



RELATÓRIO DO INQUÉRITO AOS DOCENTES DA EPAV

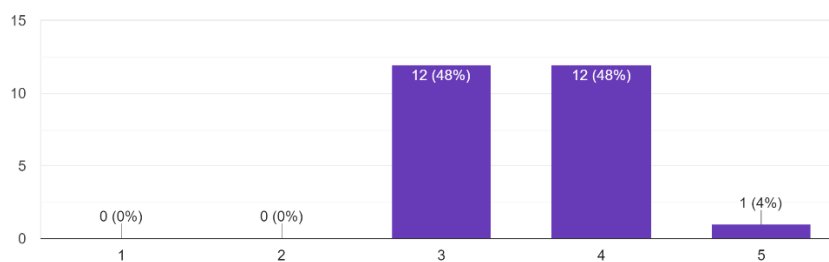
2019/2020

O presente inquérito de satisfação dos docentes da EPAV foi realizado online, com recurso ao Google Forms em julho de 2020 tendo-se obtido 28 respostas, num universo de 51 professores e formadores.

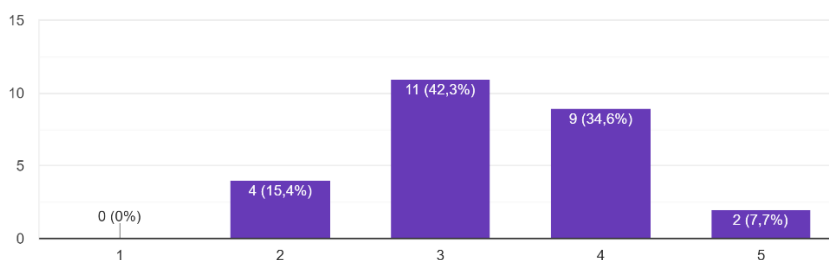
1.BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS

Em relação ao funcionamento da Biblioteca/Centro de Recursos a avaliação é maioritariamente positiva

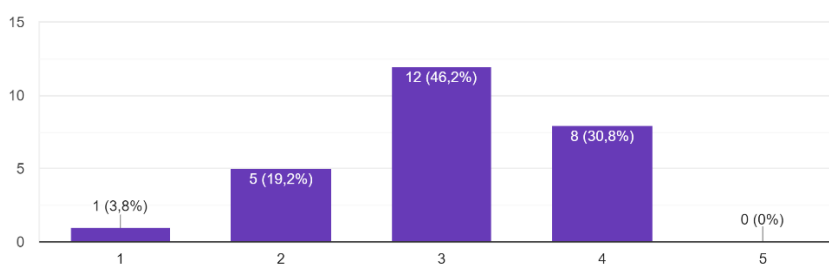
1.1. Atendimento
25 respostas



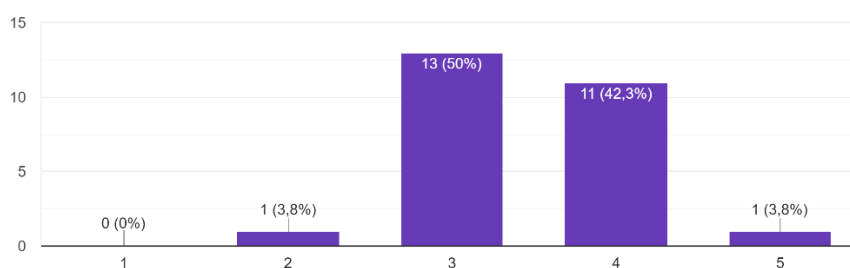
1.2. Capacidade de resposta às solicitações
26 respostas



1.3. Diversidade e qualidade documental
26 respostas



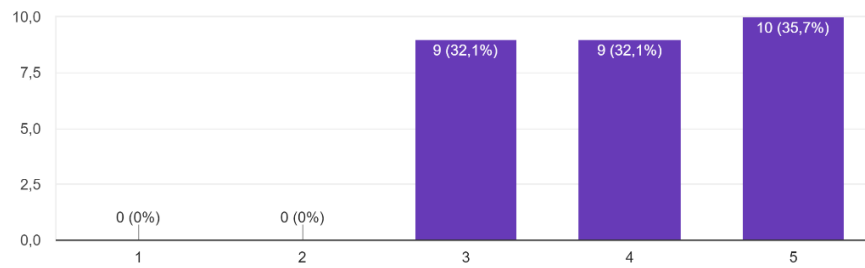
1.4. Apreciação global do serviço prestado
26 respostas



2. BAR/REFEITÓRIO

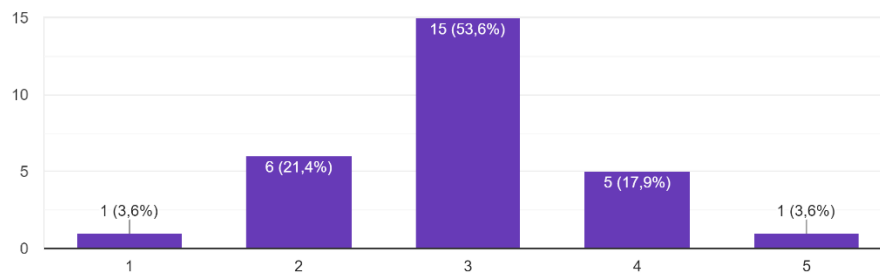
2.1. Atendimento

28 respostas



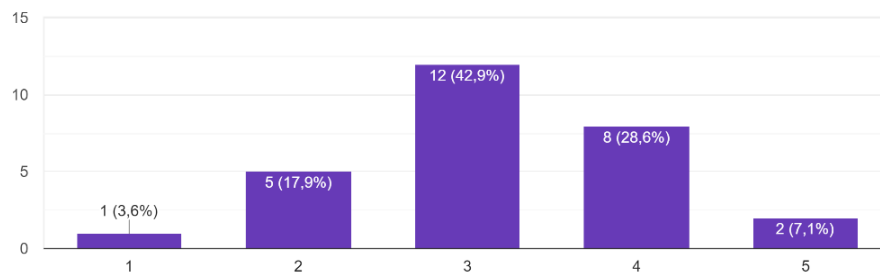
2.2. Diversidade alimentar

28 respostas



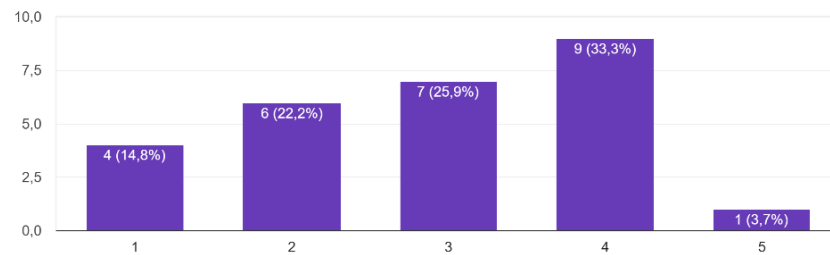
2.3. Qualidade alimentar

28 respostas

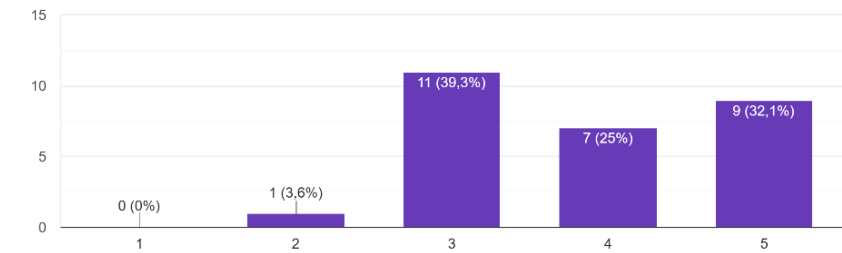


2.4. Preço

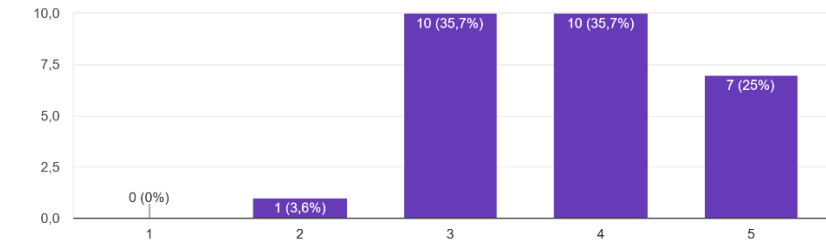
27 respostas



2.5. Limpeza e Higiene
28 respostas

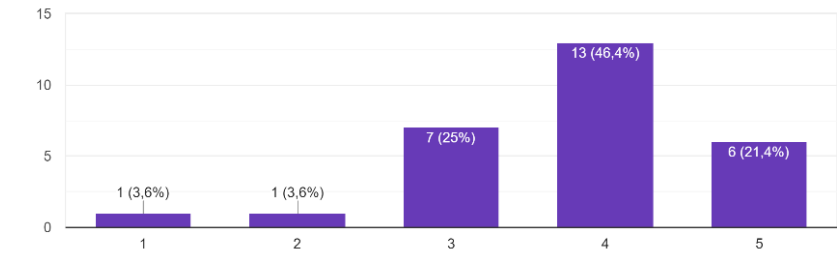


2.6. Apreciação global do serviço prestado
28 respostas

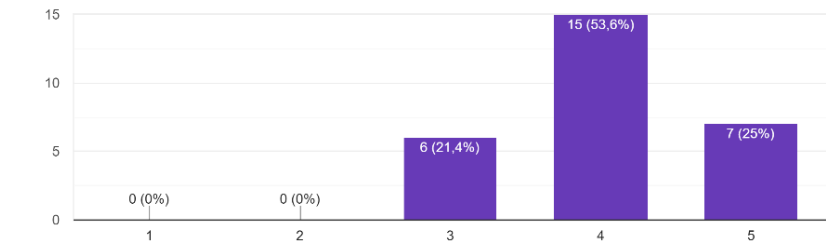


3.PORTARIAS (AUXILIARES)

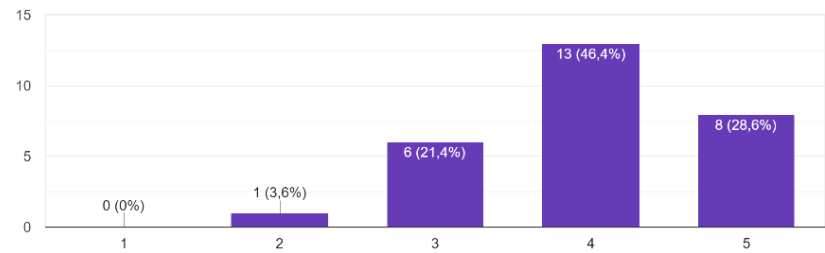
3.1. Atendimento
28 respostas



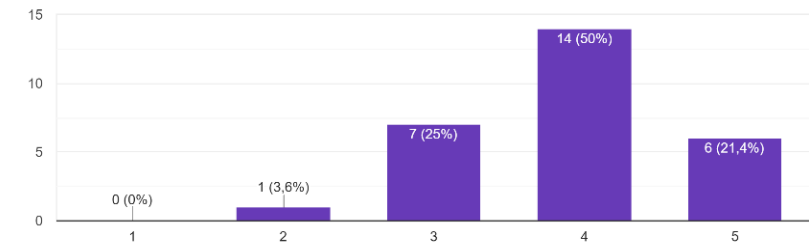
3. 2. Clareza na informação prestada
28 respostas



3.3. Capacidade de resposta às solicitações
28 respostas

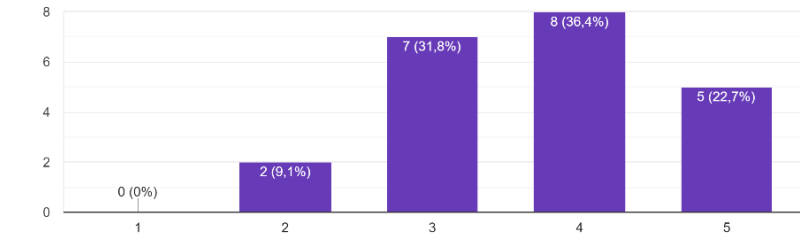


3. 4. Apreciação global do serviço prestado
28 respostas

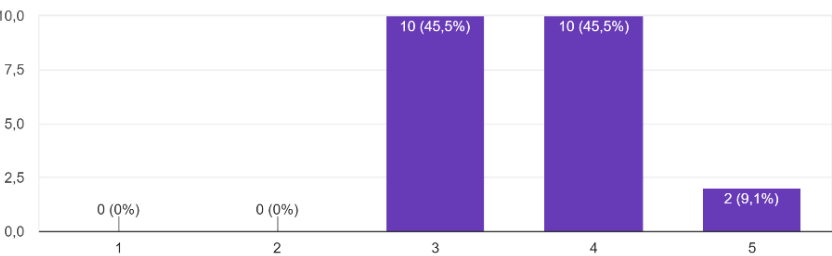


4. PBX

4 1. Atendimento
22 respostas

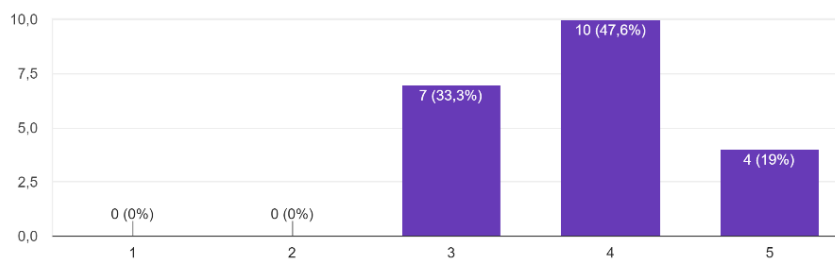


4 2. Tempo de espera
22 respostas



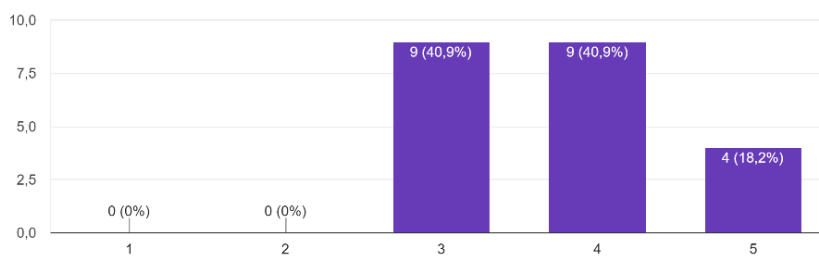
4. 3. Clareza na informação prestada

21 respostas



4.4. Apreciação global do serviço prestado

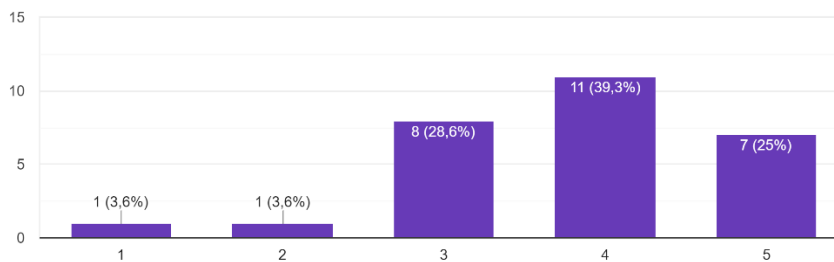
22 respostas



5. SERVIÇOS INFORMÁTICOS

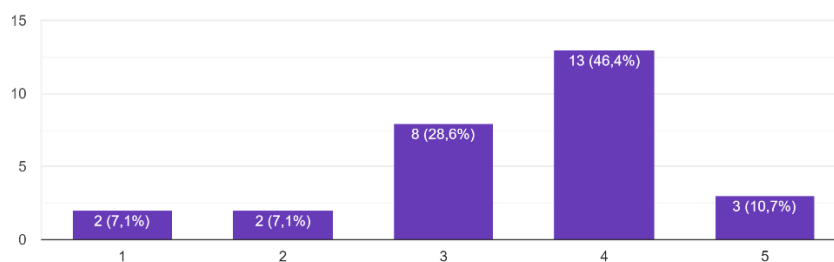
5. 1. Apoio prestado pelos colaboradores

28 respostas



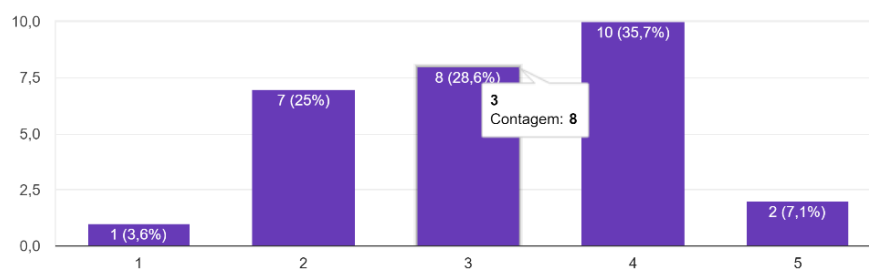
5. 2. Capacidade de resposta às solicitações

28 respostas



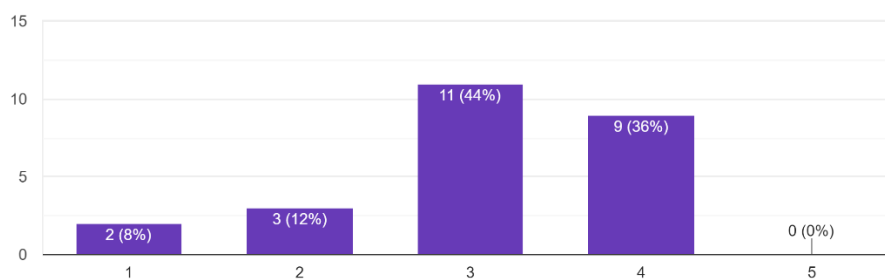
5.3. Funcionamento dos recursos informáticos

28 respostas



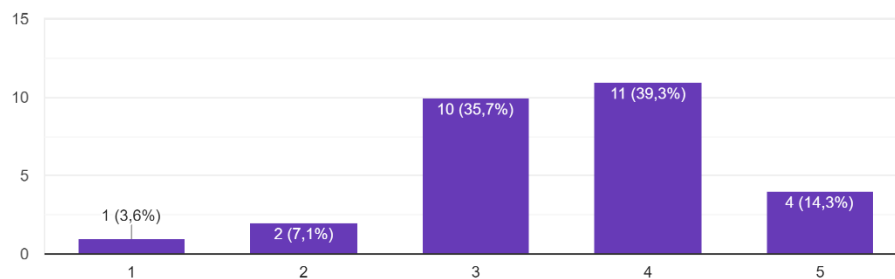
5. 4. Funcionamento da plataforma Moodle

25 respostas



5 5. Apreciação global do serviço prestado

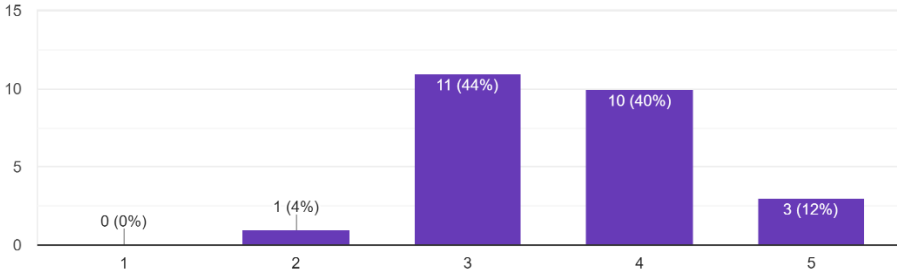
28 respostas



6. REPROGRAFIA/SERVIÇO DE CÓPIAS

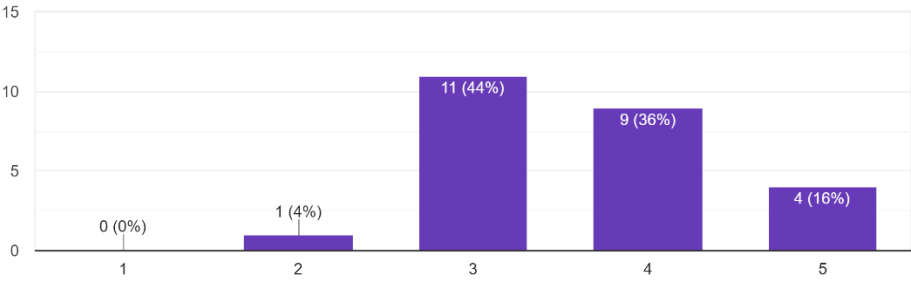
6.1. Atendimento

25 respostas



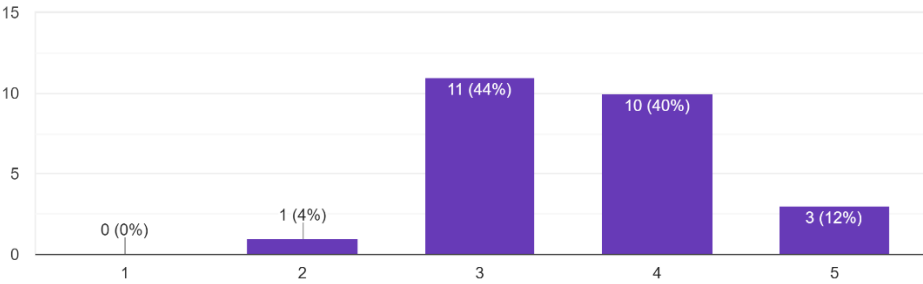
6.2. Capacidade de resposta às solicitações

25 respostas



6.3. Apreciação global do serviço prestado

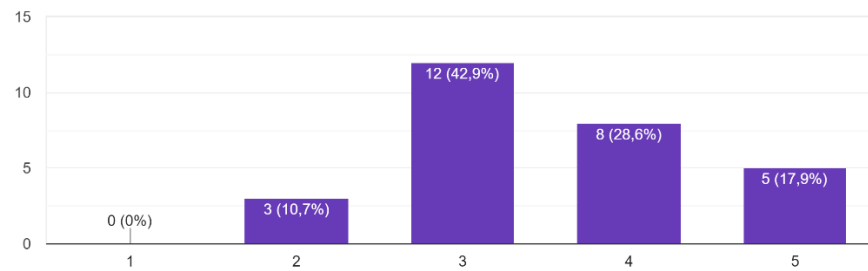
25 respostas



7.SERVIÇO DE LIMPEZA

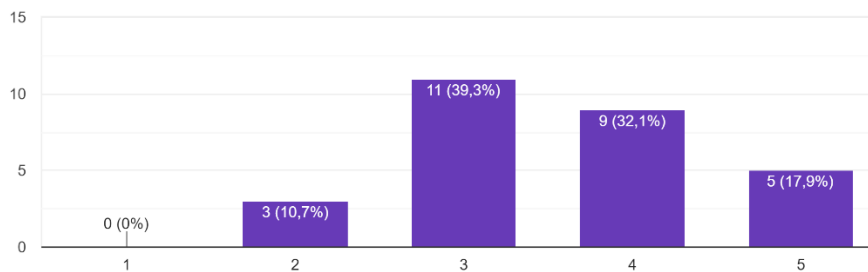
7.1. Capacidade de resposta às solicitações

28 respostas



7.2. Apreciação global do serviço prestado

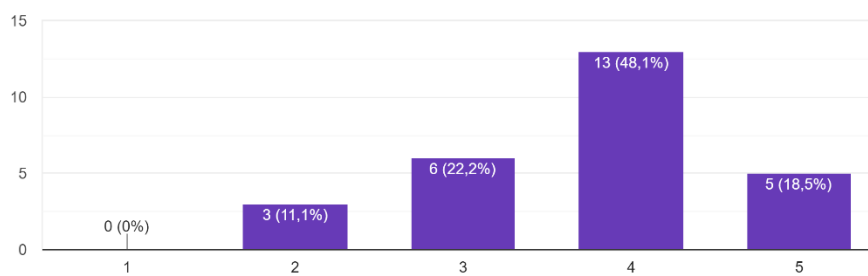
28 respostas



8. SEGURANÇA

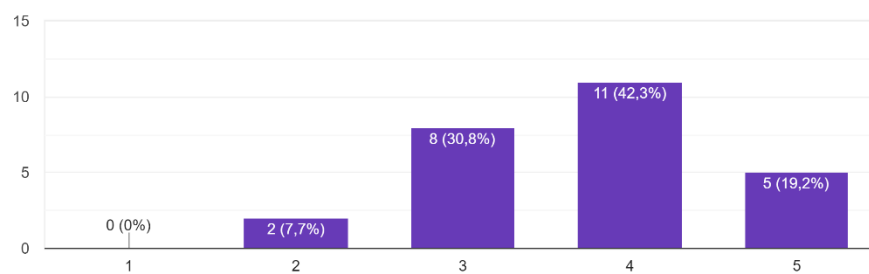
8.1. Atendimento

27 respostas



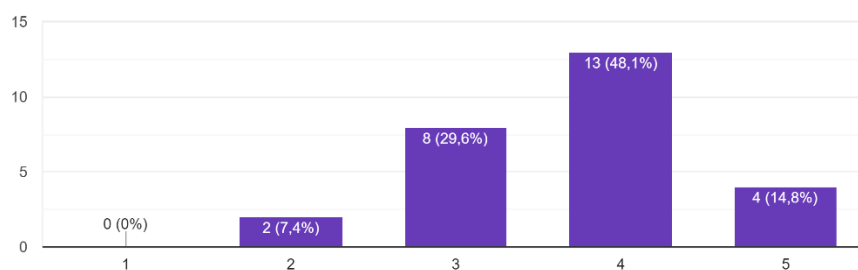
8 2. Clareza na informação prestada

26 respostas



8 3. Apreciação global do serviço prestado

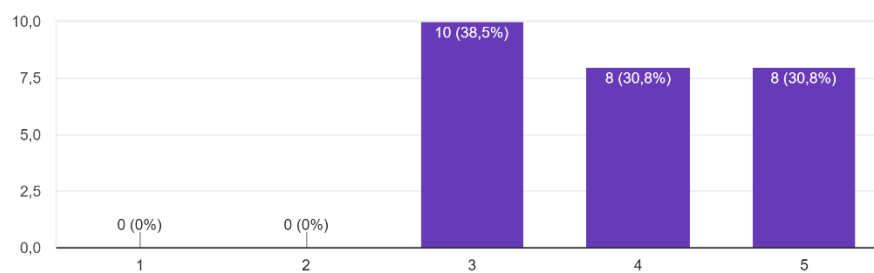
27 respostas



9. SERVIÇOS FINANCEIROS

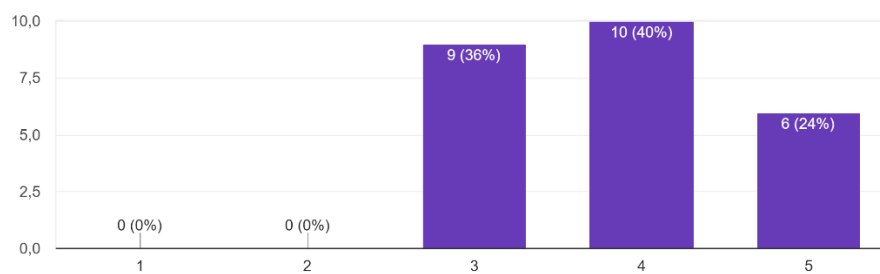
9. 1. Atendimento

26 respostas



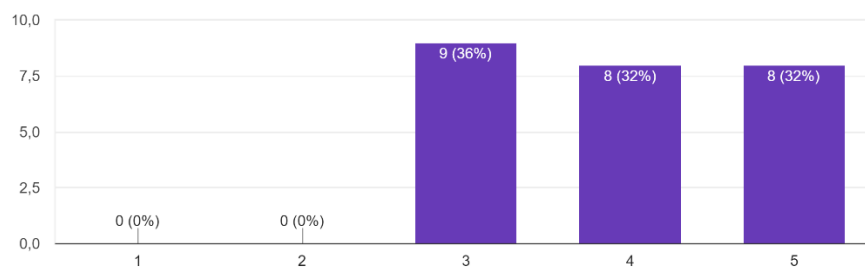
9.2. Clareza na informação prestada

25 respostas



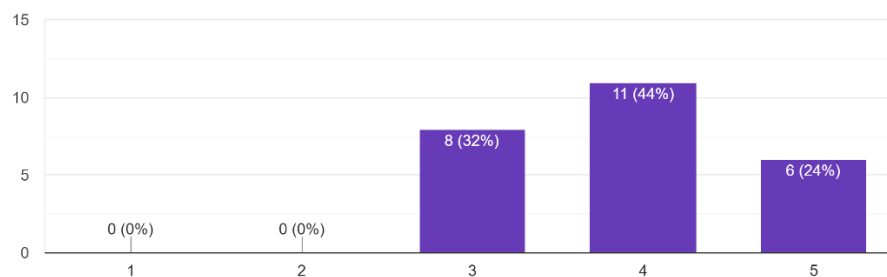
9.3. Rapidez de resposta aos pedidos efectuados

25 respostas



9. 4. Apreciação global do serviço prestado

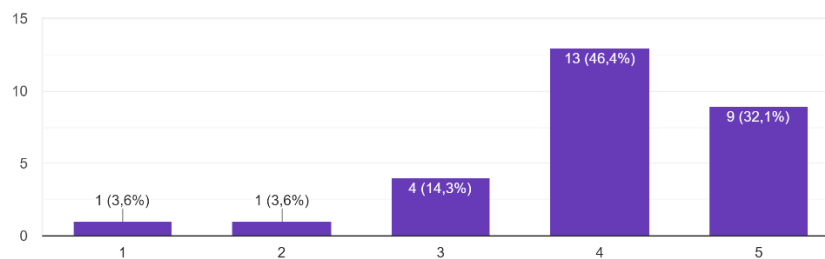
25 respostas



10. SECRETARIA

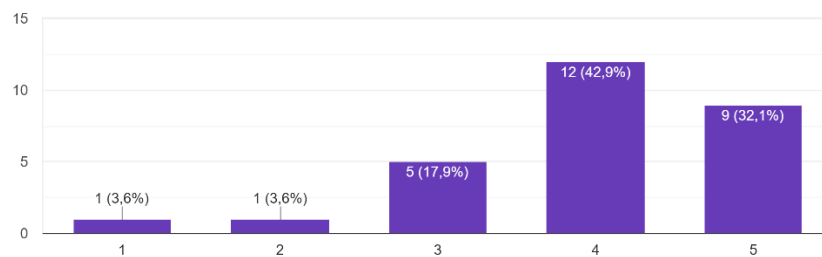
10.1 - Atendimento

28 respostas



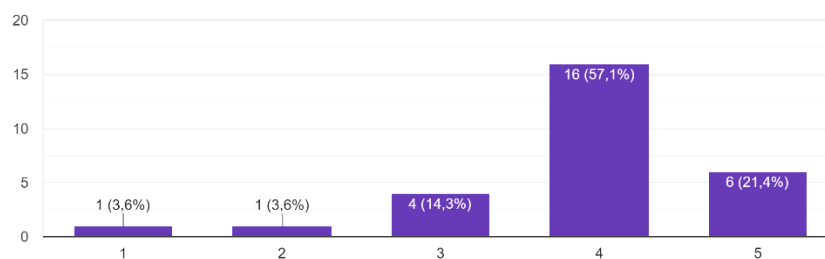
10.2 - Clareza na informação prestada

28 respostas



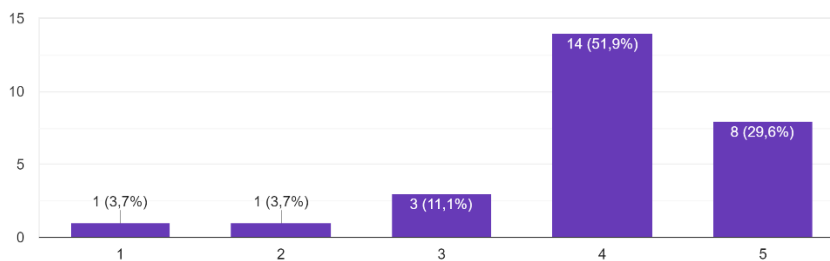
10.3 - Capacidade de resposta às solicitações

28 respostas



10.4 - Apreciação global do serviço prestado

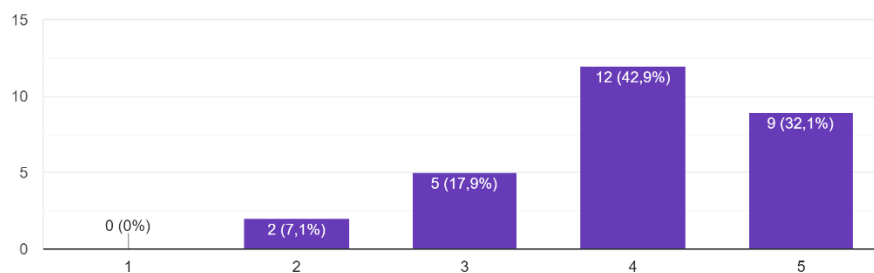
27 respostas



11. COORDENAÇÃO DO CURSO

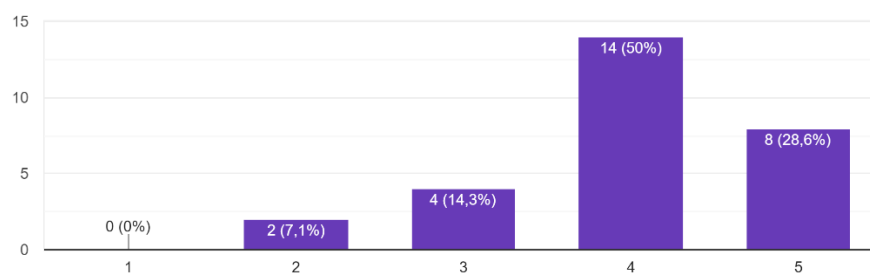
11.1 - Acompanhamento e apoio

28 respostas



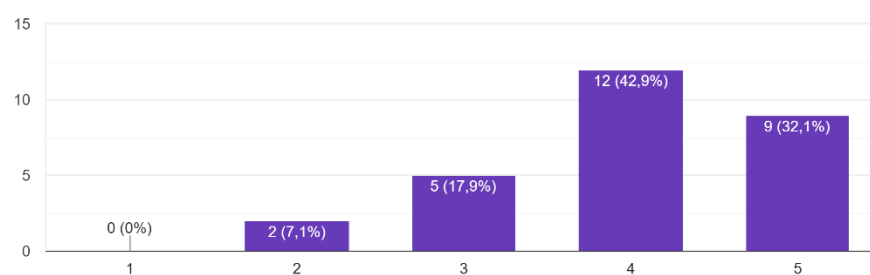
11.2 - Clareza na informação prestada

28 respostas



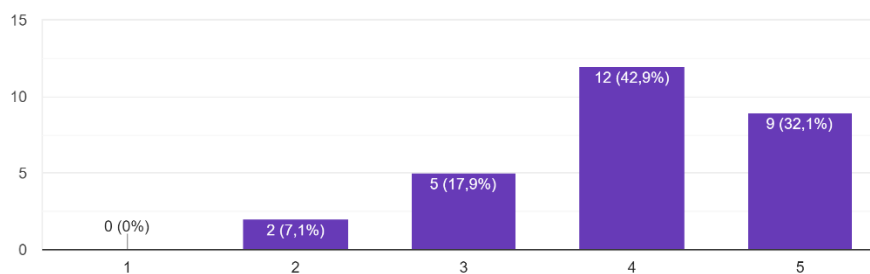
11.3 - Capacidade de resposta às solicitações

28 respostas



11.4 - Apreciação global do serviço prestado

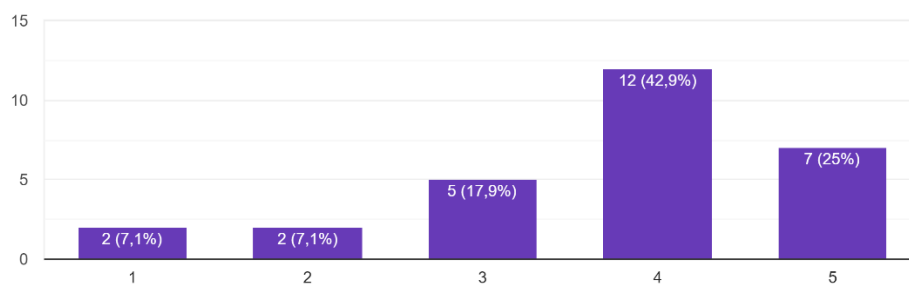
28 respostas



12. DIREÇÃO DA ESCOLA

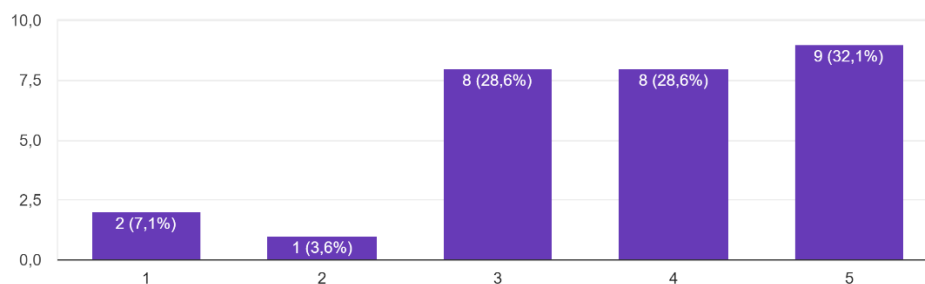
12.1 - Acompanhamento e apoio

28 respostas



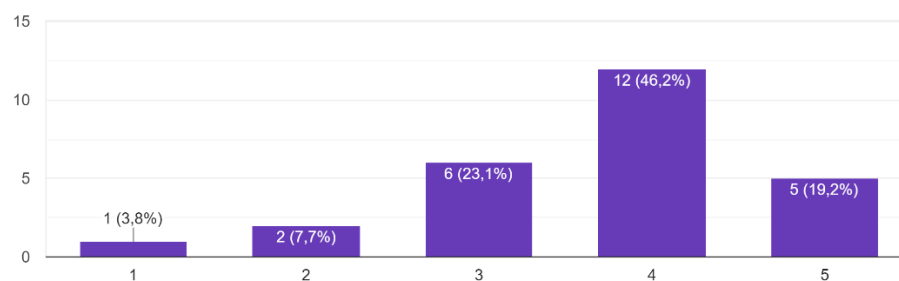
12.2 - Clareza na informação prestada

28 respostas



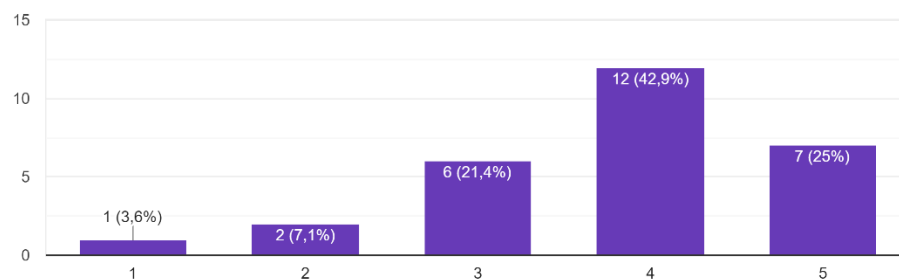
12.3 - Capacidade de resposta às solicitações

26 respostas



12.4 - Apreciação global do serviço prestado

28 respostas



13 – Sugestões

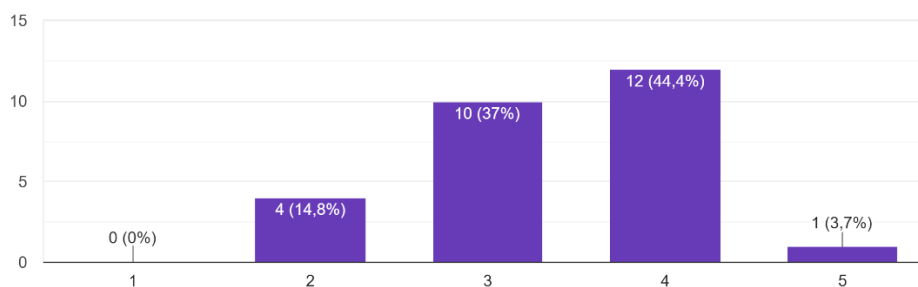
1 resposta

É importante o diálogo para criar laços de confiança.

PARTE II - Funcionamento da Instituição

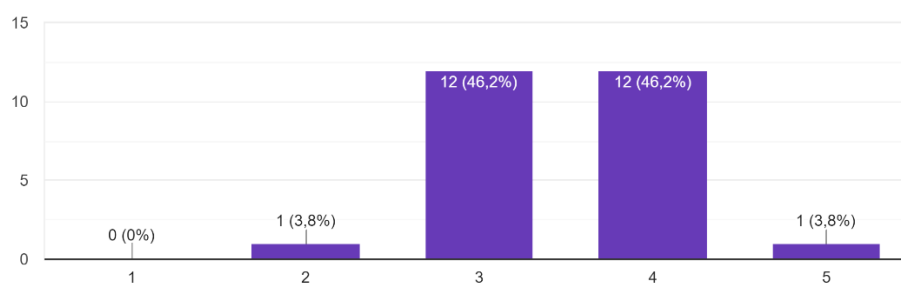
1. Imagem da Escola no exterior

27 respostas



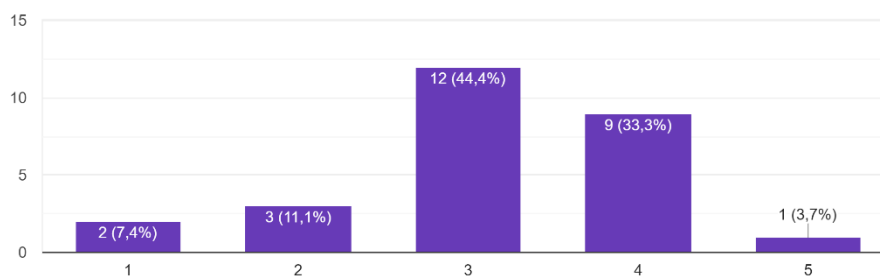
2. Relacionamento da Escola com as entidades parceiras

26 respostas



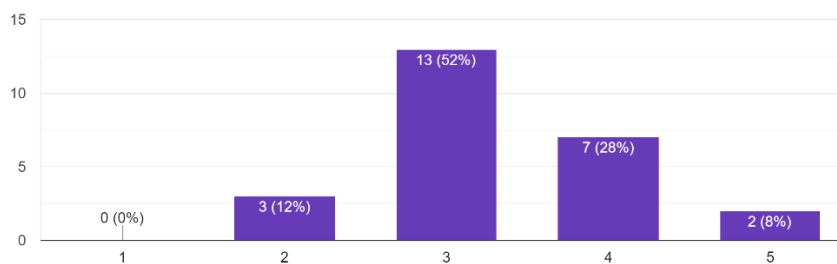
3. Forma como a Escola gere os conflitos de interesses entre colaboradores

27 respostas



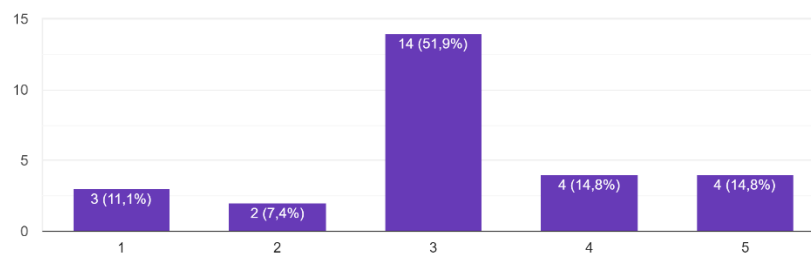
4. Nível de envolvimento dos colaboradores na organização e na respectiva missão

25 respostas



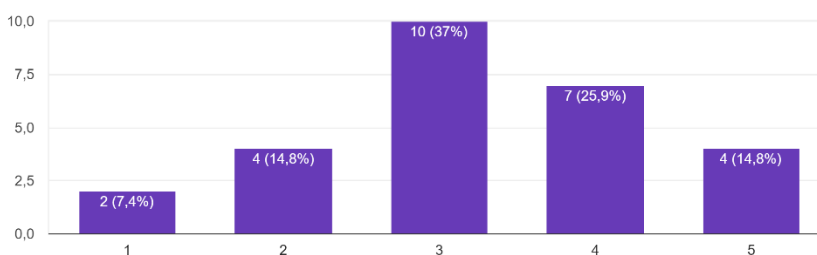
5. Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão

27 respostas



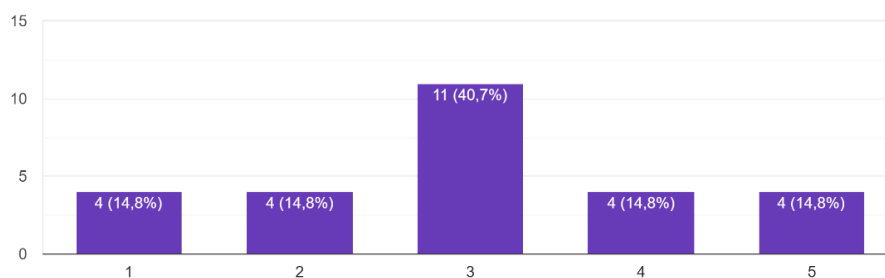
6. Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria e desenvolvimento

27 respostas



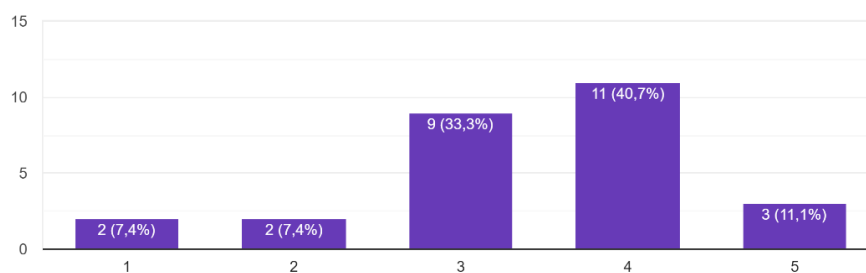
7. Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e as direções

27 respostas



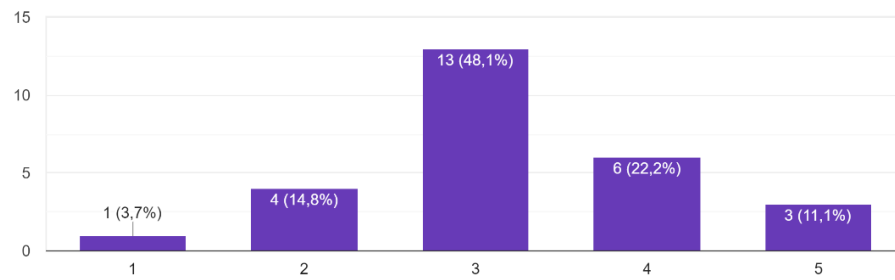
8. Nível de conhecimento que tem dos objetivos da organização

27 respostas



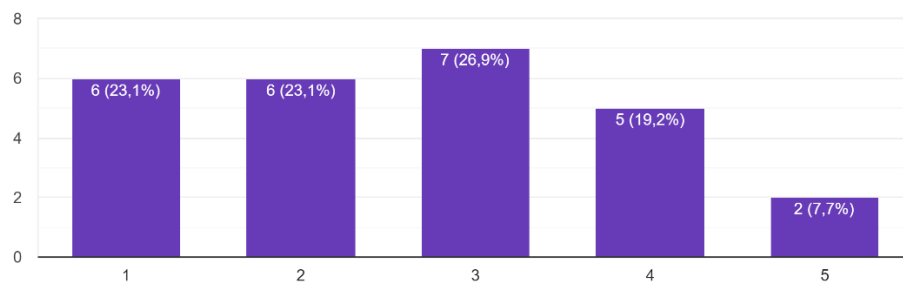
9. Forma como os objetivos individuais e de grupo são fixados

27 respostas



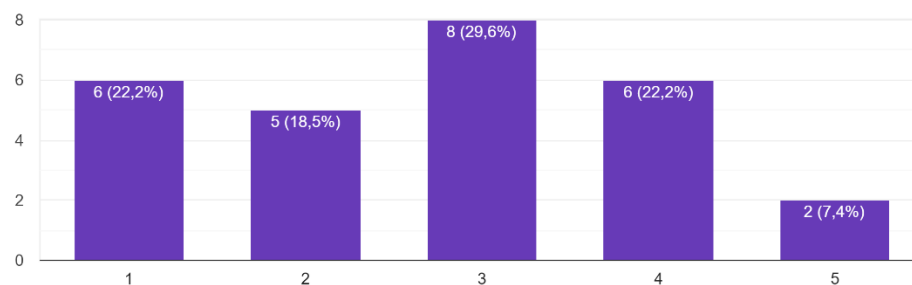
10. Forma como a organização recompensa os esforços individuais

26 respostas



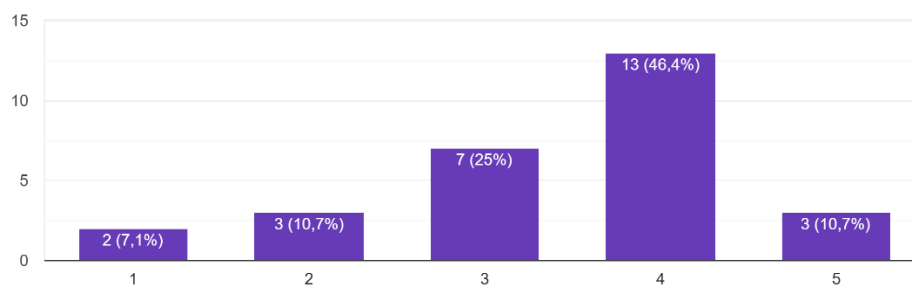
11. Forma como a organização recompensa os esforços de grupo

27 respostas



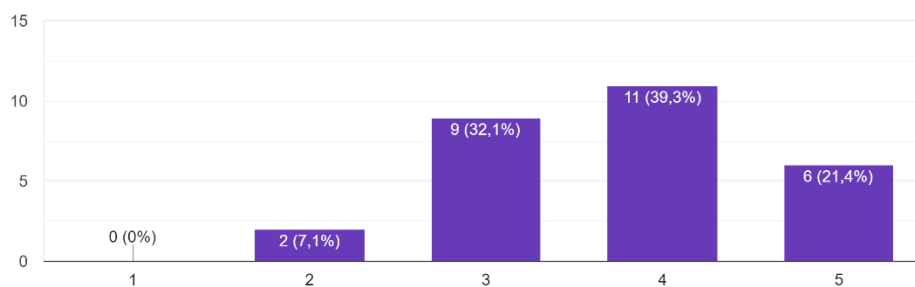
12. Postura da Escola face à mudança e à modernização

28 respostas



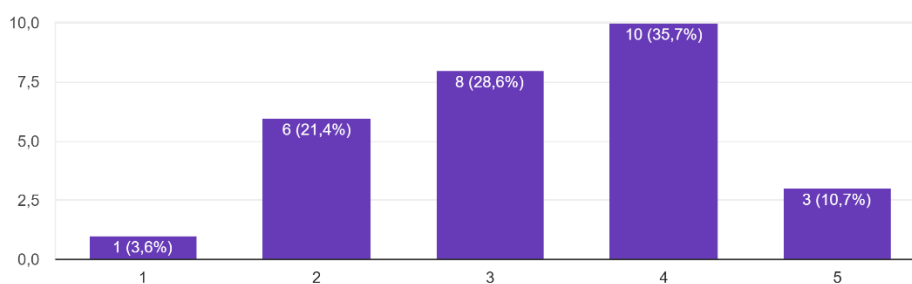
13. Ambiente de trabalho

28 respostas



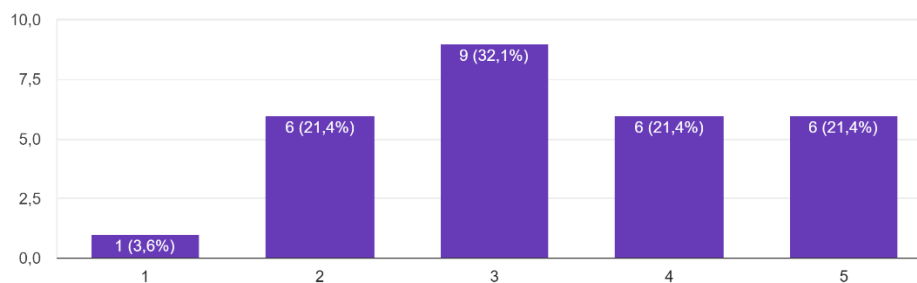
14. Modo como a organização lida com os conflitos, queixas ou problemas pessoais

28 respostas



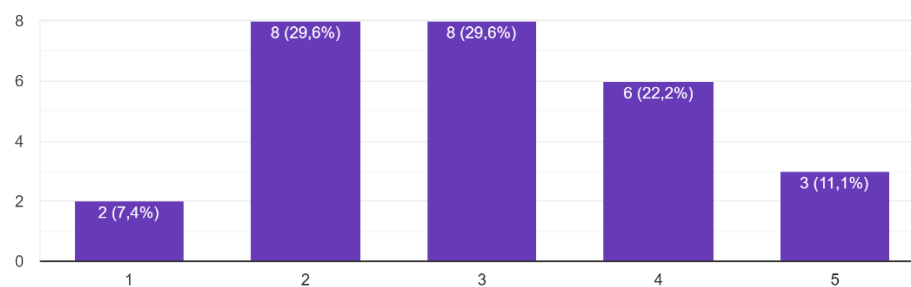
15. Horário de trabalho

28 respostas



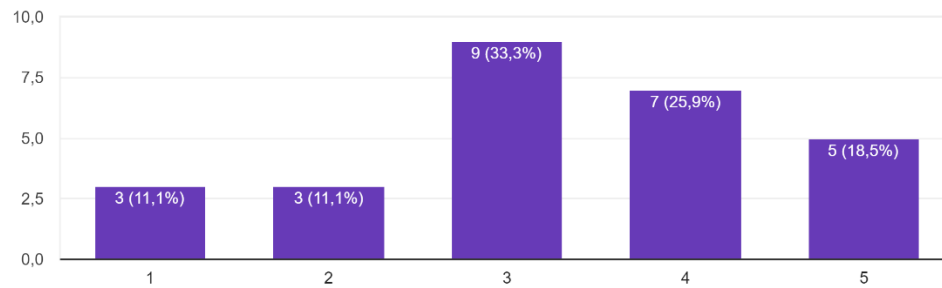
16. Distribuição do serviço docente (Ex. carga lectiva, outras funções...)

27 respostas



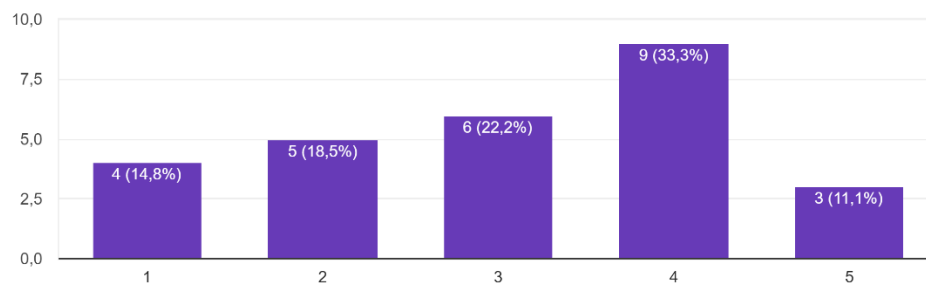
17. Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais

27 respostas



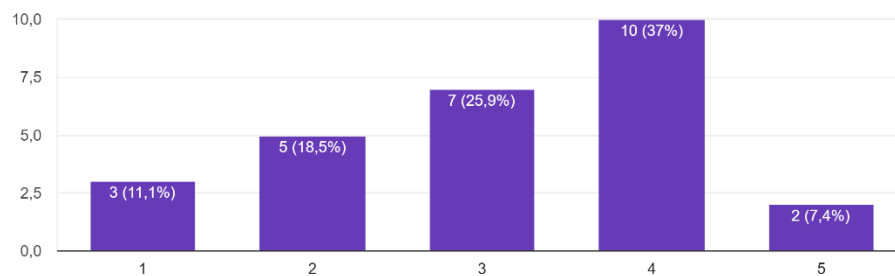
18. Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais

27 respostas



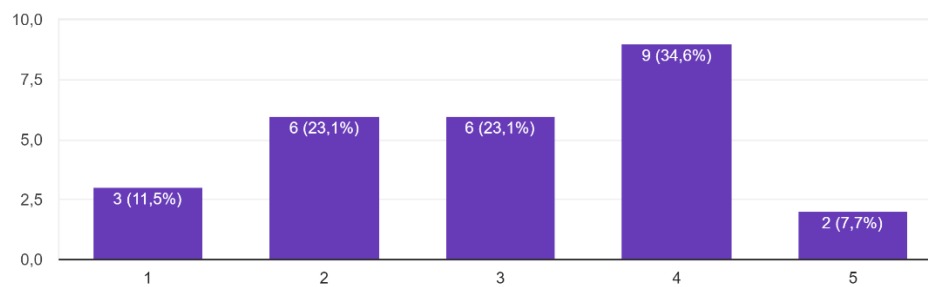
19. Igualdade de oportunidades nos processos de promoção

27 respostas



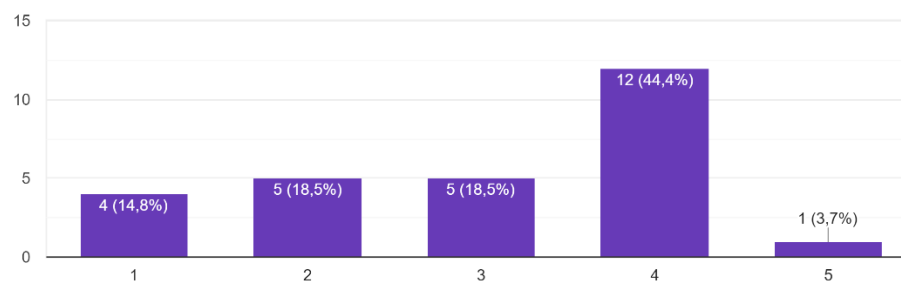
20. Política de gestão de recursos humanos existente na organização

26 respostas



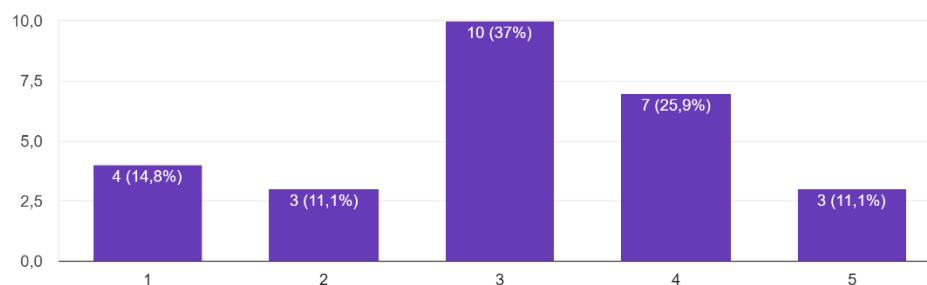
21. Oportunidades criadas pela organização para desenvolver novas competências

27 respostas



22. Mecanismos de consulta e diálogo existentes na organização

27 respostas



Notas Finais

A apreciação que os inquiridos fazem dos serviços é de uma forma geral positiva.

Relativamente ao funcionamento da instituição é maioritariamente positiva, com classificações no intervalo de 3 a 5 inclusivé.

13 de outubro de 2020