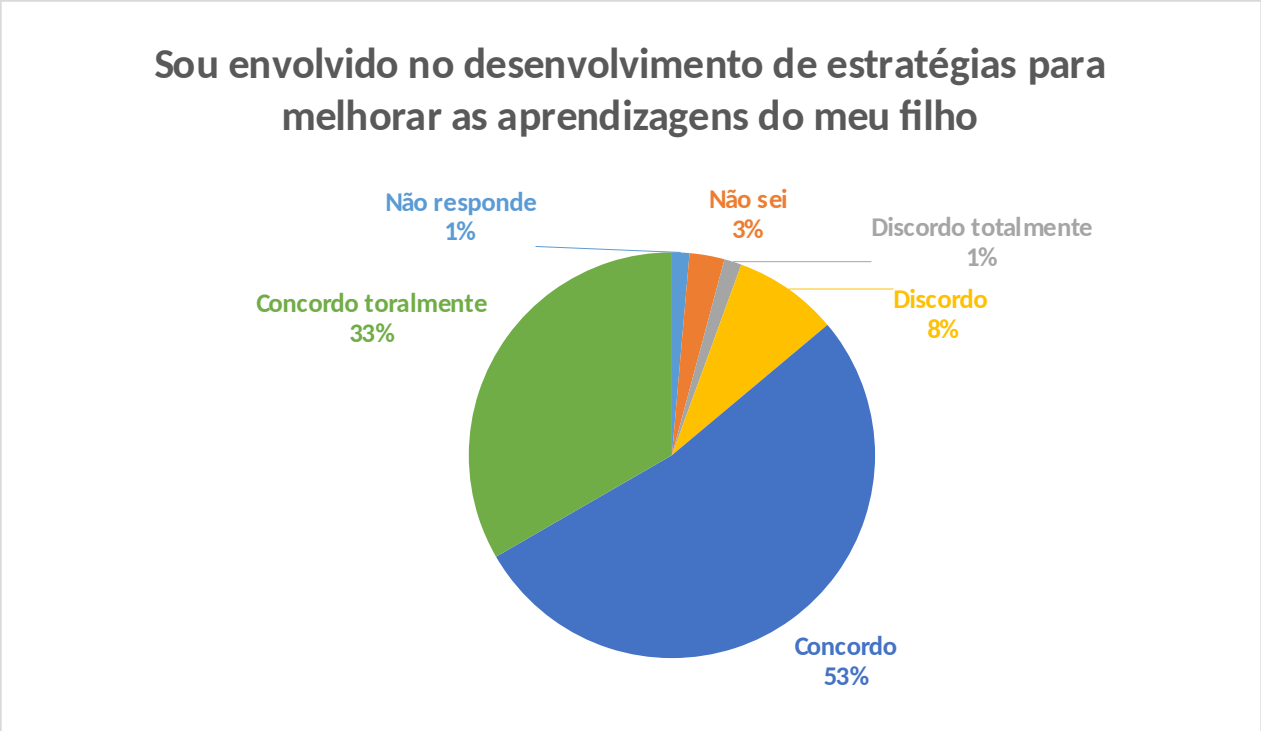


Gráfico 10- Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para melhorar as aprendizagens do meu filho

Q11- Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido

Os dados do gráfico 11, indicam que a maioria dos Pais e Encarregados de Educação 89%, referem estar informados sobre os projetos em que os seus filhos estão envolvidos, o que reflete uma comunicação eficaz por parte da escola. Ainda assim, cerca de 10% dos respondentes não têm esta perceção, o que indica a necessidade de continuar a apostar em estratégias de divulgação claras, acessíveis e consistentes, como reuniões, redes sociais ou newsletters escolares.

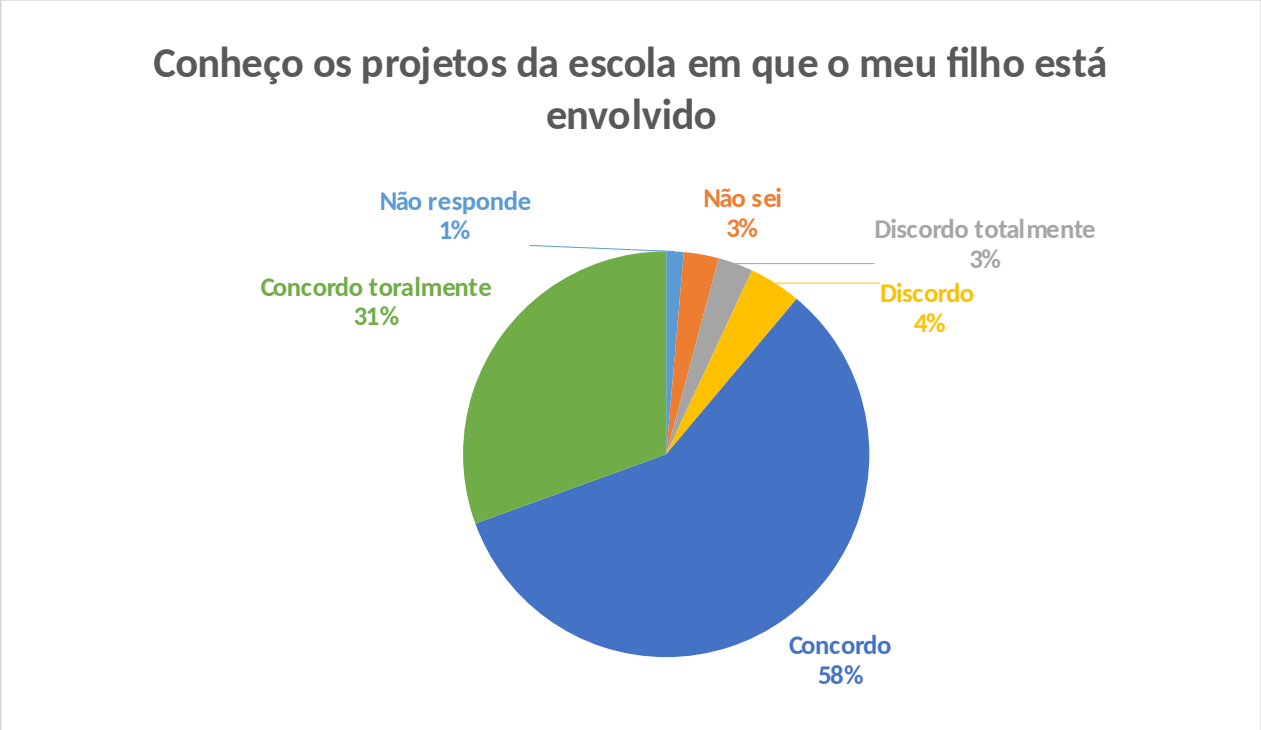


Gráfico 11- Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido

Q12- A escola dinamiza atividades culturais e práticas aos alunos

O gráfico 12, revela que 87% da amostra reconhece a escola como promotora de atividades culturais e práticas para os alunos, refletindo uma preocupação com a formação integral dos estudantes. Ainda assim, é importante garantir que todos os encarregados tenham conhecimento claro dessas iniciativas, reforçando os canais de comunicação e partilha de informação.

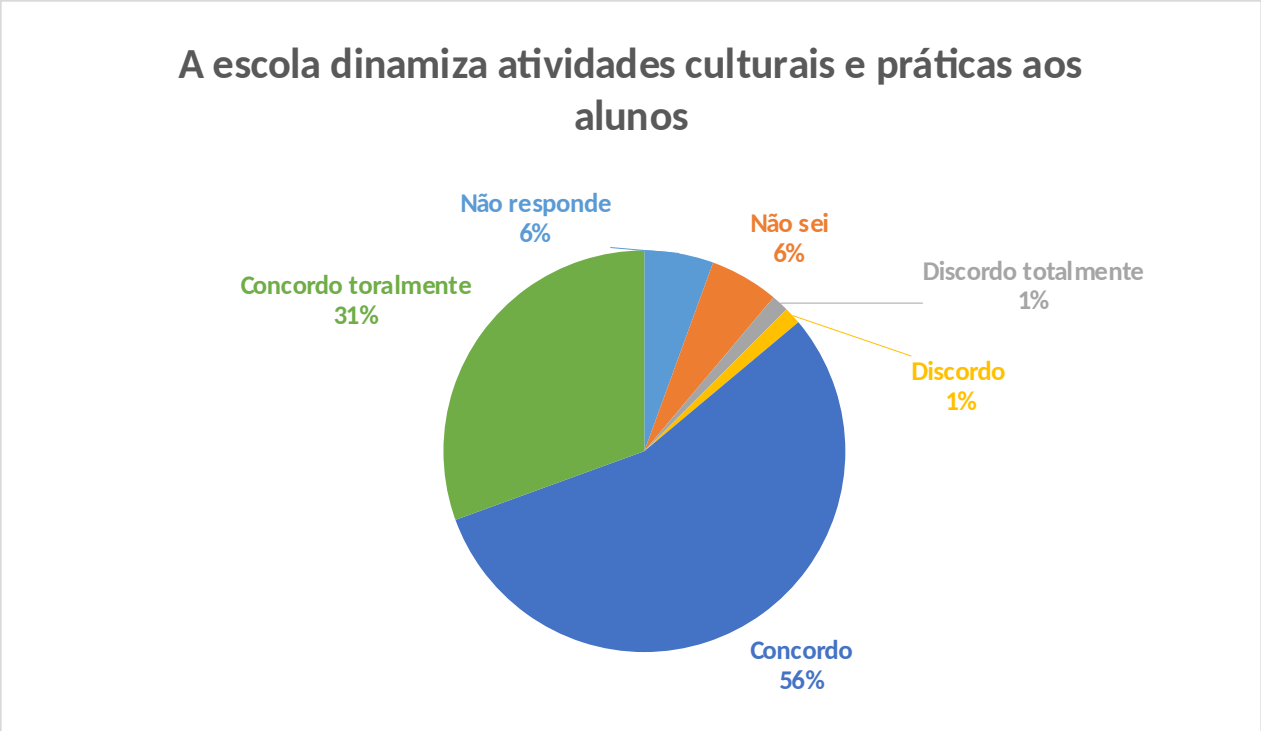
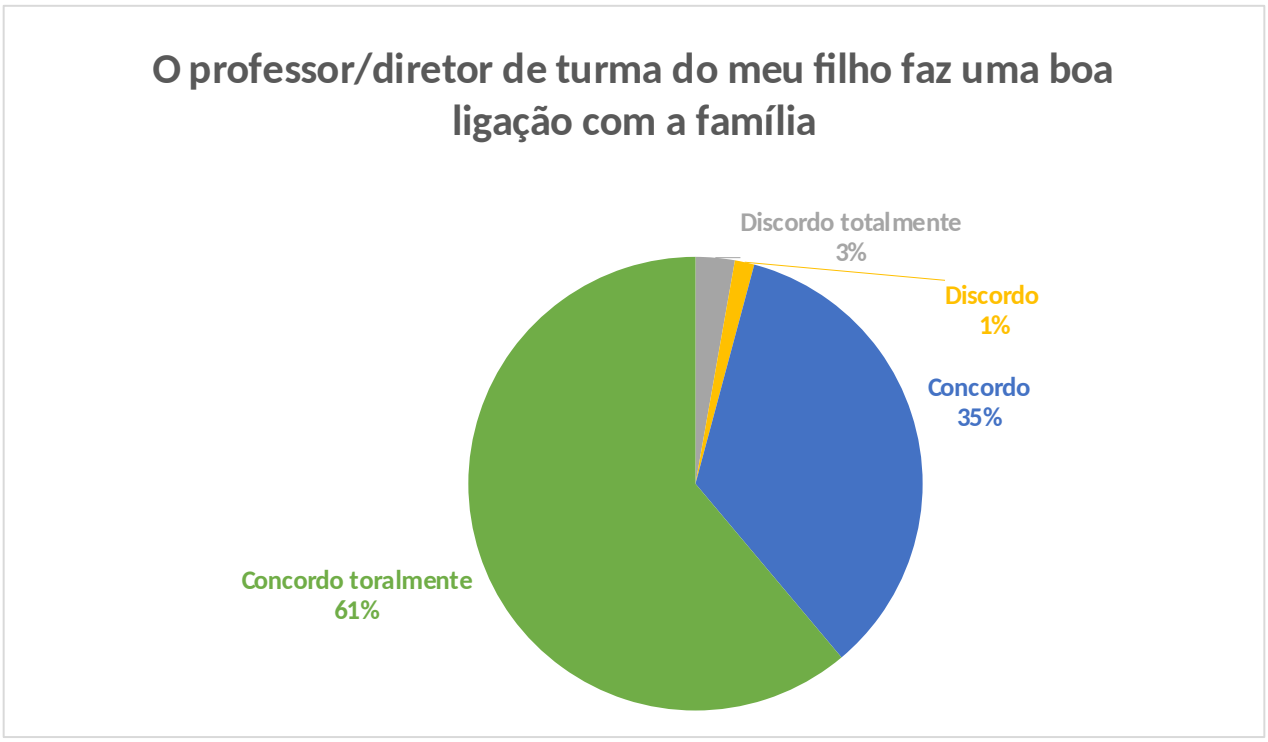


Gráfico 12- A escola dinamiza atividades culturais e práticas aos alunos

Q13- O Professor/Diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação com a família

O gráfico 13, demonstra uma perceção extremamente positiva 96% dos Pais e Encarregados de Educação, relativamente à relação entre o professor/diretor de turma e a família.

Gráfico 13- O Professor/Diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação com a família



Q14- Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos

A análise do gráfico 14, permite afirmar que 84% da amostra, a grande maioria dos Pais e Encarregados de Educação, tem uma perceção favorável quanto à boa utilização dos recursos educativos na aprendizagem dos alunos. No entanto, a presença de uma percentagem significativa de "Não sei" (10%) aponta para a oportunidade de reforçar a comunicação e transparência da escola sobre os investimentos e práticas pedagógicas associadas aos recursos.

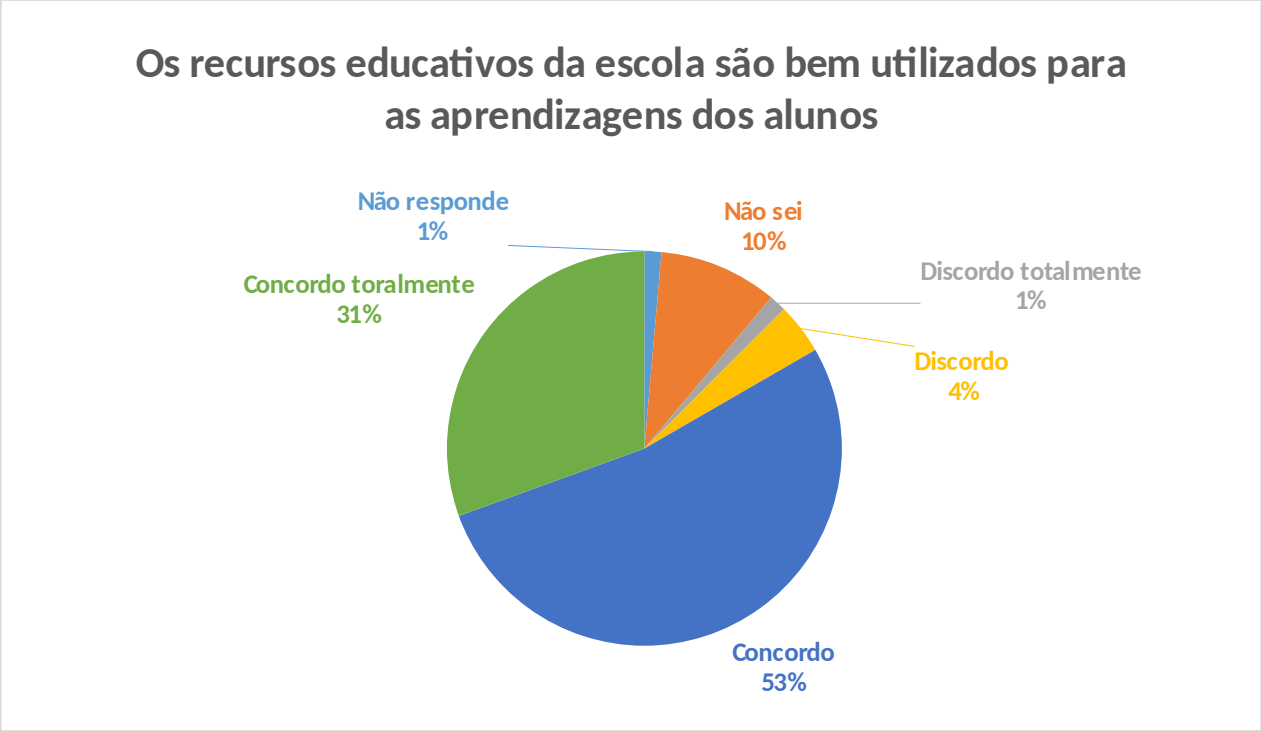


Gráfico 14- Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos

Q15- O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho

O gráfico 15, demonstra que a avaliação do ambiente escolar é maioritariamente positiva por parte da amostra com 86%, com mais de quatro quintos dos Pais e Encarregados de Educação a reconhecerem que a escola promove o bem-estar dos seus filhos.

No entanto, a presença de uma percentagem significativa de "Discordo" (8%) aponta para a oportunidade de reforçar a comunicação e transparência da escola sobre as práticas utilizadas para promover o bem-estar escolar.

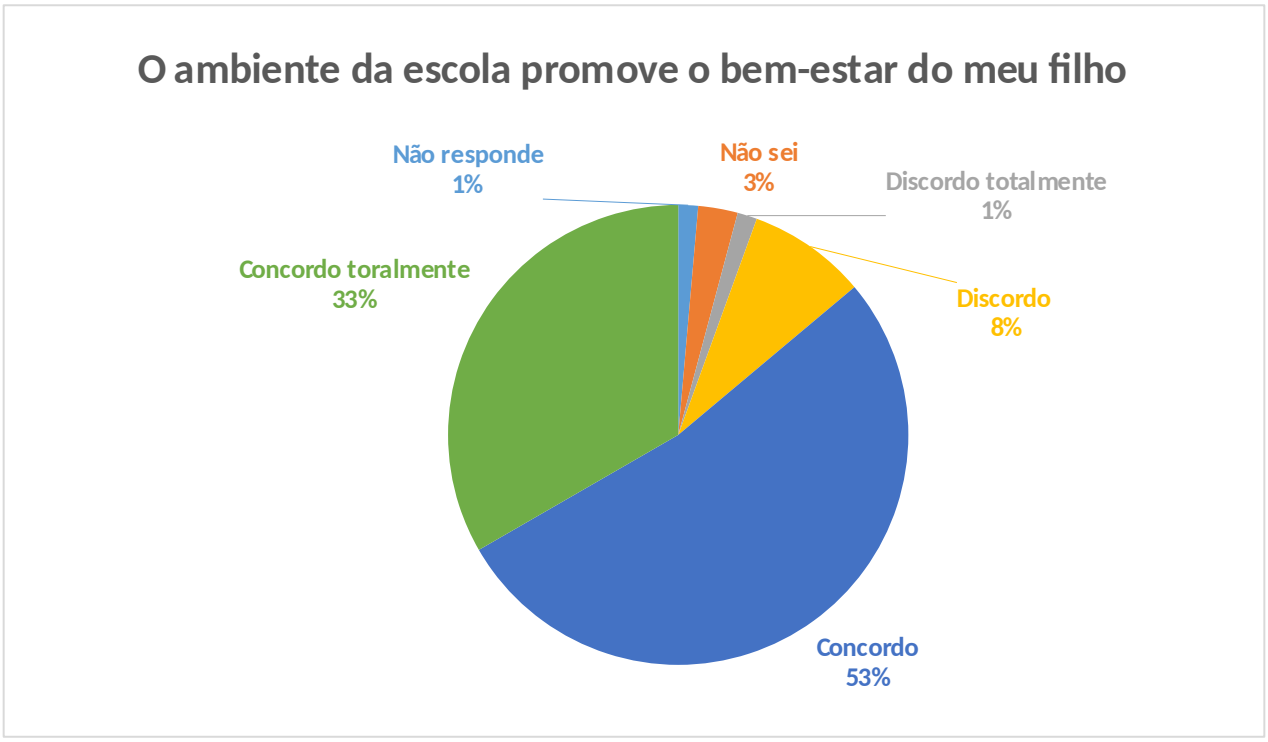


Gráfico 15- ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho

Q16- A escola promove o respeito pelas diferenças

Com a análise do gráfico 18, podemos referir que 93% da amostra revelam uma perceção bastante positiva sobre o papel da escola na promoção do respeito pelas diferenças. A maioria significativa dos Pais e Encarregados de Educação reconhece esse compromisso, o que reforça a importância de continuar a implementar e divulgar práticas inclusivas. Ainda assim, a presença de algumas respostas negativas e de incerteza 7% sugere que é fundamental manter uma comunicação transparente e contínua sobre as ações de sensibilização e educação para a diversidade.

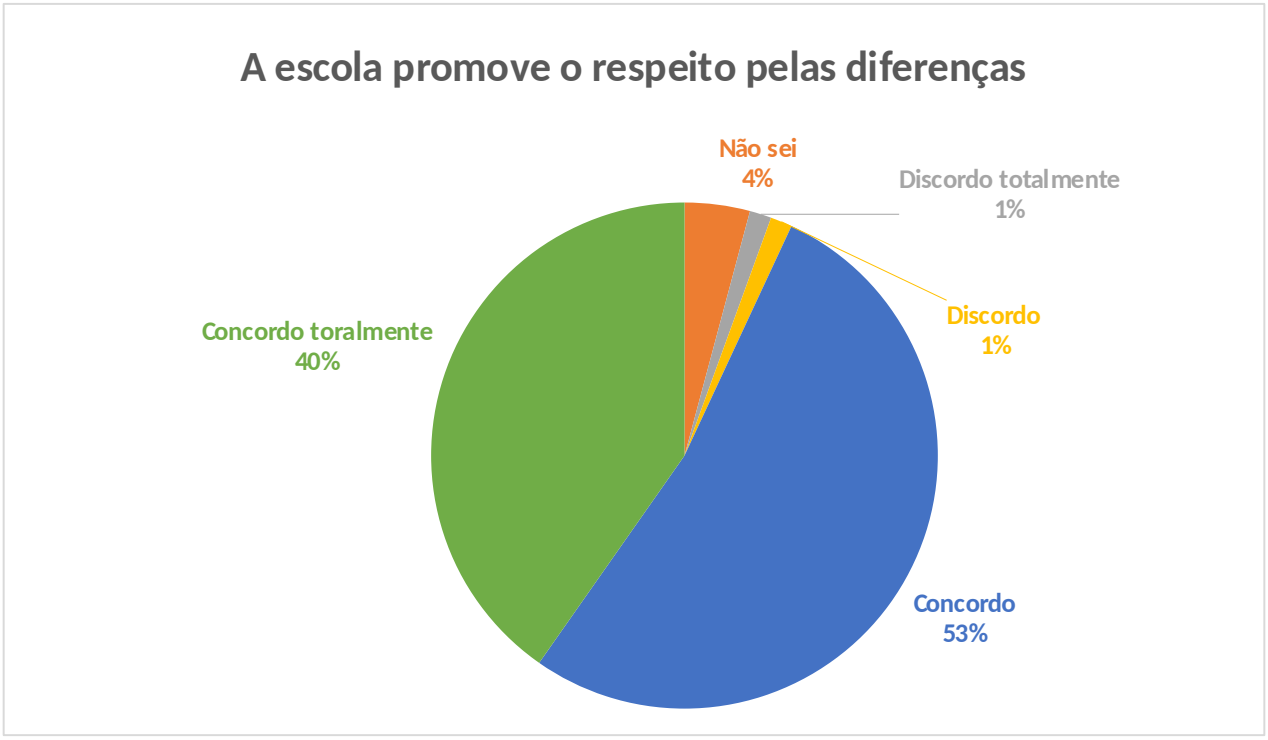


Gráfico 16- A escola promove o respeito pelas diferenças

Q17- A escola resolve bem as situações de indisciplina

O gráfico 17, demostra que 83% dos Pais e Encarregados de Educação sente confiança na forma como a escola lida com a indisciplina, refletindo um bom nível de autoridade e eficácia das práticas disciplinares implementadas. No entanto, a existência de respostas negativas e de incerteza – 7% alerta para a necessidade de reforçar a comunicação com as famílias sobre os procedimentos adotados, bem como de garantir consistência e transparência no tratamento de comportamentos inadequados.

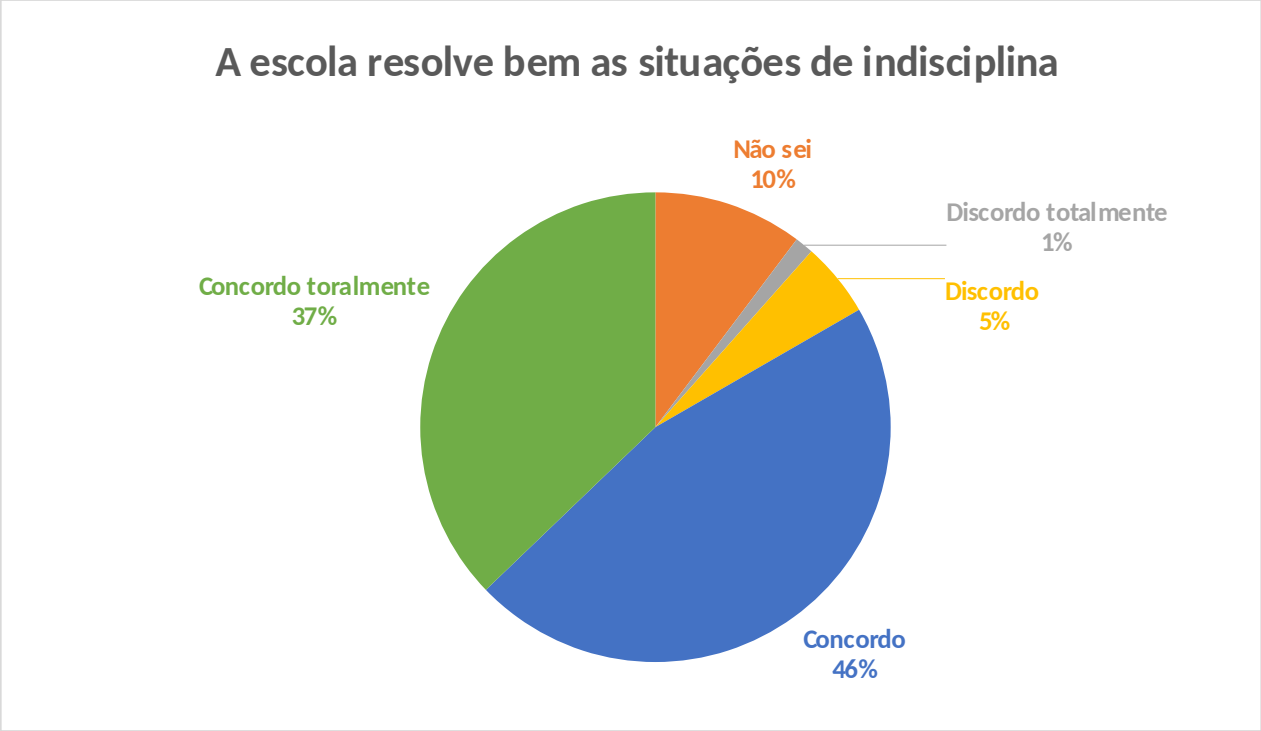


Gráfico 17- A escola resolve bem as situações de indisciplina

Q18- O meu filho sente-se seguro na escola

Com a análise do gráfico 18, podemos referir 92% dos Pais e Encarregados de Educação têm uma perceção de segurança amplamente positiva, sendo este um dos pontos mais fortes da escola. Ainda assim, 7% da amostra refere respostas menos favoráveis, embora em minoria, apontam para a importância de manter uma vigilância constante e medidas preventivas eficazes para garantir que todos os alunos se sintam seguros em todos os contextos escolares.

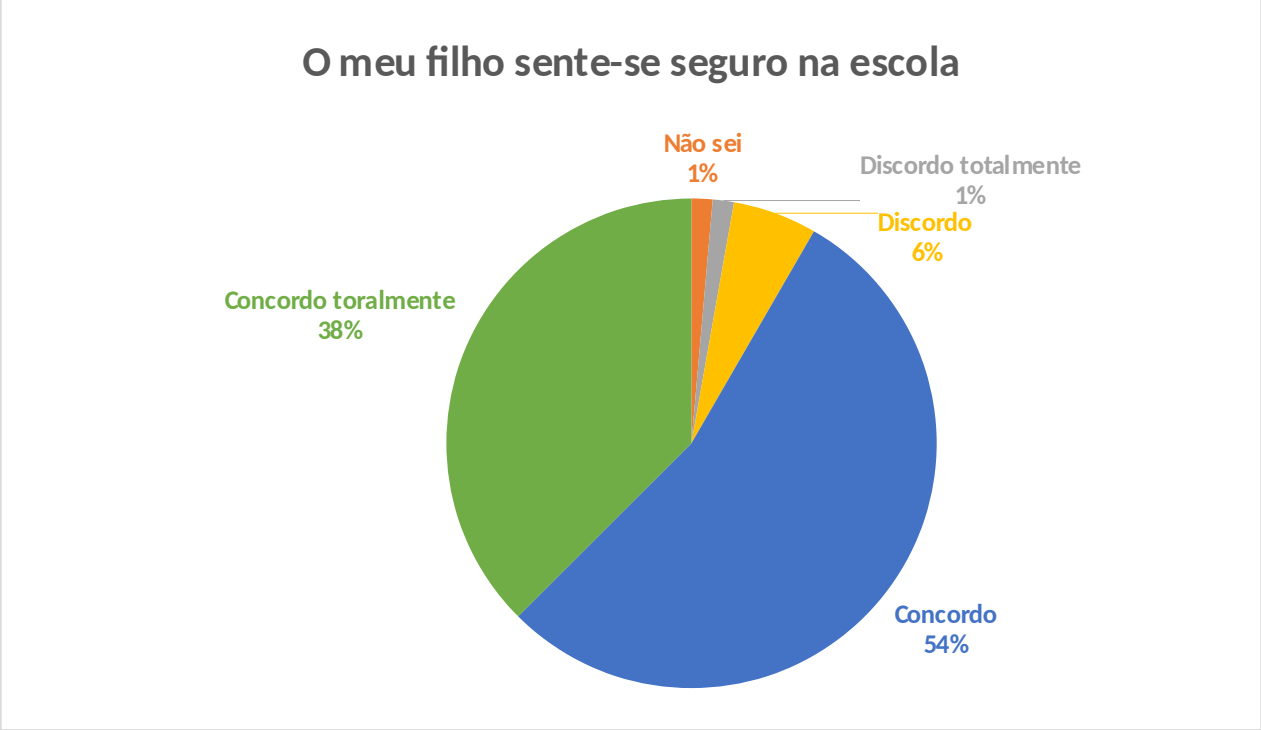


Gráfico 18- O meu filho sente-se seguro na escola

Q19- Participo na autoavaliação da escola

Os dados do gráfico 19, indicam que a maioria 78% dos Pais e Encarregados de Educação sente-se envolvida no processo de autoavaliação da escola. No entanto, 22% da amostra referem respostas de discordância e incerteza o que sugere a necessidade de reforçar os mecanismos de informação e de incentivo à participação ativa neste processo.

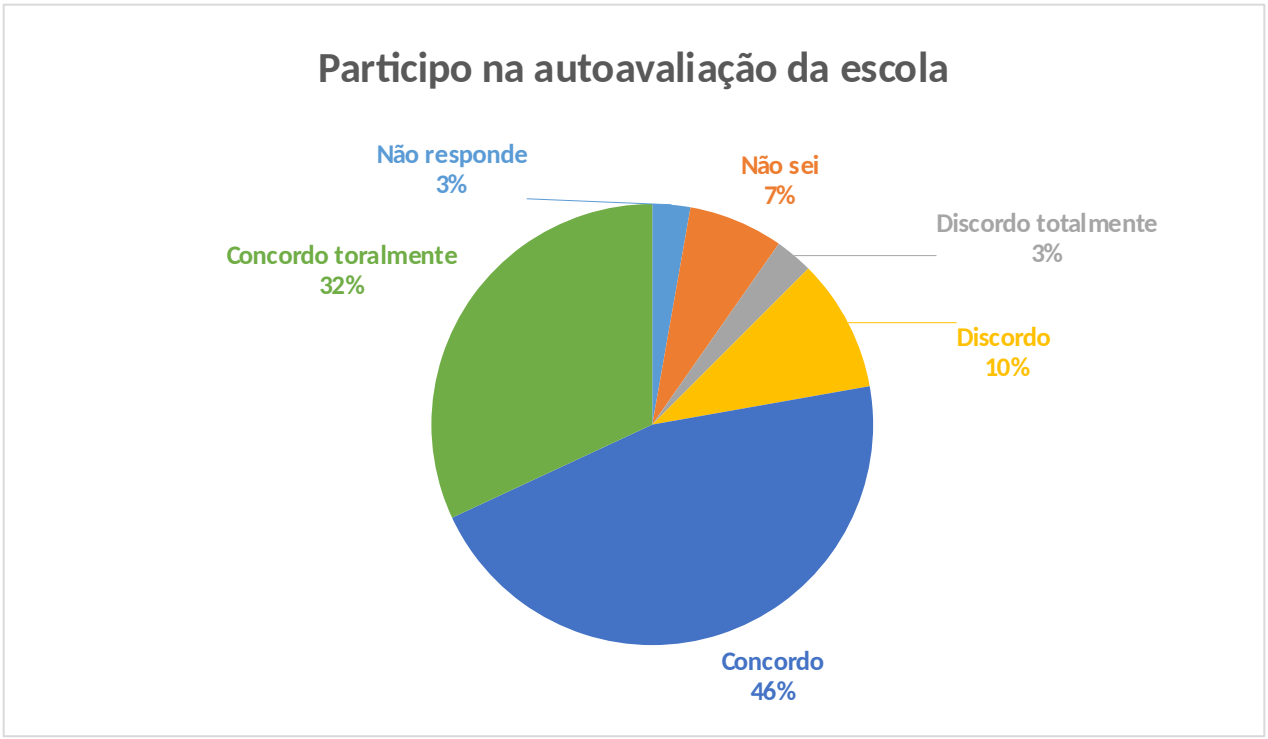


Gráfico 19- Participo na autoavaliação da escola

Q20- Gosto que o meu filho frequente esta escola

O gráfico 20, demonstra uma forte satisfação 94% dos Pais e Encarregados de Educação em relação à escola que os seus filhos frequentam, o que pode refletir a perceção positiva da qualidade do ensino e do ambiente escolar. O baixo índice de rejeição reforça a boa reputação da escola junto das famílias.

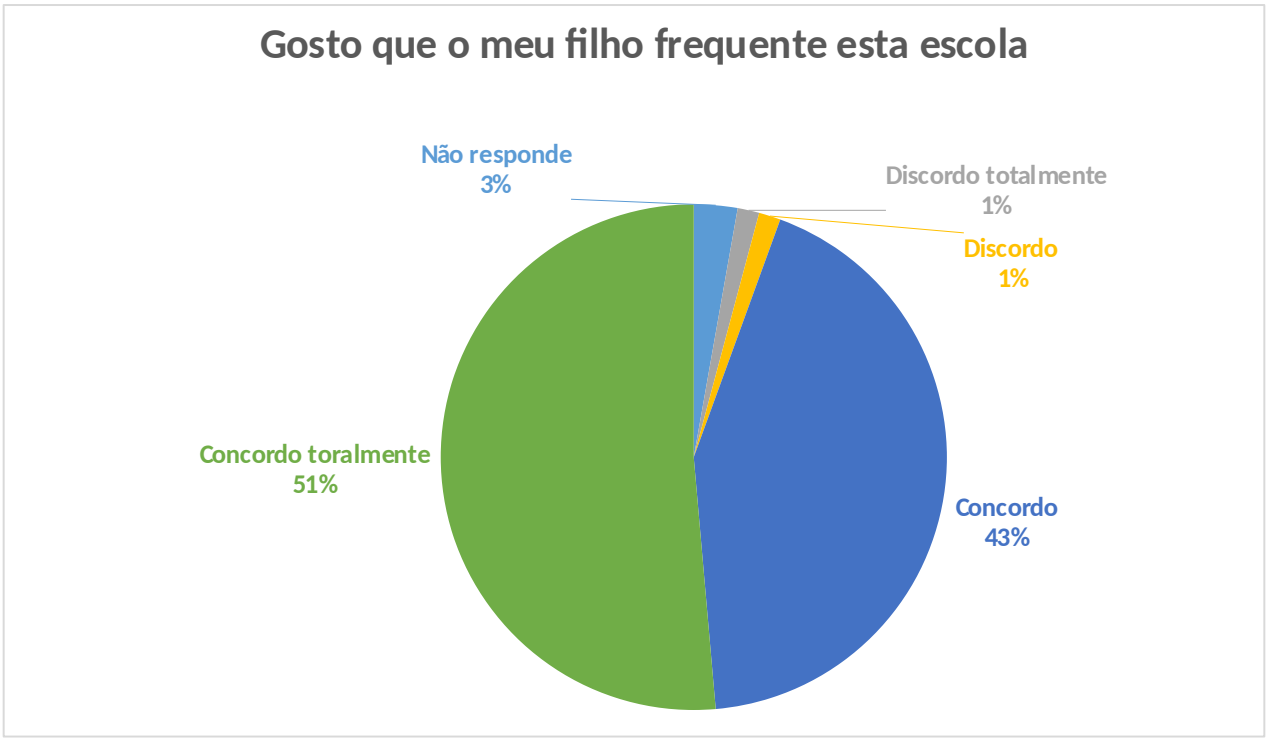


Gráfico 20- Gosto que o meu filho frequente esta escola