



INQUÉRITO AO PESSOAL NÃO DOCENTE

2019/2020

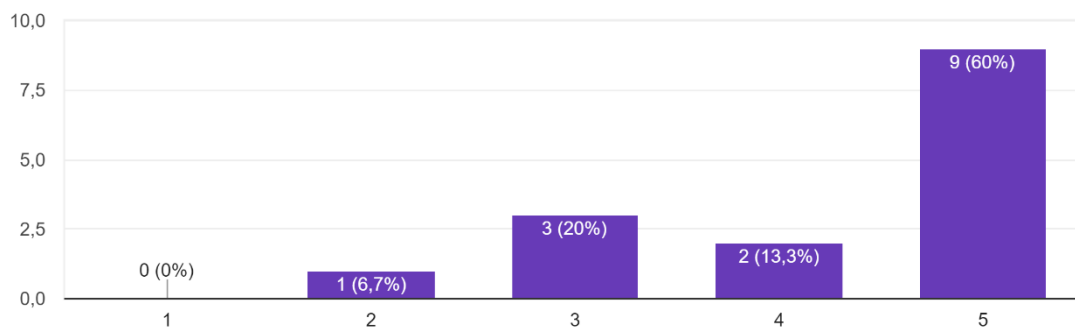
O Inquérito aos Funcionários não docentes foi realizado em 28 de julho de 2020 tendo obtido 16 respostas.

Parte I Serviços

1. BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS

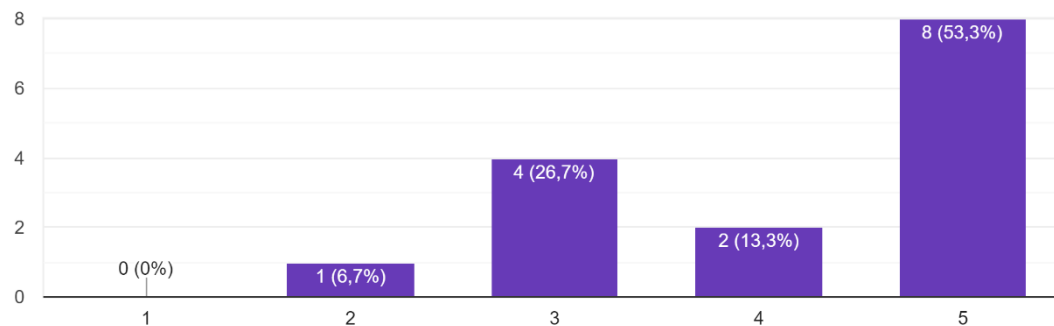
1.1. Atendimento

15 respostas



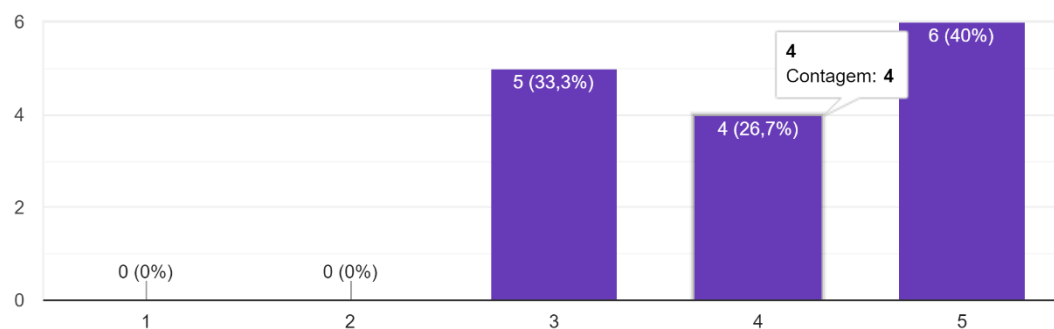
1.2. Capacidade de resposta às solicitações

15 respostas



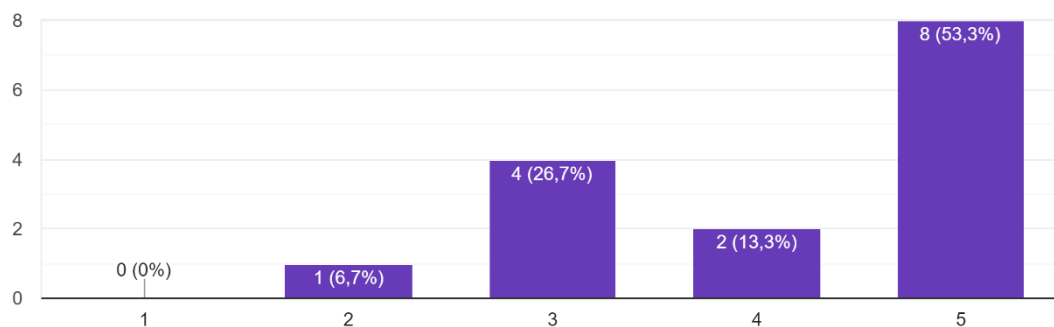
1.3. Diversidade e qualidade documental

15 respostas



1.4. Apreciação global do serviço prestado

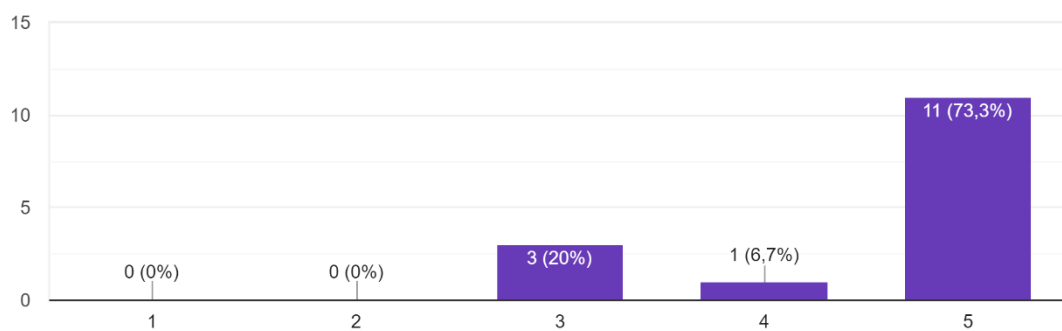
15 respostas



2. BAR/REFEITÓRIO

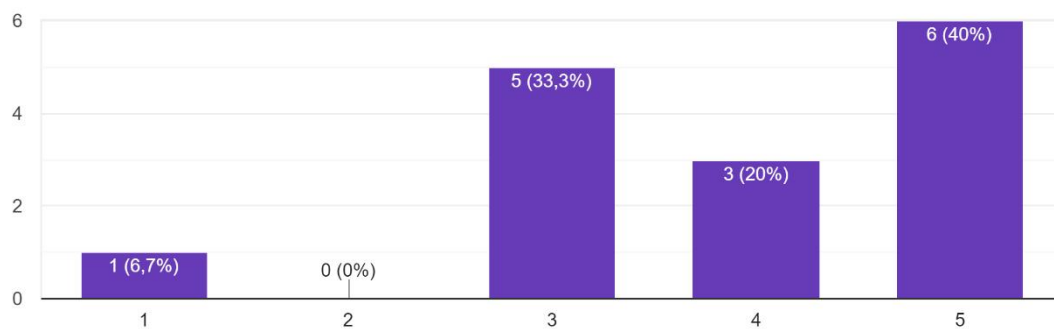
2.1. Atendimento

15 respostas



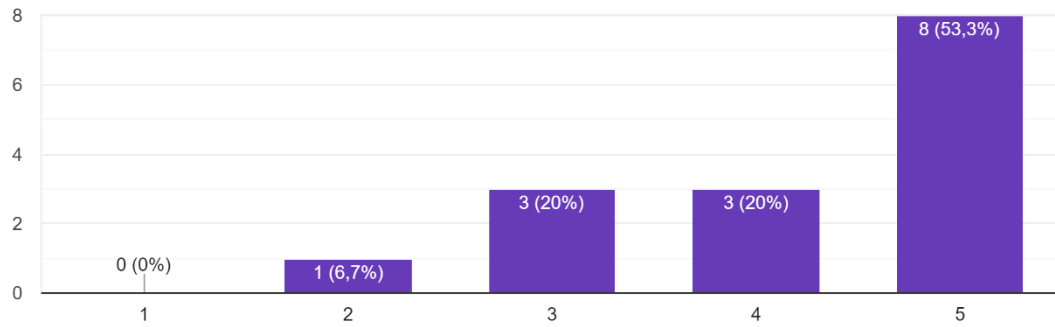
2.2. Diversidade alimentar

15 respostas



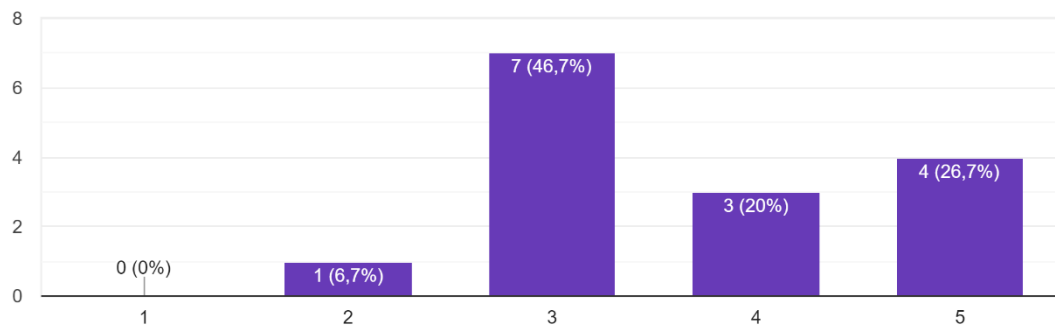
2.3. Qualidade alimentar

15 respostas



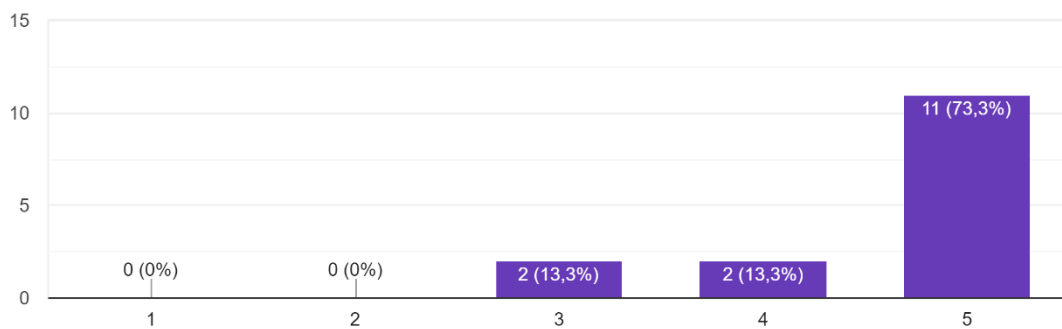
2.4. Preço

15 respostas



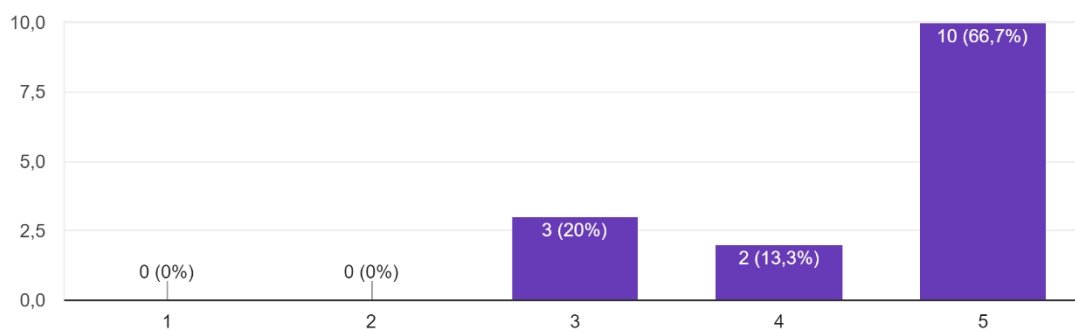
2.5. Limpeza e Higiene

15 respostas



2.6. Apreciação global do serviço prestado

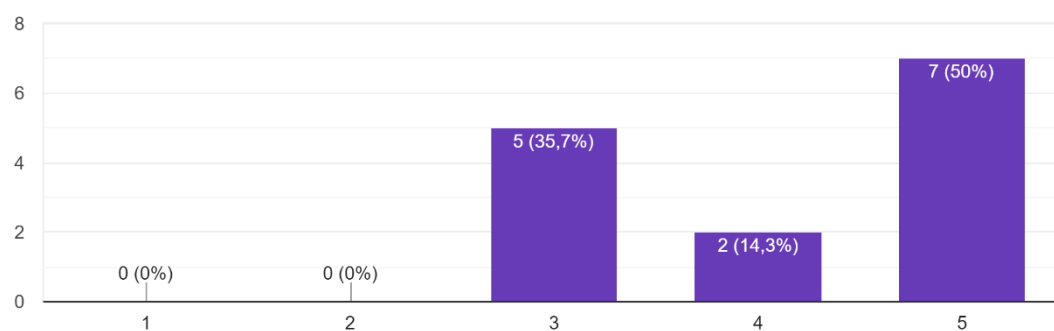
15 respostas



3. REPROGRAFIA

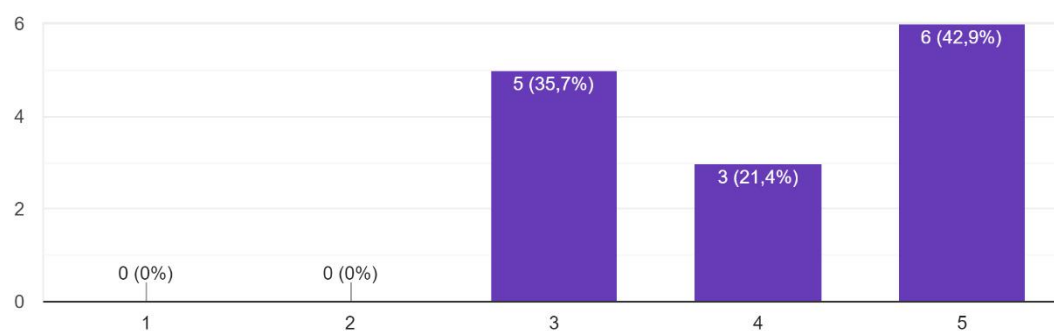
3.1. Atendimento

14 respostas



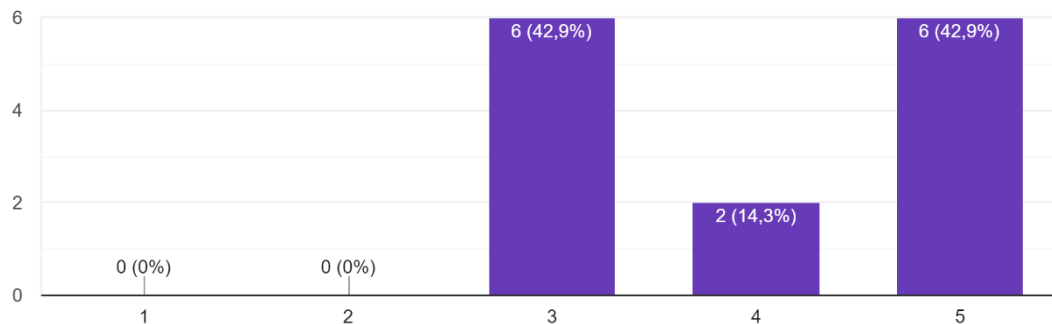
3.2. Capacidade de resposta às solicitações

14 respostas



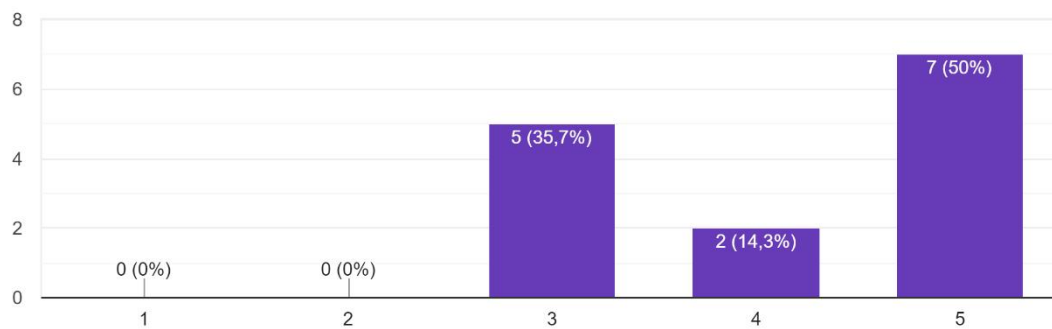
3.3. Preço

14 respostas



3. 4. Apreciação global do serviço prestado

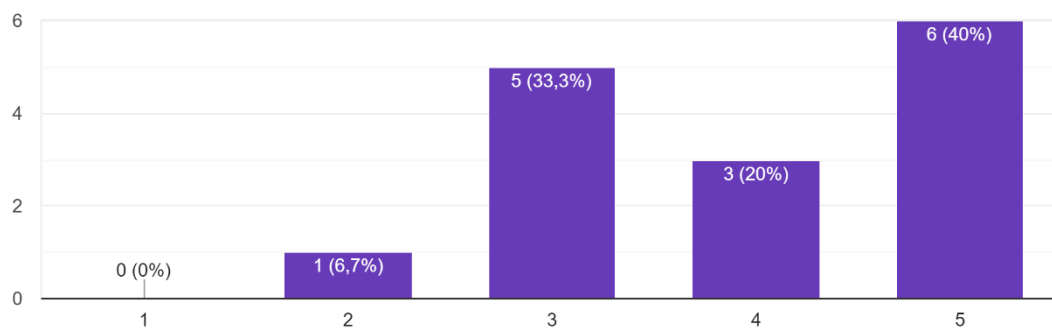
14 respostas



4.PORTARIAS (AUXILIARES)

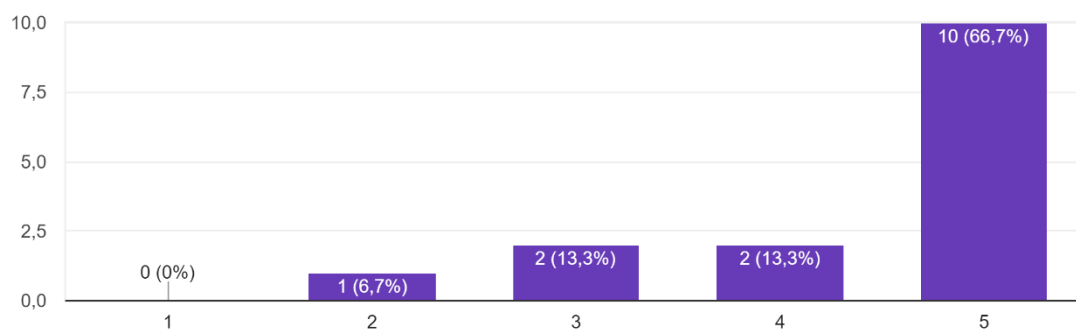
4 1. Atendimento

15 respostas



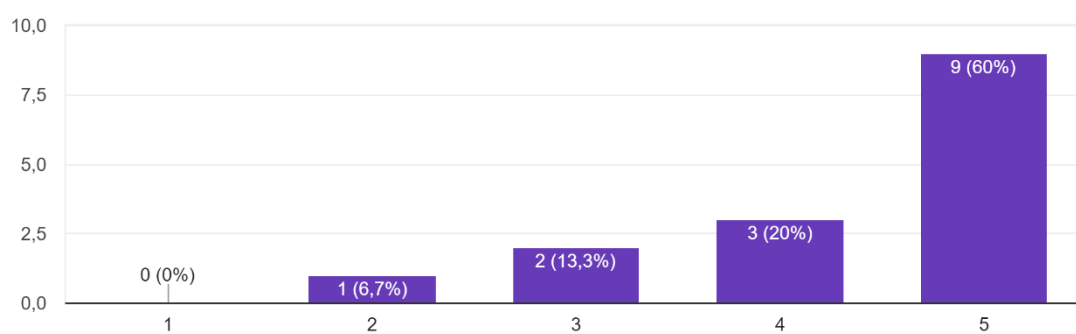
4. 2. Clareza na informação prestada

15 respostas



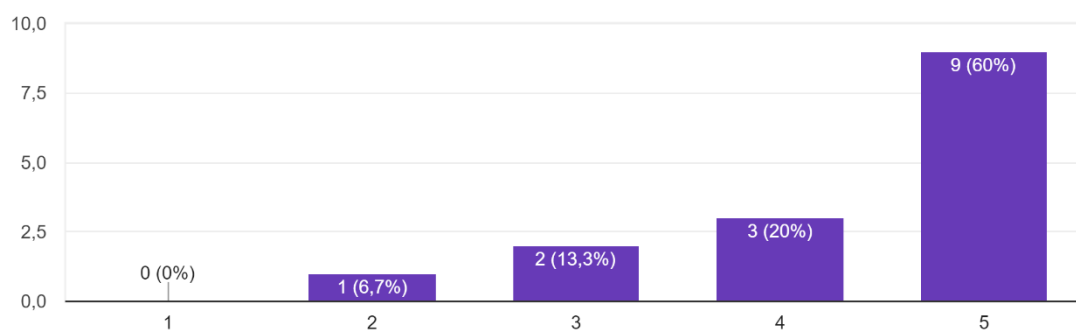
4.3. Capacidade de resposta às solicitações

15 respostas



4. 4. Apreciação global do serviço prestado

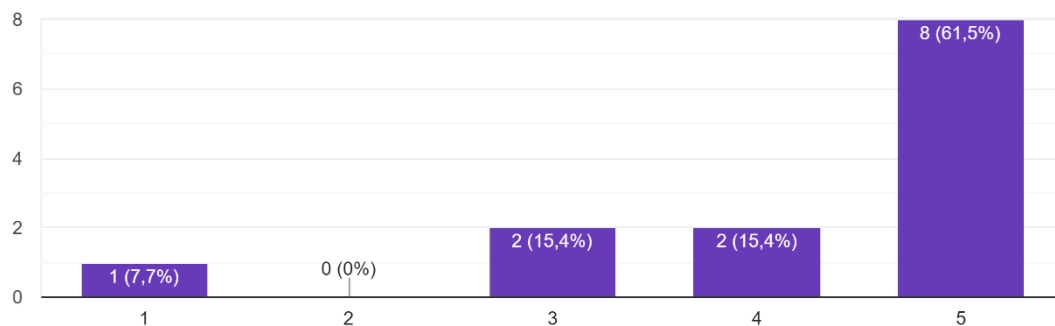
15 respostas



5. PBX

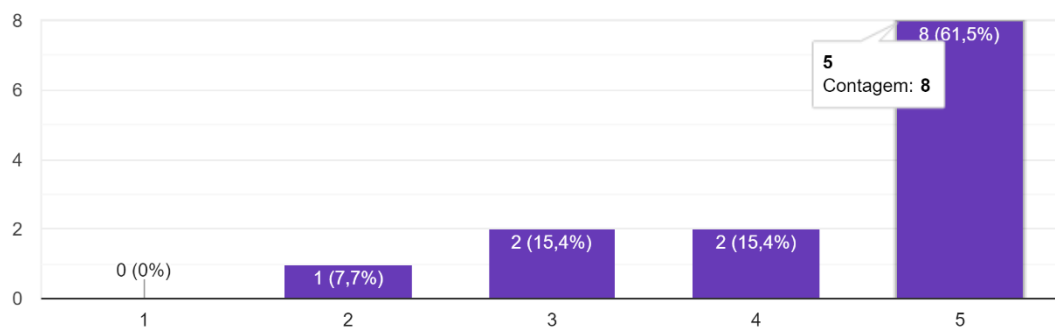
5.1. Atendimento

13 respostas



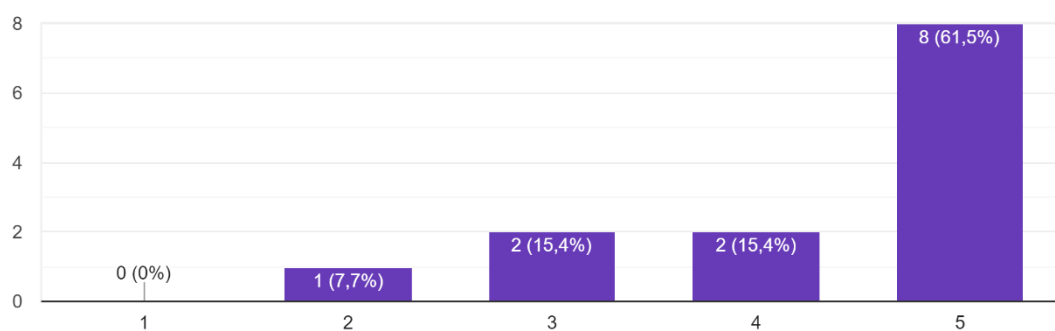
5.2. Tempo de espera

13 respostas



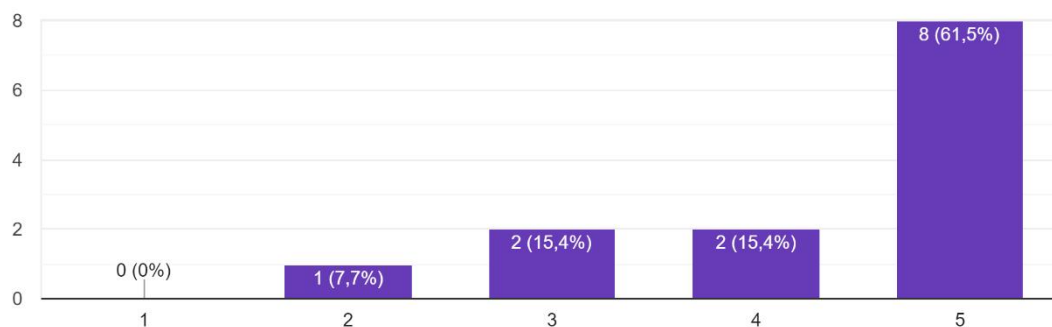
5.3. Clareza na informação prestada

13 respostas



5.4. Apreciação global do serviço prestado

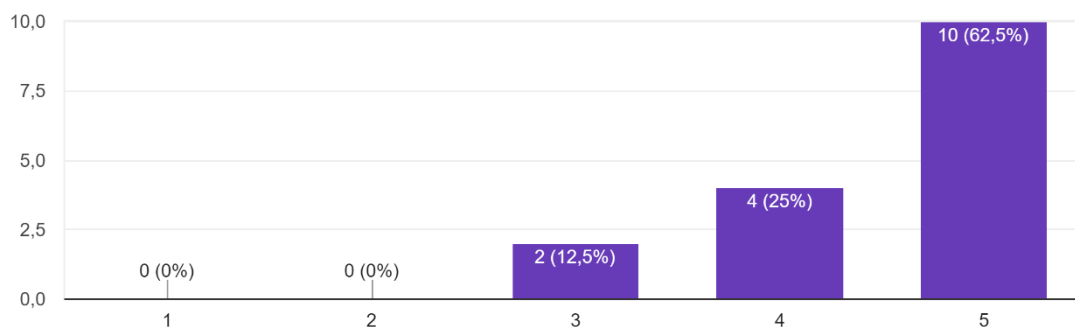
13 respostas



6. SERVIÇOS INFORMÁTICOS

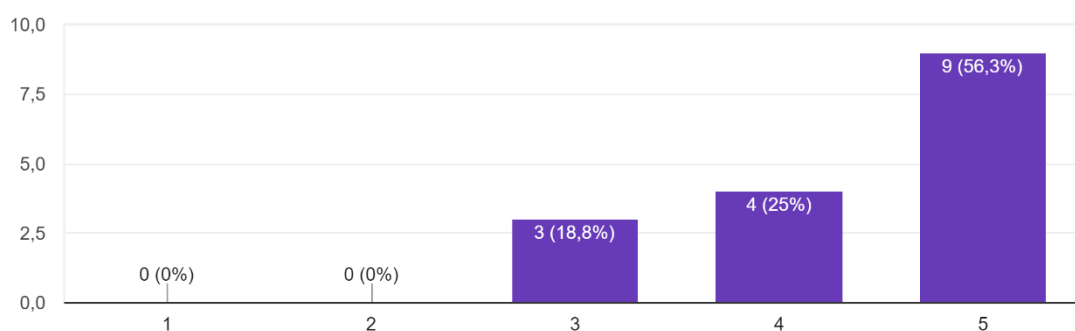
6.1. Apoio prestado pelos colaboradores

16 respostas



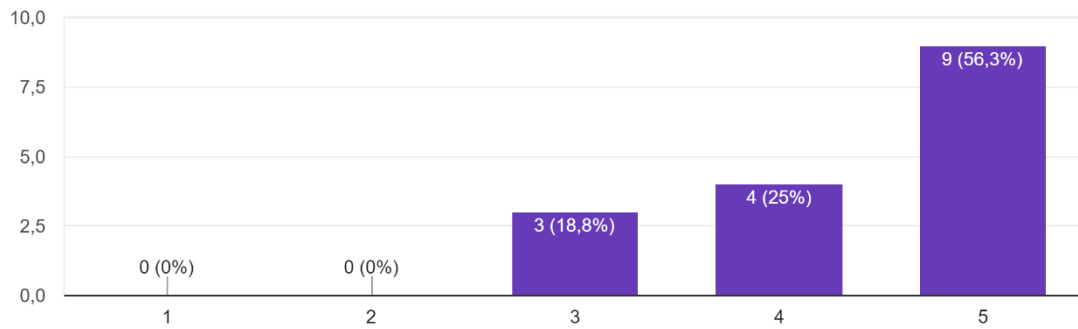
6.2. Capacidade de resposta às solicitações

16 respostas



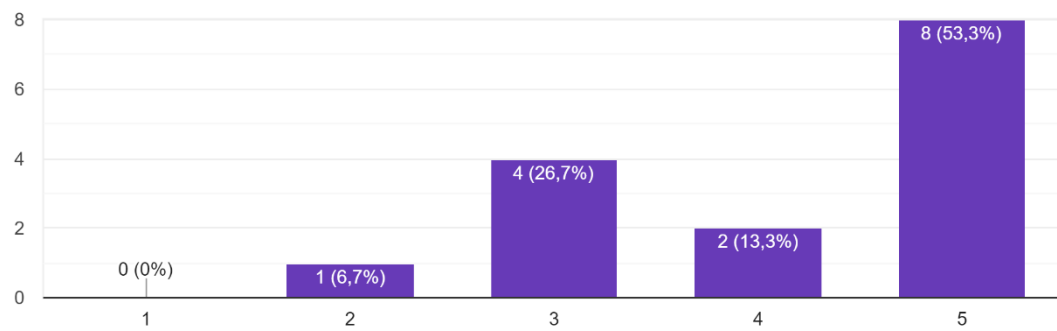
6.3. Funcionamento dos recursos informáticos

16 respostas



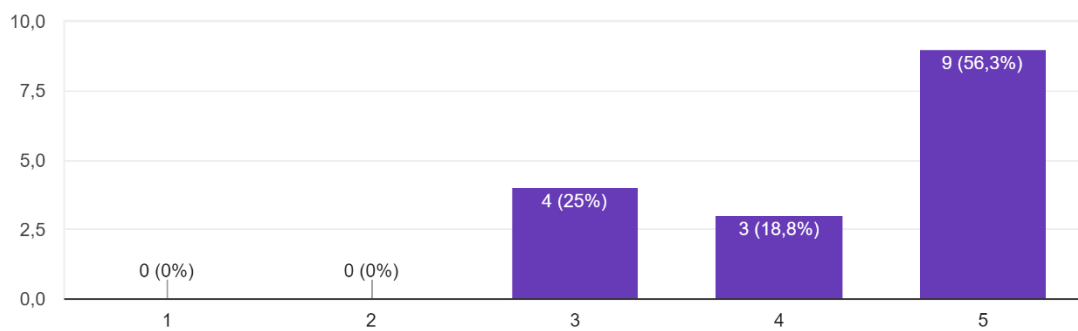
6. 4. Funcionamento da plataforma Moodle

15 respostas



6 5. Apreciação global do serviço prestado

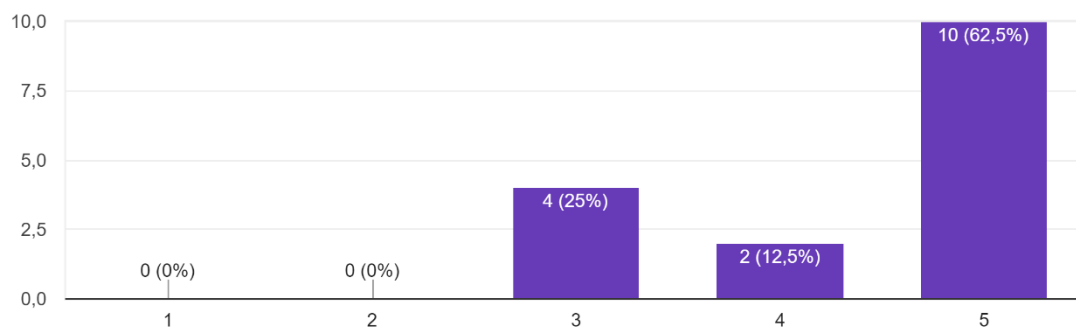
16 respostas



7.SERVIÇO DE LIMPEZA

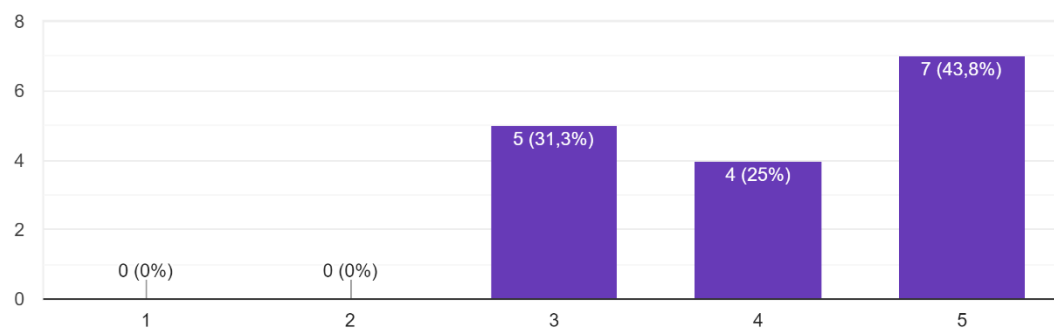
7.1. Capacidade de resposta às solicitações

16 respostas



7.2. Apreciação global do serviço prestado

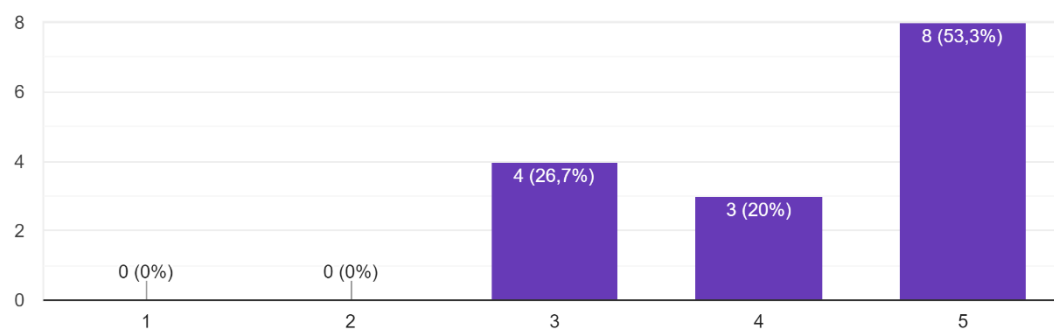
16 respostas



8. SEGURANÇA

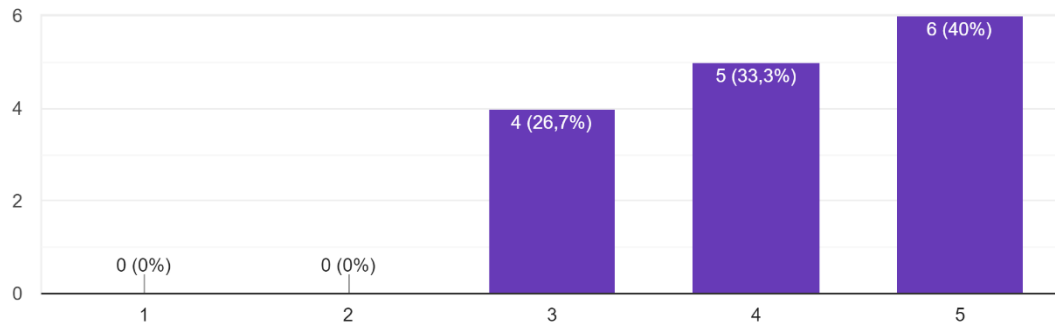
8.1. Atendimento

15 respostas



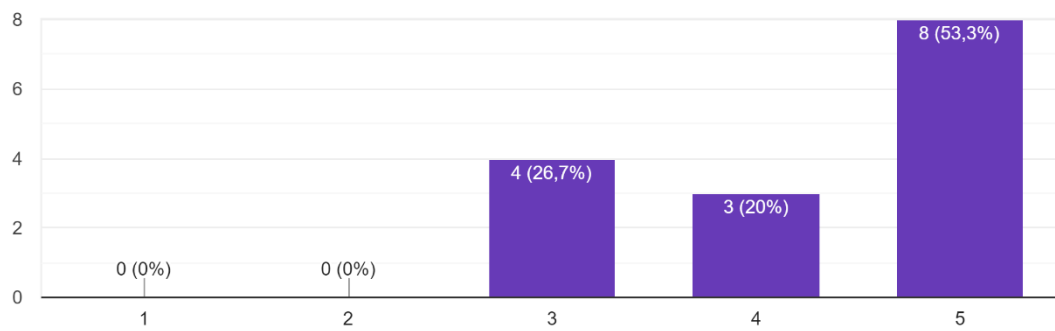
8 2. Clareza na informação prestada

15 respostas



8 3. Apreciação global do serviço prestado

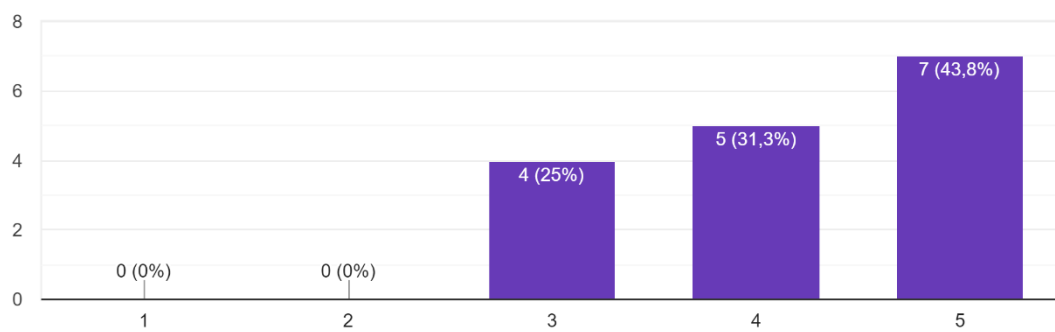
15 respostas



9. SERVIÇOS FINANCEIROS

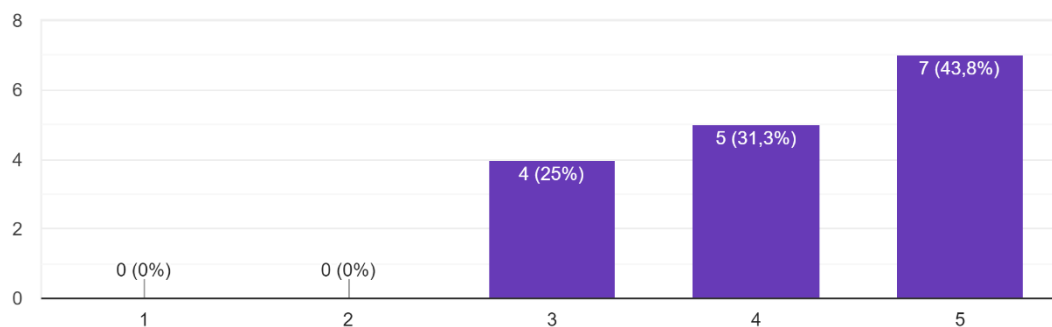
9. 1. Atendimento

16 respostas



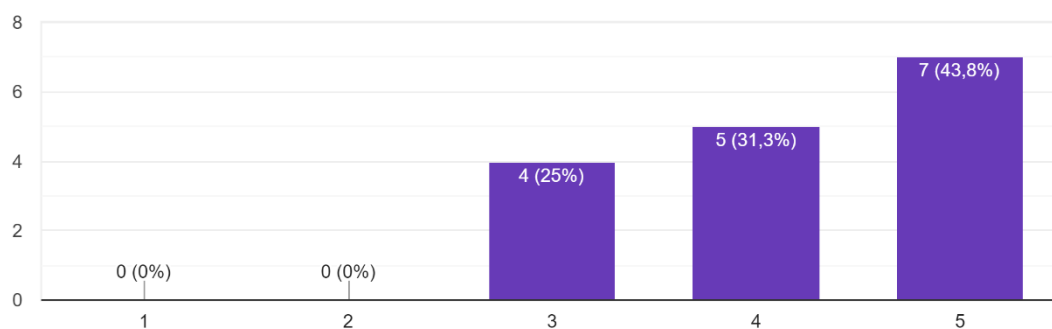
9.2. Clareza na informação prestada

16 respostas



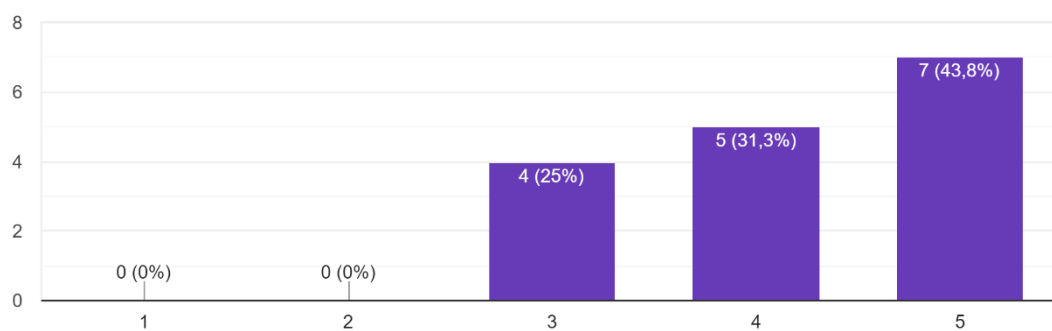
9.3. Rapidez de resposta aos pedidos efetuados

16 respostas



9. 4. Apreciação global do serviço prestado

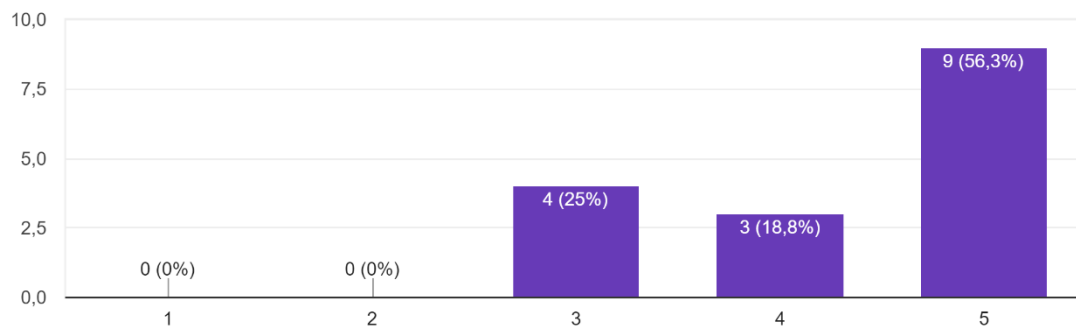
16 respostas



10. SECRETARIA

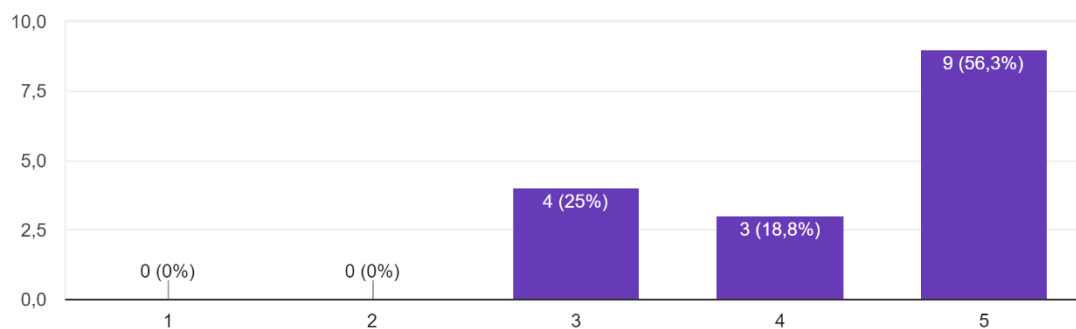
10. 1. Atendimento

16 respostas



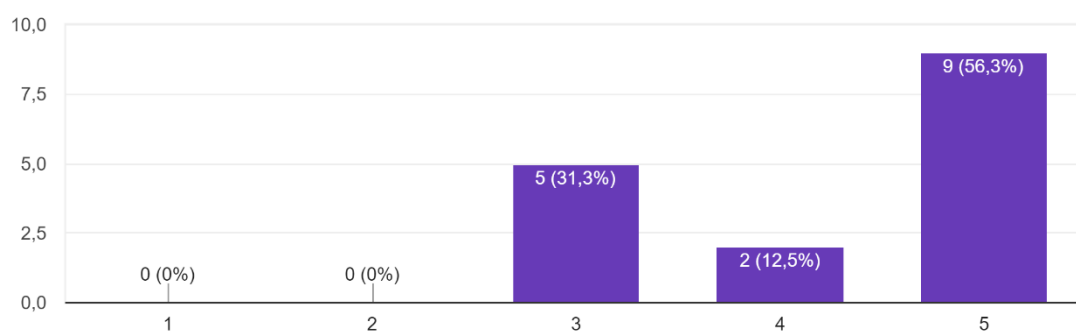
10.2. Clareza na informação prestada

16 respostas



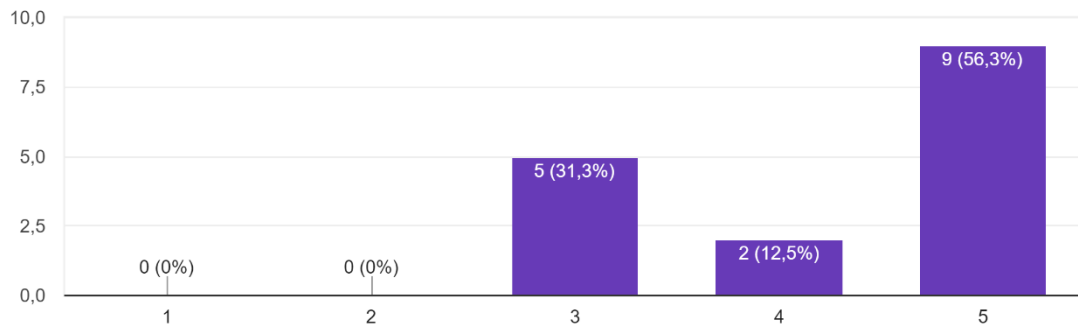
10.3. Capacidade de resposta às solicitações

16 respostas



10. 4. Apreciação global do serviço prestado

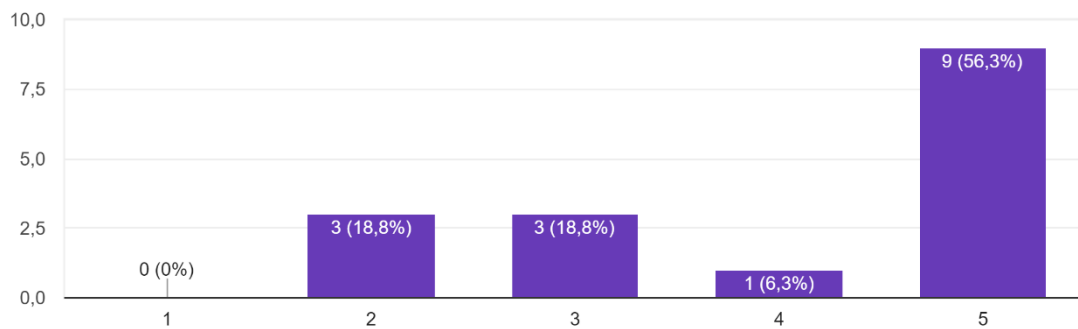
16 respostas



10.DIREÇÃO DA ESCOLA

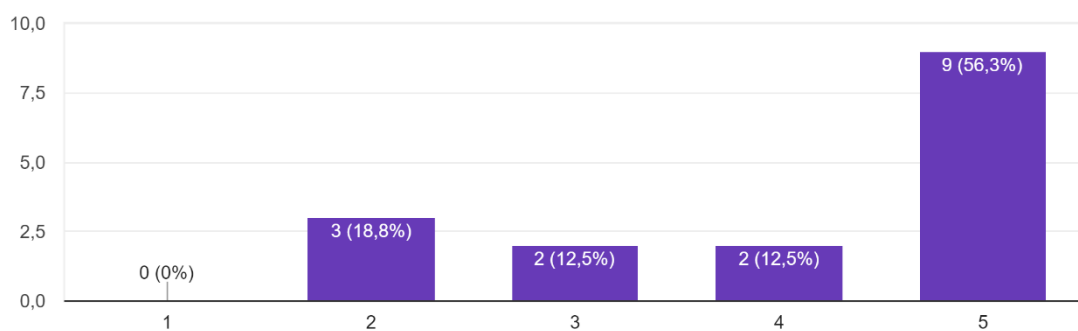
11. 1. Acompanhamento e apoio

16 respostas



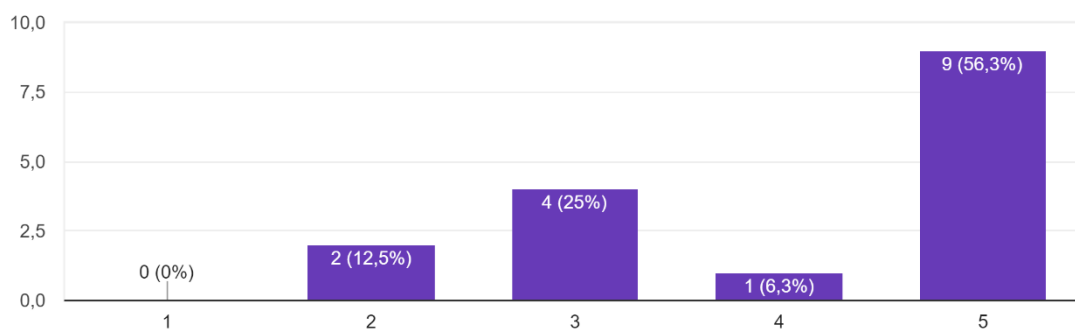
11.2. Clareza na informação prestada

16 respostas



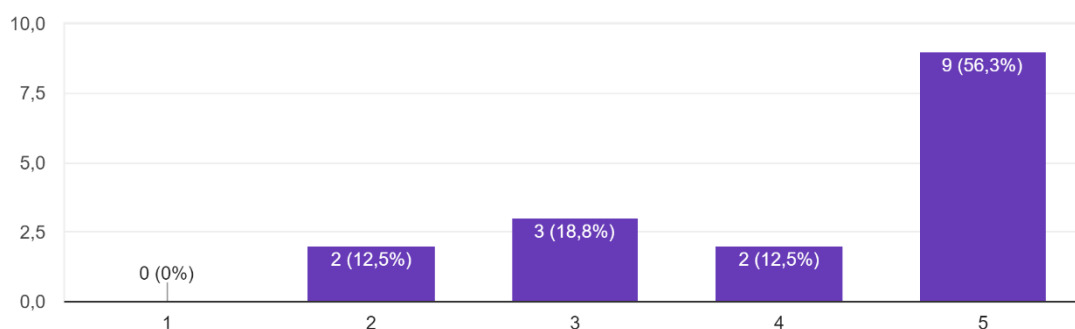
11.3. Capacidade de resposta às solicitações

16 respostas



11. 4. Apreciação global do serviço prestado

16 respostas

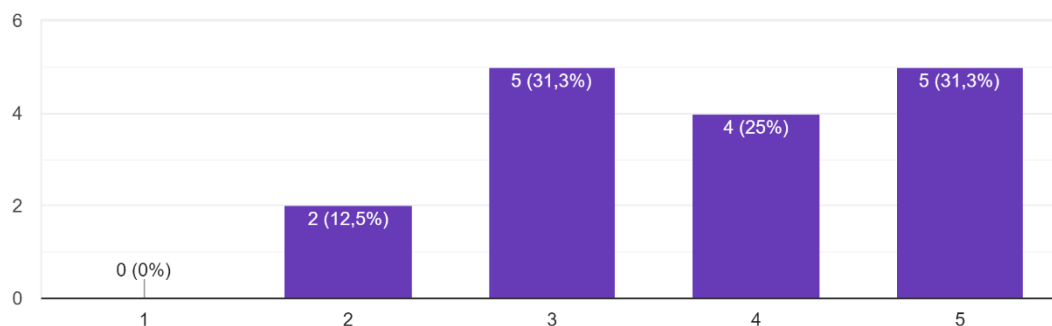


Parte II – Funcionamento da Instituição

SATISFAÇÃO GLOBAL RELATIVAMENTE À INSTITUIÇÃO

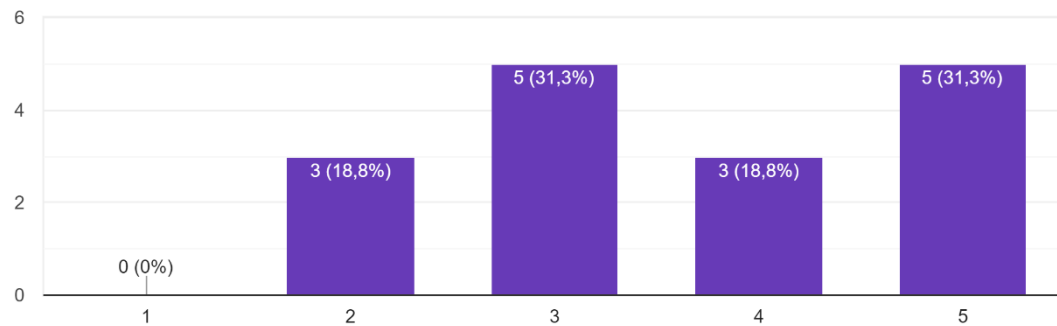
1. Imagem da Escola no exterior

16 respostas



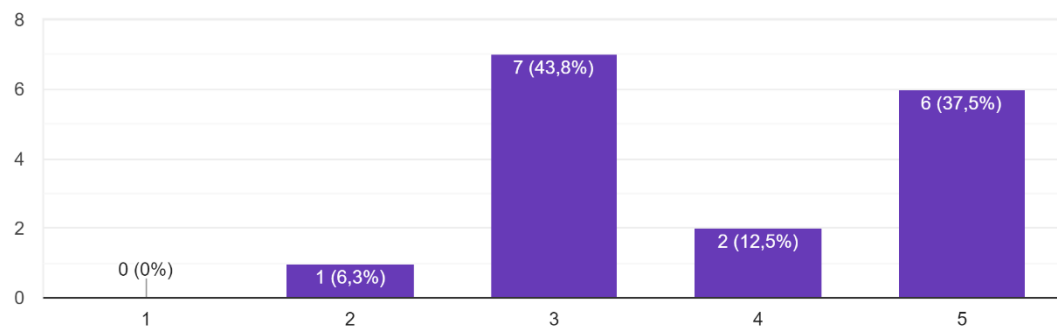
2. Forma como a Escolas gere os conflitos de interesses entre colaboradores

16 respostas



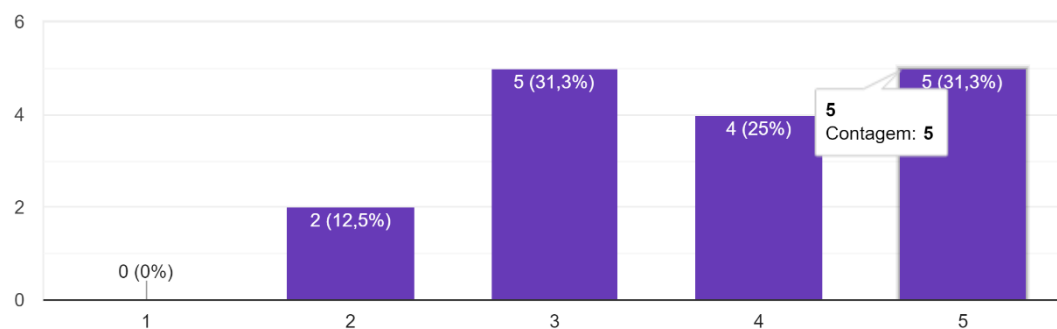
3. Nível de envolvimento dos colaboradores na organização e na respectiva missão

16 respostas



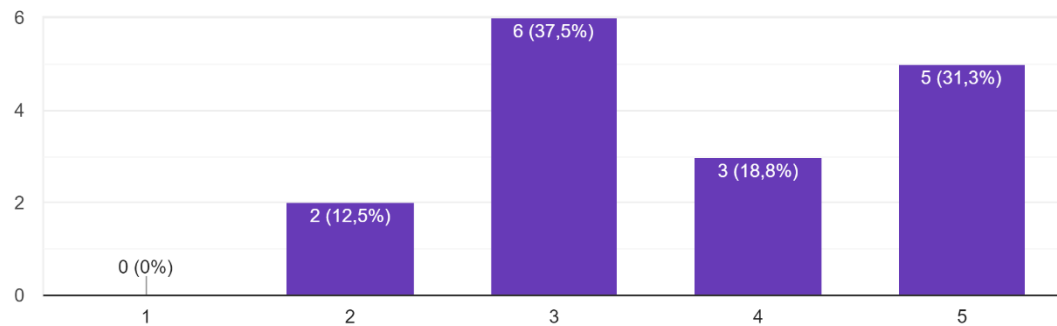
4. Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão

16 respostas



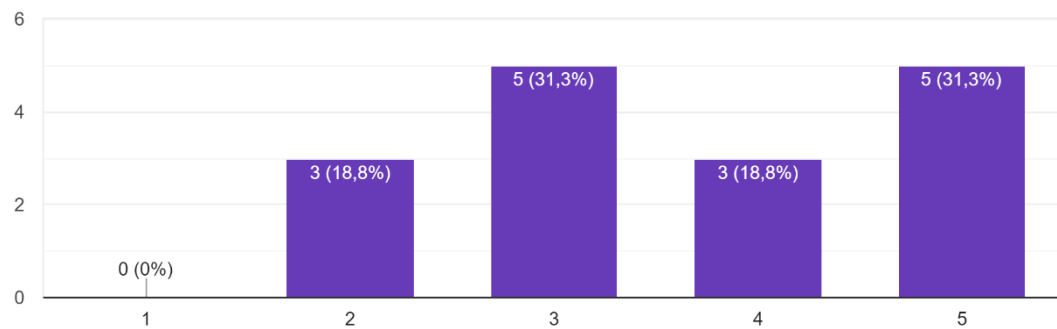
5. Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria e desenvolvimento

16 respostas



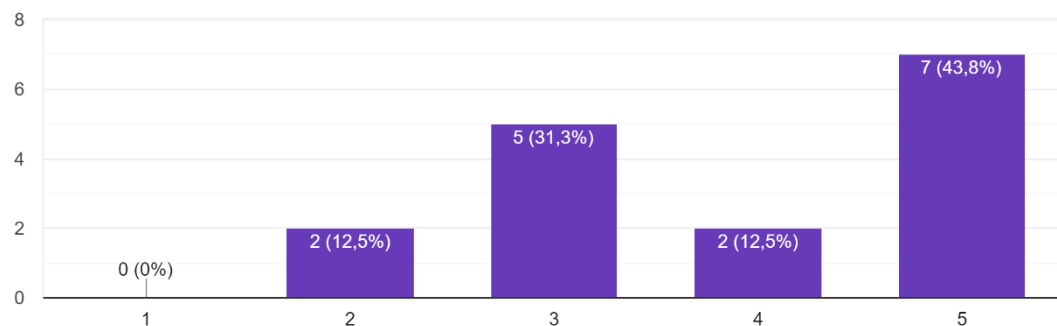
6. Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e as direções

16 respostas



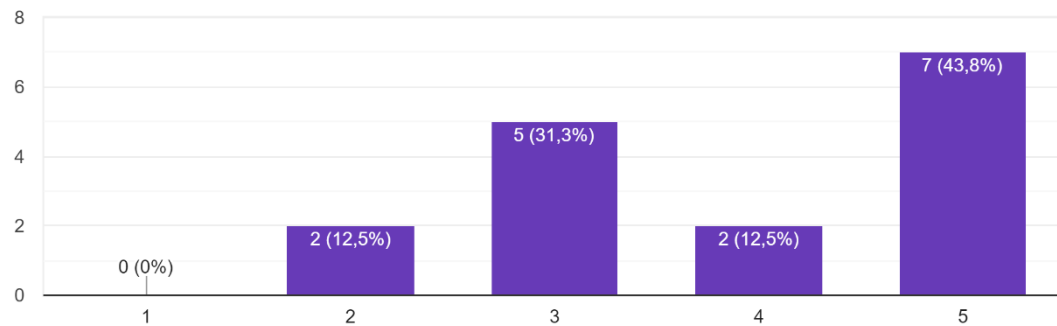
7. Nível de conhecimento que tem dos objetivos da organização

16 respostas



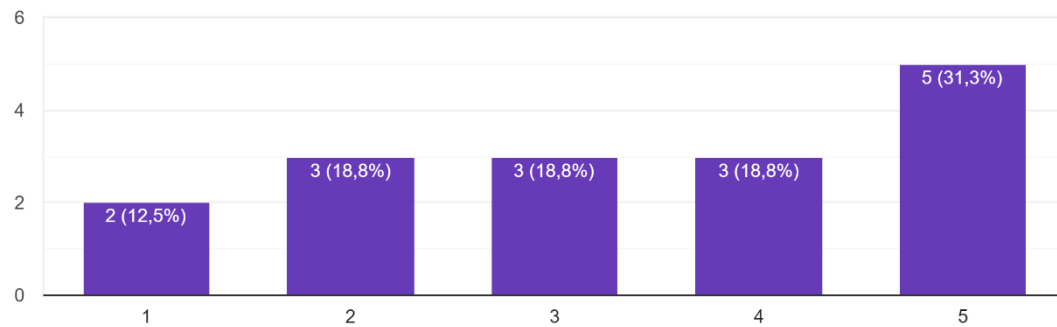
8. Forma como os objetivos individuais e de grupo são fixados

16 respostas



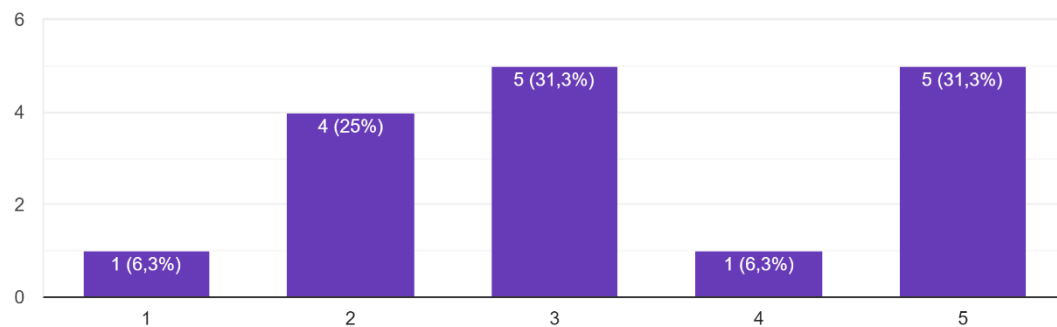
9. Forma como a organização recompensa os esforços individuais

16 respostas



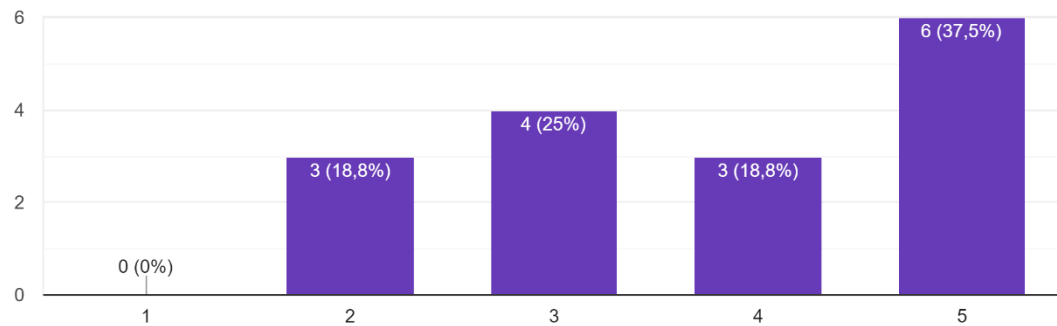
10. Forma como a organização recompensa os esforços de grupo

16 respostas



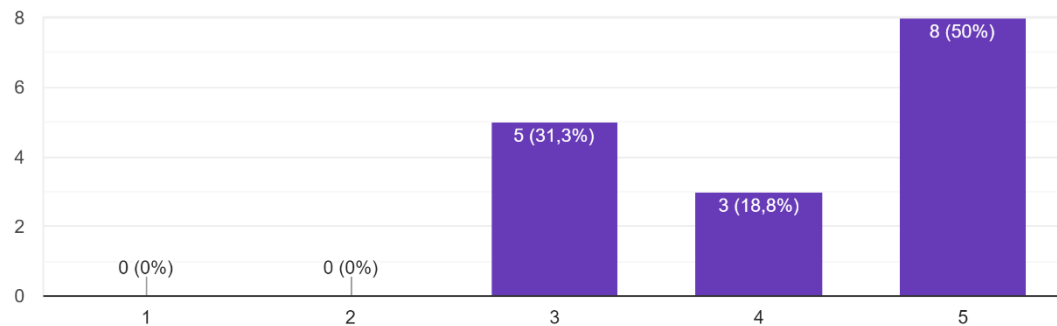
11. Postura da Escola face à mudança e à modernização

16 respostas



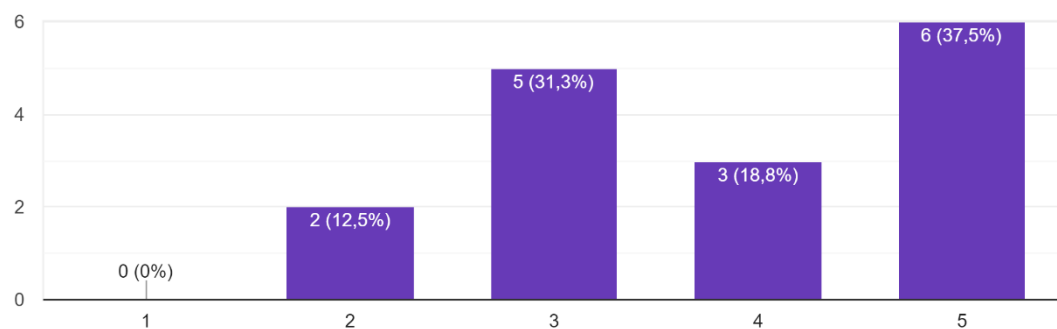
12. Ambiente de trabalho

16 respostas



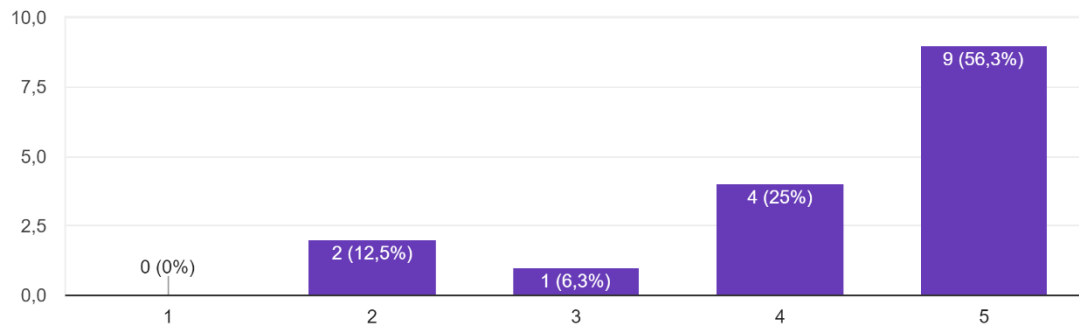
13. Modo como a organização lida com os conflitos, queixas ou problemas pessoais

16 respostas



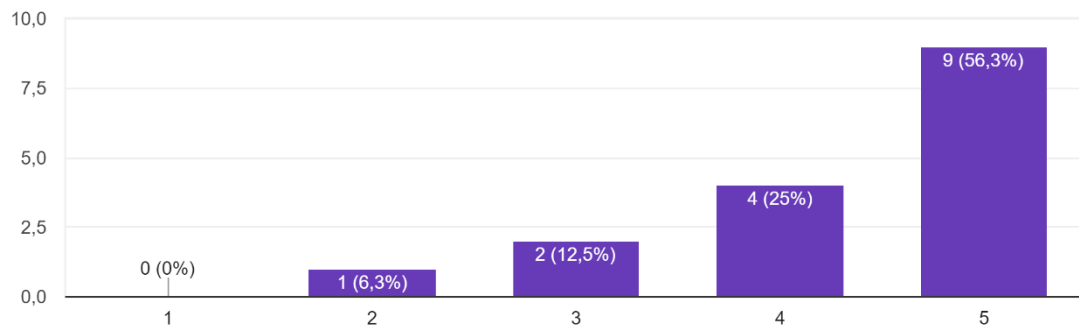
14. Horário de trabalho

16 respostas



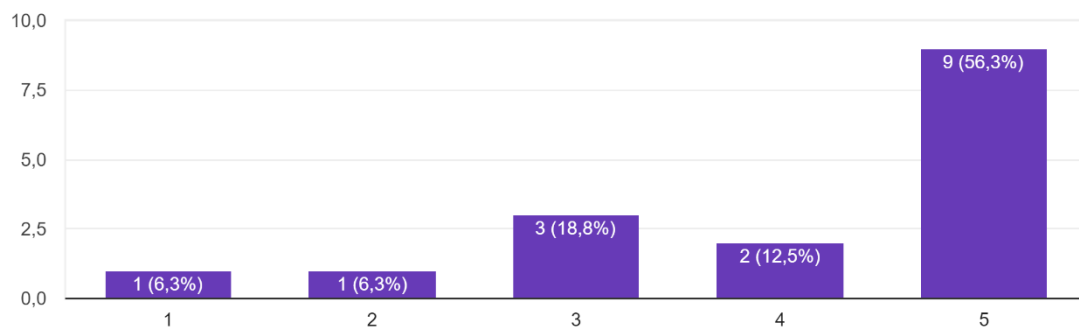
15. Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais

16 respostas



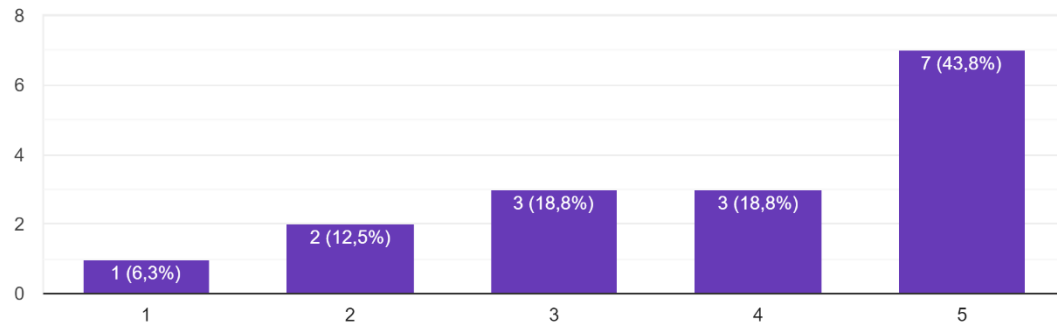
16. Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais

16 respostas



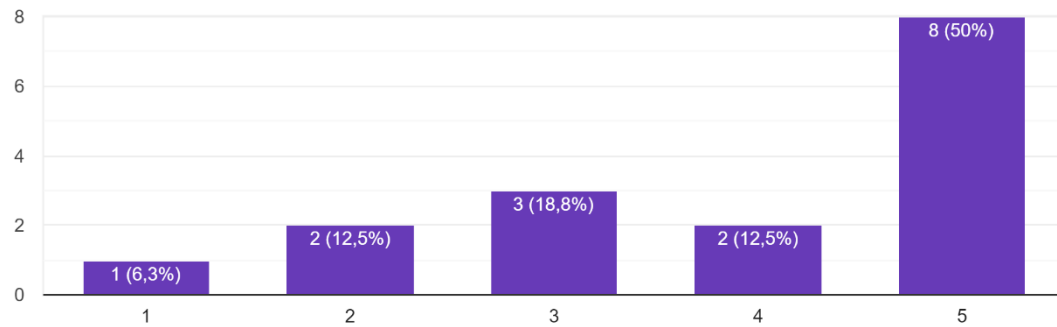
17. Igualdade de oportunidades nos processos de promoção

16 respostas



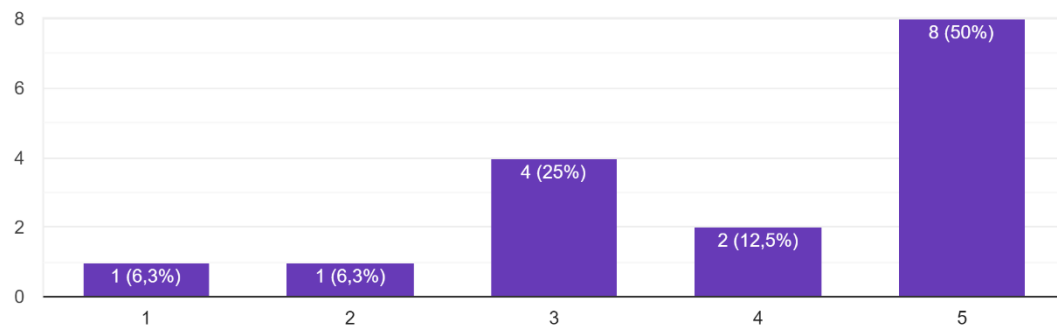
18. Política de gestão de recursos humanos existente na organização

16 respostas



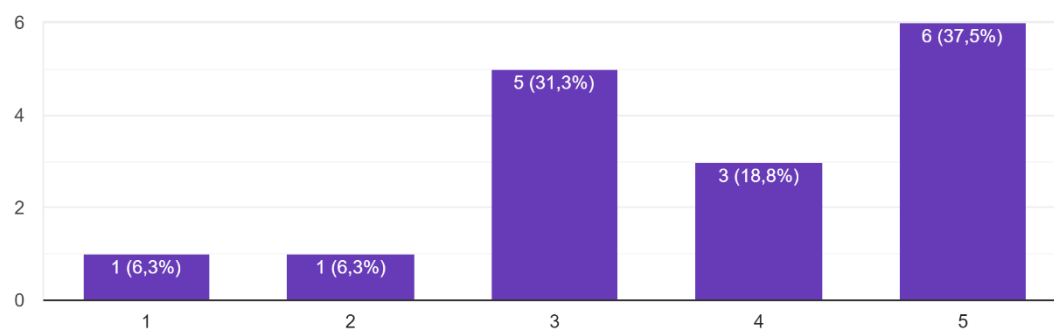
19. Oportunidades criadas pela organização para desenvolver novas competências

16 respostas



20. Mecanismos de consulta e diálogo existentes na organização

16 respostas



A apreciação dos inquiridos aos serviços é maioritariamente positiva.

Relativamente ao funcionamento da instituição a classificação obtida é positiva, com uma significativa maioria de classificações no intervalo de 3 a 5.

1 de outubro de 2020