

Índice	
Objetivo Geral	6
Objetivos Específicos	6
Objetivos Específicos	9
Indicadores de Práticas de Gestão	9
Princípio EQAVET: Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP:	9
P6 – O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos	9
A1 – Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos	10
R1 – Os Resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders, são tornados públicos	10
P7 – Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia de qualidade	11
P8 – Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais e a sua opinião é tida em conta na definição da proposta de oferta formativa	11
Princípio EQAVET: Envolvimento dos Stakeholders internos e externos.....	12
A3 – Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos.....	12
Princípio EQAVET: Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	12
P10 – O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados	12
I6 – Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro de autoavaliação definido.	13

A5 – As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos	13
Objetivo Geral	14
Metas a Alcançar 1	14
Metas a Alcançar 2	14
Indicador 4a	14
Objetivo Especifico nº 1	15
Reduzir o Abandono Escolar	15
Objetivo Especifico nº 2	15
Reduzir o Absentismo	15
Objetivo Especifico nº 3	16
Melhorar o sucesso escolar (Reduzir o número de módulos em atraso)	16
Objetivo Geral	17
Meta a Alcançar	17
Indicador 5a	17
Objetivo Especifico nº 1	17
Promover Mecanismos de acesso ao mercado de trabalho	17
Objetivo Especifico nº 2	18
Promover mecanismos de informação sobre o prosseguimento de estudos	18
Objetivo Geral	19
Meta a Alcançar	19

Indicador 6a.....	19
Objetivo Especifico nº 1	19
Aumentar a taxa de empregabilidade na AEF	19
Indicador 6b3	20
Objetivo Especifico nº 1	20
Aumentar a participação dos empregadores na atividades da escola	20

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

Escola Profissional Alda Brandão de Vasconcelos

Morada e contactos da entidade formadora

Av. Dr. Brandão de Vasconcelos – Qta. da Sarrazola
2705-182 Colares
219290586

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

José Luís da Luz Furtado – Diretor

Objetivo Geral: Promover na EPAV uma cultura de garantia da qualidade e de melhoria contínua

Objetivos Específicos:

- Implementar um sistema de qualidade alinhado com o modelo EQAVET;
- Implementar medidas e ações de melhoria contínua das práticas de gestão com base na recolha sistemática de resultados

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	OBJETIVOS	CALENDARIZAÇÃO	PERÍODICIDADE	RESULTADOS ESPERADOS	EVIDÊNCIAS
Constituição da equipa EQAVET responsável pelo implementação do processo de alinhamento do quadro EQAVET	Diretor da Escola	Diretor da Escola Equipa EQAVET	Criar equipa EQAVET e definir os seus objetivos, envolvimento e funcionamento	Junho 19	única	Desenvolvimento do processo de alinhamento do quadro EQAVET	Despacho de nomeação - 28 de junho
Apresentação ao Conselho Pedagógico do modelo EQAVET	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Membros do Conselho Pedagógico	Dar a conhecer a estratégia de implementação do processo de alinhamento do quadro EQAVET com vista à obtenção do selo de qualidade	Julho 19	única	Envolvimento dos membros do conselho pedagógico no desenvolvimento do processo EQAVET	Ata
Apresentação ao corpo docente do modelo EQAVET	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Docentes	Dar a conhecer e sensibilizar para a necessidade de implementação do sistema de qualidade na escola	Novembro 19	semestral	Reconhecimento da importância da implementação do SGQ e mobilização para a ação em conformidade com os procedimentos do SGQ	Ata
Constituição da equipa alargada responsável pela implementação do processo de alinhamento do quadro EQAVET (inquéritos/anexos)	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Equipa alargada	Realização da recolha e tratamento dos dados (inquéritos) para preenchimento dos indicadores EQAVET	Novembro 19	Seis meses	Preenchimento doas anexos 4a, 5a,6a e 6b3	Ata

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	OBJETIVOS	CALENDARIZAÇÃO	PERÍODICIDADE	RESULTADOS ESPERADOS	EVIDÊNCIAS
Elaboração do Documento Base	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Equipa EQAVET alargada	Criar o documento base da escola com vista à definição de todo o processo de alinhamento EQAVET	Setembro de 19 a Abril de 20	única	Criação do documento base e reforçar a visão estratégica da escola afirmando o compromisso de alinhamento com o quadro EQAVET	Documento Base
Definição dos Stakeholders, suas responsabilidades e envolvimento	Diretor da Escola	Diretor da Escola Equipa EQAVET	Identificar os skackeholders e a sua participação no SGQ	Outubro de 19	única	Identificação dos stakeholders internos e externos	Documento
Elaboração do Plano de Ação	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Equipa EQAVET alargada	Criar o plano de ação da escola com vista à planificação de ações que levem à melhoria contínua da escola	Setembro de 19 a Abri 20	única	Criação do plano de ação traduzido em ações concretas que visando a melhoria contínua da escola	Plano de Ação
Recolha de outros indicadores	Departamento de Monitorização	Departamento de Qualidade e Monitorização Direção Pedagógica Coordenadores e OET	Monitorização de indicadores intermédios: assiduidade, comportamento, módulos em atraso e recuperação das aprendizagens	Set a julho	Mensal	Conhecimento regular dos indicadores intermédios aluno/turma com vista à intervenção precoce	Relatórios de monitorização Ficheiros em excel
Análise de níveis de satisfação dos alunos	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Coordenadores OET	Análise do nível de satisfação dos alunos expressas em reuniões de delegados de turma e na aplicação de inquéritos	Maio 20	única	Conhecimento dos níveis de satisfação dos alunos com vista à implementação de processos de melhoria	Atas das reuniões de delegados de turma e resultado dos inquéritos
Divulgação de Resultados	Diretor da Escola Equipa EQAVET	Diretor da Escola Equipa EQAVET	Divulgação dos resultados juntos dos stakeholders internos e externos e público em geral	Setembro 20	única	Tornar publico os resultados obtidos de forma a dar continuidade ao ciclo da qualidade	Site www.epav.pt Powerpoint

Divulgação dos documentos associados ao processo de alinhamento do quadro EQAVET	Diretor da Escola Equipa EQAVET	Diretor da Escola Equipa EQAVET	Divulgação do documento base, plano de ação e relatório do operador	Setembro 20	única	Tornar publico os documentos elaborados com vista a obtenção do selo de qualidade	Site www.epav.pt
Elaboração de Cartazes de divulgação do EQAVET	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET	Divulgação do modelo de SGQ - EQAVET	Entre Maio e Junho de 20	única	Envolvimento dos stakeholders no processo de implementação do modelo EQAVET	Cartazes
Desenvolvimento de sessões de formação	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET	Formação dos stakeholders internos	Julho e Setembro 20	única	Envolvimento dos stakeholders no processo de implementação do modelo EQAVET	Documentação referente à formação

Indicadores de Práticas de Gestão: Atingir na sua totalidade os objetivos dos princípios e descritores indicativos EQAVET

Prioridade: Alta

Objetivos Específicos: Implementar medidas e ações de melhoria contínua das práticas de gestão que permitam dar como **Adquiridos** todos princípios EQAVET

Princípio EQAVET: Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP:

P6 – O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos

Ação	Agentes da Operacionalização	Objetivos	Calendarização	Resultados Esperados	Evidência
Realização de sessões de esclarecimento/formação aos stakeholders internos e externos	Equipa EQAVET	Dotar os stakeholders de competências no tema EQAVET	Ao longo do ano letivo	Participação ativa dos stakeholders no processo de alinhamento do quadro EQAVET	Documentação referente à formação
Divulgação no site da escola de toda a documentação referente processo de alinhamento do quadro EQAVET	Equipa EQAVET	Disponibilização permanente da informação relativa aos stakeholders	Ao longo do ano letivo		Site www.epav.pt

Princípio EQAVET: Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP:
A1 – Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos

Ação	Agentes da Operacionalização	Objetivos	Calendarização	Resultados Esperados	Evidência
Ajustamento dos parâmetros de monitorização já realizados aos objetivos traçados no âmbito do alinhamento do EQAVET	Gabinete de Qualidade e Monitorização	Tornar mais eficaz a recolha e a disponibilização de dados aos OET e Coordenadores	Ao longo do ano letivo - mensalmente	Resposta mais célere e eficaz às problemáticas detetadas;	Relatório de monitorização
Realização de Reuniões Semanais de turmas/cursos (RIAF)	OET e Coordenadores	Discussão dos resultados dos relatórios de monitorização	2020/21 - Ao longo do ano letivo	Mobilização de toda a comunidade escolar na resolução dos problemas detetados	Atas das reuniões

Princípio EQAVET: Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP:
R1 – Os Resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders, são tornados públicos

Ação	Agentes da Operacionalização	Objetivos	Calendarização	Resultados Esperados	Evidência
Sessões de apresentação aos diversos stakeholders, dos resultados da avaliação	Gabinete de Qualidade e Monitorização	Dar a conhecer e discutir com diversos stakeholders os resultados da avaliação.	Ao longo do ano letivo	O conhecimento por parte dos diversos stakeholders do processo de alinhamento do quadro EQAVET	Documentos apresentados nas sessões
Publicação no site da escola dos resultados da avaliação e dos documentos de revisão com vista à melhoria continua	Gabinete de Comunicação e Imagem e Planeamento	Tornar público os resultados obtidos e o processo de melhoria no âmbito do processo de alinhamento do quadro EQAVET	Ao longo do ano letivo		Site da EPAV www.epav.pt

Princípio EQAVET: Envolvimento dos Stakeholders internos e externos

P7 – Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia de qualidade

Ação	Agentes da Operacionalização	Objetivos	Calendarização	Resultados Esperados	Evidência
Reuniões de Conselho de Curso	Direção Pedagógica Coordenadores de Curso	Reflexão sobre a oferta formativa e as necessidades do mercado de trabalho. Definição do perfil de saída dos cursos	Início de cada ano letivo	Adequação do planeamento das atividades dos cursos em função do perfil de saída definido, tendo em atenção o perfil de trabalhador pedido pelo mercado de trabalho	Atas dos Conselhos de Curso

Princípio EQAVET: Envolvimento dos Stakeholders internos e externos

P8 – Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais e a sua opinião é tida em conta na definição da proposta de oferta formativa

Ação	Agentes da Operacionalização	Objetivos	Calendarização	Resultados Esperados	Evidência
Realização de reuniões preparatórias de oferta formativa (conselho consultivo e entidades de relevância para a definição da oferta ex. CM, IEFP,...)	Direção da Escola	Auscultação dos stakeholders sobre as necessidades de oferta formativa	Em cada ano letivo	Elaboração de uma proposta de oferta formativa, à tutela, que dê resposta às necessidades sentidas pelos stakeholders.	Ata da Reunião

Princípio EQAVET: Envolvimento dos Stakeholders internos e externos

A3 – Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos

Ação	Agentes da Operacionalização	Objetivos	Calendarização	Resultados Esperados	Evidência
Realização de reuniões (professores, OET, coordenadores, conselho consultivo, pessoal não docente, pais, alunos, ...) de apresentação e discussão dos resultados obtidos	Equipa EQAVET	Dar a conhecer os resultados da avaliação aos stakeholders. Obtenção de contributos de todos os stakeholders para a avaliação dos resultados.	Em cada ano letivo	Envolvimento de todos os stakeholders no plano de melhoria continua	Atas/Documents referentes às sessões realizadas

Princípio EQAVET: Melhoria continua da EFP utilizando os indicadores selecionados

P10 – O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados

Ação	Agentes da Operacionalização	Objetivos	Calendarização	Resultados Esperados	Evidência
Análise por parte da Direção Pedagógica e Conselho Pedagógico dos questionários de satisfação realizados aos diversos stakeholders	Direção Pedagógica Conselho Pedagógico	Reflexão dos resultados obtidos com vista ao apuramento de situações mais e menos satisfatórias e suas causas	Em cada ano letivo	Definição de estratégias de atuação a incluir no plano de melhoria.	Atas das reuniões

Princípio EQAVET: Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados

I6 – Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro de autoavaliação definido.

Ação	Agentes da Operacionalização	Objetivos	Calendarização	Resultados Esperados	Evidência
Elaboração dos inquéritos a aplicar aos diversos stakeholders tendo em atenção os objetivos definidos para cada indicador	Gabinete de Qualidade e Monitorização	Auscultação dos stakeholders	Em cada ano letivo	Adequação dos inquéritos de forma a que estes produzam dados que permitam avaliar os objetivos definidos	Inquéritos
Realização de um cronograma anual para a aplicação dos inquéritos aos diversos stakeholders	Direção Pedagógica	Criação de uma rotina de aplicação dos inquéritos na escola	Em cada ano letivo	Aumento do número de inquéritos respondidos pelos stakeholders.	Cronograma

Princípio EQAVET: Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados

A5 – As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos

Ação	Agentes da Operacionalização	Objetivos	Calendarização	Resultados Esperados	Evidência
Realização periódica de Inquéritos de satisfação aos diversos stakeholders	Gabinete de Qualidade e Monitorização Coordenadores de curso	Auscultação dos diversos stakeholders em itens selecionados, relacionados com os indicadores selecionados. Análise dos resultados obtidos com vista à melhoria dos processos	Em cada ano letivo	Adequação das melhorias a realizar nos cursos face aos processos e resultados, tendo em atenção a análise realizada dos resultados dos inquéritos	Inquéritos

Indicador 4a: Taxa de conclusão em modalidade de EFP – Número de formandos que concluíram com êxito cada modalidade

Objetivo Geral: Promover o Sucesso Escolar dos Alunos

Prioridade: Alta

Metas a Alcançar 1: Aumentar a taxa de conclusão em 2% no final de cada ciclo de formação:

Atual: 49,1% - 2018/2021 – 51,1% / 2019/2022 – 53,1% / 2020/23 – 55,1%

Metas a Alcançar 2: Diminuir a taxa de desistência em 2% no final de cada ciclo de formação:

Atual: 23,35% - 2018/2021 – 21,35% / 2019/2022 – 19,35% / 2020/23 – 17,35%

Objetivo Especifico nº 1

Reduzir o Abandono Escolar

Ação	Indicadores de Avaliação	Agentes de Operacionalização	Calendarização	Evidência
Realizar entrevista inicial que permita aferir a motivação dos alunos para o curso em que se matricularam	Diminuição da taxa de abandono no 1º ano do curso, por não identificação com o perfil do curso	Psicólogos	Início do ano letivo	Número de alunos à entrada no 1º ano vs nº de alunos no final do 1º ano
Sinalização atempada de situações de risco de abandono – reunião com os EE e alunos e encaminhamento para o GAAF	Contactos com os EE Alunos acompanhados no GAAF Atas dos conselhos de turma Relatório de monitorização	OET Professores Psicólogos	Ao longo do ano letivo	Nº de alunos/turma no início de cada ano letivo vs nº de alunos/turma no final de cada ano letivo
Plano de Anual de Atividades motivador e que fomente o envolvimento dos alunos e restante comunidade escolar	Envolvimento/ participação dos alunos na realização das atividades propostas no PAA	Direção Pedagógica Coordenadores de curso Professores responsáveis pela CeD Professores	Ao longo do ano letivo	Plano Anual de Atividades

Objetivo Especifico nº 2

Reduzir o Absentismo

Ação	Indicadores de Avaliação	Agentes de Operacionalização	Calendarização	Evidência
Encaminhamento para o GAAF de alunos em situações de risco	Nº de alunos apoiados pelo GAAF	OET Psicólogos	Ao longo do ano letivo	Relatórios de acompanhamento
Promoção de aulas motivadoras através da utilização de novas metodologias pedagógicas que tornem o aluno o centro das aprendizagens	Diminuição do nº de módulos em atraso por excesso de faltas; Diminuição do nº de desistências durante o ciclo de formação	Professores	Ao longo do ano letivo	Documento – Planificação de Módulo/UFCD Documento de monitorização
Realização de planos de recuperação	Nº de alunos que recuperam módulos em atraso dentro do ciclo de formação	Professores OET Psicólogos	Ao longo do ano letivo - Pausas letivas	Inscrição dos alunos na secretaria Pautas de notas lançadas

Objetivo Especifico nº 3

Melhorar o sucesso escolar (Reduzir o número de módulos em atraso)

Ação	Indicadores de Avaliação	Agentes de Operacionalização	Calendarização	Evidência
Encaminhamento para o GAAF de situações de risco	Nº de alunos apoiados pelo GAAF	OET Psicólogos	Ao longo do ano letivo	Documento – Planificação de Módulo/UFCD Documento de monitorização Grelhas de Avaliação Modular Lista de Módulos/PAP em atraso
Promoção de aulas mais motivadoras através da utilização de novas metodologias pedagógicas que tornem o centro das aprendizagens	Diminuição do nº de módulos em atraso por excesso de faltas e por insucesso escolar	Coordenadores de curso OET Professores	Ao longo do ano letivo	
Realizar, conforme estipulado no RI, um segundo momento de avaliação				
Promoção de mecanismos de autorregulação				
Acompanhar de forma sistemática o desenvolvimento da PAP	Aumento da qualidade (nota) da PAP	Orientadores de PAP	Ao longo do ano letivo	Documentos referentes à PAP
Componente de CeD e área disciplinar de Área de Integração como disciplinas integradoras do Currículo – desenvolvimento de projetos	Nº de projetos realizados	Coordenadores de curso OET Professores	Ao longo do ano letivo	Programa do produto final dos Projetos realizados
Promoção de mecanismos mais céleres e gratuitos de recuperação de módulos em atraso	Nº de módulos recuperados até ao final do ciclo de formação	OET Psicólogos Professores	Ao longo do ano letivo	Documentos de recuperação de módulos

Indicador 5a: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

Objetivo Geral: Promover o Sucesso Profissional dos Alunos

Prioridade: Alta

Meta a Alcançar: Aumentar a taxa de colocação (ingresso no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos) em 2% no final de cada ciclo de formação.

Atual: 39,1% - 2018/2021 – 41,1% / 2019/2022 – 43,1% / 2020/2023 – 45,1%

Objetivo Especifico nº 1
Promover Mecanismos de acesso ao mercado de trabalho

Ação	Indicadores de Avaliação	Agentes de Operacionalização	Calendarização	Evidência
Aplicação do Projeto Step1 a uma turma do 3º ano, promovido pela ANQEP	Número de turmas e alunos envolvidos	Psicólogos	Ano letivo 2020/2021	Planificação do projeto
Construção do Currículo em português e inglês com os alunos de 3º ano	Número de alunos envolvidos	Psicólogos	Ano letivo 2020/2021	Planificação do projeto
Visita a Feiras de Empregabilidade	Número de visitas realizadas	Coordenadores de curso Professores Psicólogos	Ano letivo 2020/2021	Planificação da atividade
Visita a possíveis entidades empregadoras	Número de visitas realizadas	Coordenadores de curso Professores Psicólogos	Ano letivo 2020/2021	Planificação da atividade

Objetivo Especifico nº 2

Promover mecanismos de informação sobre o prosseguimento de estudos

Ação	Indicadores de Avaliação	Agentes de Operacionalização	Calendarização	Evidência
Convite a instituições de ensino superior (ex. ISEC, ESHT,...) para, através de palestras, dar a conhecer as suas ofertas formativas e as formas de acesso.	Número de instituições participantes	Psicólogos	Ao longo do ano letivo 2019/2020	Planificação de atividade
Visitas a feiras de ofertas formativas	Número de visitas	Coordenadores de curso Psicólogos	Ao longo do ano letivo	Planificação de atividade
Identificação e acompanhamento de alunos que pretendam candidatar-se ao ensino pós-secundário e superior	Nº de alunos que pretendem seguir estudos	Coordenadores de curso OET Psicólogos	Ao longo do ano letivo	Relatório de acompanhamento

Indicador 6a: Utilização das competências adquiridas no local de trabalho – informação sobre o emprego obtido pelos formandos após conclusão da formação

Objetivo Geral: Aumentar a taxa de empregabilidade na AEF

Prioridade: Alta

Meta a Alcançar: Aumentar a taxa de empregabilidade em 2% no final de cada ciclo de formação:

Atual: 53,1% / 2018/2021 – 55,1% / 2019/2022 – 57,1% / 2020/2023 – 59,1%

Objetivo Especifico nº 1

Aumentar a taxa de empregabilidade na AEF

Ação	Indicadores de Avaliação	Agentes de Operacionalização	Calendarização	Evidência
Auscultação a empresas/instituições das diversas áreas de formação acerca das competências profissionais e pessoais valorizadas no mercado de trabalho	Número de instituições questionadas	Direção Pedagógica Coordenadores de curso	Ao longo dos próximos três anos letivos	Registos da informação recolhida
Adaptação dos cursos às reais necessidades do mercado de trabalho	Adequação dos referenciais às necessidades encontradas	Coordenadores de curso	Ao longo do ano letivo	Planificação de módulos/UFCD Critérios de Avaliação
Criação de um Gabinete de Empregabilidade	Número de ofertas de emprego sugeridas Nº de alunos acompanhados e colocados em empresas	Direção da Escola	2021/2022	Planificação do projeto Registos dos acompanhamentos/colocações
Participação no Programa ERASMUS	Número de alunos participantes no programa Avaliação dos alunos e professores da participação no programa	Direção Pedagógica Responsável do programa ERASMUS Coordenadores de curso	A partir do ano letivo 2020/21	Candidatura ao programa Relatório de participação

Indicador 6b3: Utilização das competências adquiridas no local de trabalho – Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP

Objetivo Geral: Aumentar a taxa de resposta aos inquéritos por parte dos empregadores

Prioridade: Alta

Meta a Alcançar: Aumentar a taxa de resposta aos inquéritos por parte dos empregadores em 2% no fim de cada ciclo de formação

Atual: 18,75% / 2018-2021 – 20,75% / 2019-2022 – 22,75% / 2020-2023 – 24,75%

Objetivo Especifico nº 1

Aumentar a participação dos empregadores na atividades da escola

Ação	Indicadores de Avaliação	Agentes de Operacionalização	Calendarização	Evidência
Realização de atividades em cooperação com as empresas ao longo do ano letivo	Número de atividades realizadas em cooperação	Direção Pedagógica Coordenadores de curso Professores	Ano letivo 2020/2021	Planificação de atividades
Aplicar com regularidade questionários de satisfação às empresas empregadoras	Número de questionários aplicados	Gabinete de Qualidade e Monitorização	Todos os anos letivos	Documento de monitorização
Análise e Divulgação dos dados dos questionários de satisfação	Relatório dos resultados obtidos	Gabinete de Qualidade e Monitorização	Todos os anos letivos	Documento publicado no site da EPAV

Os Relatores

Celisa Maria Capa de Noronha Afonso

(Direção Pedagógica)

Andrea Fonseca Silveira Nadais

(Responsável da Qualidade)

Colares, 30 de abril de 2020